

1月26日（金）に発生したシステム障害の原因について

2024年1月26日（金）12時31分から13時34分までの間、netNACCS、WebNACCS 及び NACCS 掲示板が利用できない状況となり、ご利用のお客様には多大なるご不便、ご迷惑をおかけしましたこととお詫び申し上げます。

調査の結果、原因は NACCS が接続しているインターネット回線側の機器不具合によるものであることが判明しました。

今回は、不具合が NACCS 外部の機器で発生したこともあり、原因の特定に時間を要し、約1時間の業務不可時間が生じてしまいました。現在、インターネット回線における処理状況の監視機能を強化しました。今後、同様の事象が発生した際は早期復旧へ取り組み、お客様への影響を最小限にするべく対応してまいります。