

NACCSセンターに関するご意見・ご要望の募集(NACCS110番)に係る回答

提出日	ご意見・ご要望名 (タイトル)	ご意見・ご要望の具体的内容・理由	対応の概要	掲載日
2020/12/10	輸出自動車情報登録について	現在、輸出自動車情報登録は車体番号等を手入力しております。2023年1月に運用開始を予定している「電子車検証(電子化された自動車検査証)」は電子で自動読取等のNACCSの改定をご検討ください。	ご要望の内容については、輸出予定届出証明書・輸出抹消仮登録証明書の内容を自動的に読み取りができる仕組みが必要になってくると考えられます。輸出自動車情報登録業務の効率化が図られるよう、関係省庁に要望を伝え、解決できるように今後検討を進めてまいります。	2月10日
2020/12/14	MSF01業務について、追加で書類の添付送信ができるようにしてほしい。	現在、追加で送信したい書類が出た場合、すでに添付送信した書類を一度削除してからでないと、追加で送信したい書類があってもエラーとなって送ることができない。このためすでに添付した書類を削除しなくても、後から何回でも追加で添付送信できるような仕組みをお願いしたい。※すでにそういった業務コードがあるようでしたら申し訳ございません。よろしくお願ひいたします。	MSF業務において、添付ファイルの追加及び変更を行う場合は、添付ファイルを1度削除いただいたうえで、再度、ファイル添付を行っていただく仕様となっております。頂いたご要望につきましては、これまで別途ご要望いただいております。未だ実現には至っておりませんが、昨年3月に策定しました「第7次 輸出入・港湾関連情報処理システム基本仕様書」において添付業務に関する仕様の統一を検討することと致しましたので、ご不便の解消に向けて、検討を進めてまいります。 【第7次 輸出入・港湾関連情報処理システム基本仕様書(抜粋)】 また、添付容量の拡大と併せ今後詳細仕様において、税関および関連省庁向けの添付業務に関する仕様の統一について検討する。	2月10日
2020/12/15	データ送信中のキャンセルボタンについて	申告時、データの送信中のダイアログのキャンセルボタンが機能していない。キャンセルしてもデータは送信されている。まるで欺瞞のような意味のないダイアログは表示すべきではない。	データ(電文)の送信状況によって、キャンセルできない場合が発生いたします。いただいたご要望については、今春予定している「2022年度NACCSプログラム変更要望」における業界からの要望とともに、検討を進めてまいります。	2月10日
2020/12/15	元に戻す、ボタンについて。	挙動が不安定。AAAAA BBBB CCCCC DDDDDDD と入力し、Dのみをすべて削除したあと元に戻すボタンを押すと、当該入力ボックスの入力データがすべて消える。もう一度もとに戻すボタンをおしても消してしまったDは再入力されない。まともなアンドゥの実装を要望する。	いただいたご要望については、今春予定している「2022年度NACCSプログラム変更要望」における業界からの要望とともに、検討を進めてまいります。	2月10日
2020/12/15	EDC印刷時における輸出承認番号等の表示について	EDC画面において印刷時の輸入承認等の入力可能数が奇数のため、1)のみ右上にあるため、見間違いを誘発する可能性がある。視線の動きは最初に「輸出承認番号等」の真下である2)に誘導されるからである。人間工学に基づいたインターフェースの改善を求む。	いただいたご要望については、今春予定している「2022年度NACCSプログラム変更要望」における業界からの要望とともに、検討を進めてまいります。	2月10日
2020/12/15	IDC申告番号について	IDCの申告番号はEDCのものとは異なり、スペースがあるためダブルクリックで番号全体を選択することができない。ドラッグする必要があるため時間をとられる。スペースの存在に合理的な理由があれば別だが、たとえ1秒程度といえどユーザーの利便性を阻害するべきではないと考える。	いただいたご要望については、今春予定している「2022年度NACCSプログラム変更要望」における業界からの要望とともに、検討を進めてまいります。	2月10日
2020/12/15	データの入力に関して	入力ボックスと実際の入力可能文字数が一致しておらず、入力可能な文字数が一見してわかりづらい。合理的理由がなければ実際の入力可能文字数と入力ボックスの大きさは一致させるべきである。	いただいたご要望については、今春予定している「2022年度NACCSプログラム変更要望」における業界からの要望とともに、検討を進めてまいります。	2月10日

NACCSセンターに関するご意見・ご要望の募集(NACCS110番)に係る回答

提出日	ご意見・ご要望名 (タイトル)	ご意見・ご要望の具体的内容・理由	対応の概要	掲載日
2020/12/15	VACにおいて複数コンテナを一括で削除する機能が欲しい。	VAE業務で複数登録したコンテナを一括で削除する業務がない。複数コンテナをVAEにおいて登録し、その後キャンセルとなった場合、登録は複数コンテナを同時にできるのに削除はVACをコンテナの数だけ繰り返さなければいけないのは極めて煩わしい。またVAN11において1コンテナにおいて複数の申告を紐づける場合もキャンセル時に申告の数だけVACを行わなければならないのは同様の理由で不便である。	いただいたご要望については、今春予定している「2022年度NACCSプログラム変更要望」における業界からの要望とともに、検討を進めてまいります。	2月10日
2020/12/15	前NACCSから現行NACCSへの移行に関して	前NACCSから現行NACCSにデータを意向する際にEDAおよびIDAのファイルに互換性がなく、移行に際して多大な労力が必要だった。あらゆる市販ソフトは基本的に上位互換を備えているのでNACCSがそれを実施しなかったのは極めて不親切であったと言わざるを得ない。時期NACCSにおいてはそのようなことのないようにして頂きたい。	システム内に保存されているデータについては、変換処理を行い、データ移行を実施しました。一部項目追加などがあり、ご不便をおかけいたしました。ご意見については、今後、利用者の方への影響を最小限にできるようシステム移行検討の中で対応可否を検討します。	2月10日