

システム稼働状況について

| | (頁) |
|-------------------------|-----|
| I . NACCS稼働状況 | 1 |
| II . 府省共通ポータル稼働状況 | 3 |

システムの安定運用を最重要課題として取り組んでいます。
システム障害発生からの検知から復旧、復旧後の対応に至る一連の対応を遅滞なく確実に実行し、国際物流に関わる関係者への影響を最大限抑制するよう努めています。また、安定運用の日（12月10日）を定め訓練を実施しています。

I. NACCS稼働状況【平成25年1～12月】

1. 稼働状況

| 規定運用時間 | 計画停止時間 | 運用時間 | 障害停止時間 | 稼働率 |
|------------|---------|------------|--------|--------|
| 8,760時間00分 | 28時間30分 | 8,731時間30分 | 1時間05分 | 99.99% |

(注)1. 規定運用時間

1日のシステム運用時間(24時間00分)の当該期間における総時間を示す。

(注)2. 計画停止時間

センターが、センター設備の設定変更等のためあらかじめ利用者に周知し、センター設備を停止した時間を示す。

(注)3. 運用時間

規定運用時間から計画停止時間を控除した時間を示す。

(注)4. 稼働率

(運用時間－障害停止時間)÷運用時間で示す。

運用時間:利用者システムとの接続形態別によるセンター設備機器毎の延べ運用時間

停止時間:接続形態別センター設備機器毎の障害停止の延べ時間

2. 障害状況

| 項目 | 当年件数 | 前年件数 |
|--------|------|------|
| システム関係 | 1 | 2 |
| 回線関係 | 1 | 0 |

障害内容

(1)システム関係 1件
 6月7日(金) 管理資料や原本処理のための情報を保存する際に制御エラーが発生し、データベースの管理システムに情報が書き込みできない状態が生じたため、後続へのシステム引継処理ができなくなり、オンライン業務が利用できなくなった。 12:05～13:10(1時間05分)

(2)回線関係 1件
 6月16日(日) 他のセキュアコネクト利用者の作業の影響によりwebNACCSにかかるオンライン業務が利用できなくなった。 05:14～06:20(1時間06分)

3. トラフィック件数

(単位:千件)

| | 航空 | 前年比 | 海上 | 前年比 | 合計 | 前年比 |
|----------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| 輸出 | 109,572 | 100.08% | 39,039 | 103.20% | 148,611 | 100.88% |
| 輸入 | 124,095 | 97.92% | 54,745 | 100.40% | 178,840 | 98.67% |
| 監視・輸出入共通 | 4,613 | 133.05% | 52,878 | 102.84% | 57,491 | 104.75% |
| 小計 | 238,280 | 99.42% | 146,662 | 102.01% | 384,942 | 102.39% |
| その他 | | | | | 36,624 | 112.99% |
| 他システム | | | | | 20,012 | 128.70% |
| 総計 | | | | | 441,578 | 102.36% |

Ⅱ. 府省共通ポータル稼働状況【平成25年1～10月】 (10/13 1:00終了)

1. 稼働状況

| 規定運用時間 | 計画停止時間 | 運用時間 | 障害停止時間 | 稼働率 |
|------------|--------|------------|--------|---------|
| 6,841時間00分 | 9時間00分 | 6,832時間00分 | 0時間00分 | 100.00% |

(注)1. 規定運用時間

1日のシステム運用時間(24時間00分)の当該期間における総時間を示す。

(注)2. 計画停止時間

センターが、センター設備の設定変更等のためあらかじめ利用者に周知し、センター設備を停止した時間を示す。

(注)3. 運用時間

規定運用時間から計画停止時間を控除した時間を示す。

(注)4. 稼働率

(運用時間－障害停止時間)÷運用時間で示す。

運用時間:利用者システムとの接続形態別によるセンター設備機器毎の延べ運用時間

停止時間:接続形態別センター設備機器毎の障害停止の延べ時間

2. 障害状況

| 項目 | 当年件数 | 前年件数 |
|--------|------|------|
| システム関係 | 0 | 0 |
| 回線関係 | 0 | 0 |

障害内容

(1)システム関係 0件

(2)回線関係 0件

3. トラフィック件数

(単位:千件)

| 項目 | 平成25年 | 前年比 |
|-----|--------|---------|
| 総件数 | 41,762 | 100.84% |

※前年比は1～9月で比較
H24年:39,584,110件
H25年:39,919,202件