

2021年度NACCS協議会（旧地区協議会） ～ NACCSを有効活用するための取り組み ～

私たちは、お客様と共に歩み、
「人・物・国」をつなぐNACCSを通じて、
国際物流の発展に貢献します。

2022年1月

輸出入・港湾関連情報処理センター株式会社

本会議における留意事項

① 独占禁止法及び関係法令について

本協議会には相互に競争関係にある、複数の会社の皆様にご参加いただいております。

本協議会におきましては、カルテル又はそれと疑われる行為が引き起こされないよう、独占禁止法及び関係法令並びに、諸外国の競争法令の順守を原則とし、これら関係法令において問題となりうる議題等は取り扱わないこととしております。

ご参加の皆様には、この旨を十分ご承知のうえ、ご議論くださいますようお願いいたします。

② 本協議会については、議事記録等のため録画・録音させていただきますので、ご了承願います。

なお、協議会終了後、議事概要（個人情報を除く）は資料と共にNACCS掲示板に掲載いたします。

③ 協議会事務局（弊社）以外の録画・録音・撮影、および資料の2次利用、詳細内容のSNSへの投稿等は固くお断りいたします。

④ 発言の際は、「手をあげる」にて発言の意思表示をお願いいたします。

（チャットの場合も同様に「手をあげる」にて発言の意思表示をお願いします。）

⑤ 司会が指名するまで、カメラ・マイクについてはOFFとして下さい。

⑥ 画面共有時に遅延等が生じる場合は、事前送付資料をご参照下さい。

⑦ 音声/映像の乱れがございましたら、アプリ、ブラウザ等の[再立ち上げ](#)、[再ログイン](#)をお試し下さい。

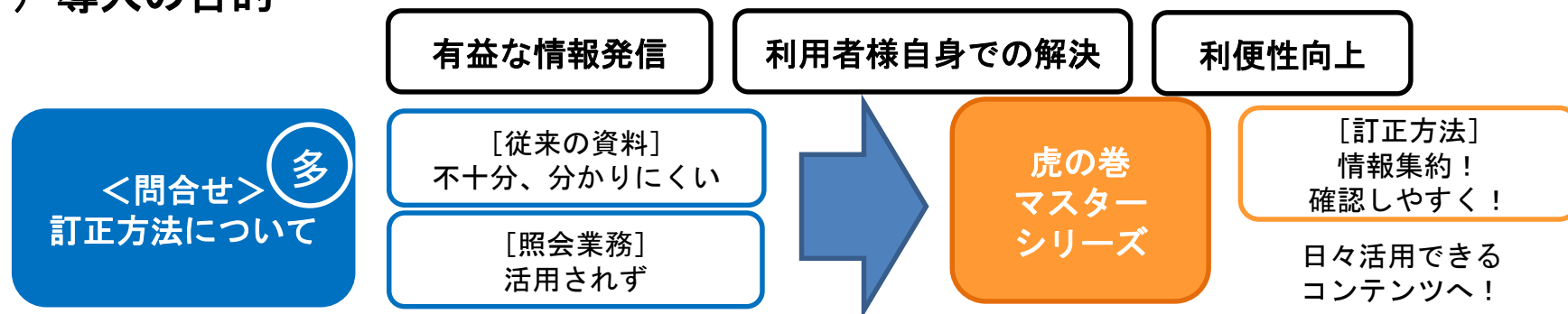
⑧ その他、ご不明点、緊急のご用件等ございましたら、[03 - 6732 - 6144（サポート課）](#)までご連絡下さい。

1. 虎の巻マスターシリーズについて	P. 3
2. チャットボットによるお問合せ対応	P. 10
3. C F Sの引取関連業務について	P. 16

1. 虎の巻マスターシリーズについて

1. 虎の巻マスターシリーズの掲載

(1) 導入の目的



(2) 掲載済みコンテンツ

第1弾：バンニングマスター（2020年8月18日リリース）

<https://bbs.naccscenter.com/naccs/dfw/web/qanda/toranomaki/tora-van.html>

☞ バンニング関連業務フロー、入力・訂正方法等を解説

第2弾：FAINSマスター（2020年10月27日リリース）

<https://bbs.naccscenter.com/naccs/dfw/web/qanda/toranomaki/tora-ifa.html>

☞ 輸入食品届出関連業務フロー、入力・訂正方法等を解説

New!

第3弾：海上仕分けマスター（2021年9月28日リリース）

<https://bbs.naccscenter.com/naccs/dfw/web/qanda/toranomaki/tora-shs.html>

☞ 海上仕分け業務フロー、SHS業務とCHJ業務の使い分け等を解説

1. 虎の巻マスターシリーズについて

第3弾：海上仕分けマスター



虎の巻 ～海上仕分けマスター～

お問合せの多い内容からトピックを選び、自主解決の参考になる情報を「虎の巻シリーズ」として、フロー等と共に掲載しています。今回は第3弾として、～海上仕分けマスター～を作成しました。仕分け業務をおこなう皆様、是非ご参考になさってください。

目次

- ・ [仕分け業務の重要ポイント](#)
- ・ [業務コードと業務フロー](#)
- ・ [照会業務のツボ](#)
- ・ [仕分け系よくある問合せ](#)

仕分け業務の重要ポイント

【SHSとCHJの使い分け】

SHS（貨物取扱登録（改装・仕分け））

⇒ 関税法第40条第1項にいう「改装」及び「仕分け」を行う場合に使う。

CHJ（貨物情報仕分け）

⇒ コンテナ詰輸入貨物について、『貨物情報』を複数の情報へ仕分ける場合に使う。

[【SHS・CHJの比較】](#) [【管理番号枝番について】](#)

仕分けに関係する業務コードはこちら！業務コードをクリックで入力例が開きます。

SHS	CHJ	SHC	CHI
貨物取扱登録（改装・仕分け）	貨物情報仕分け	貨物取扱取消	貨物取扱結果通知
関税法第40条第1項にいう「改装」及び「仕分け」を行う場合に登録します。	コンテナ詰輸入貨物について、B/L番号単位と異なる単位で輸入申告等を行うため、貨物情報を複数の情報へ仕分けます。	貨物取扱登録、貨物取扱許可申請及び当該申請に基づく許可の取消しを行います。	「貨物取扱登録」業務または「貨物取扱許可申請」業務で登録された取扱いについて、取扱いが終了した旨を通知します。

業務フローと訂正方法等をまとめました。

[輸出コンテナ貨物](#) [輸出バラ貨物](#) [輸入コンテナ貨物](#) [輸入バラ貨物](#)

1. 虎の巻マスターシリーズについて

仕分け業務の重要ポイント

【SHSとCHJの使い分け】

SHS（貨物取扱登録（改装・仕分け））

⇒ 関税法第40条第1項にいう「改装」及び「仕分け」を行う場合に使う。

CHJ（貨物情報仕分け）

⇒ コンテナ詰輸入貨物について、『貨物情報』を複数の情報へ仕分ける場合に使う。

[【SHS・CHJの比較】](#) [【管理番号枝番について】](#)

仕分けに関する業務コードはこちら！業務コードをクリックで入力例が開きます。

SHS	CHJ	SHC	CHI
貨物取扱登録（改装・仕分け）	貨物情報仕分け	貨物取扱取消	貨物取扱結果
関税法第40条第1項にいう「改装」及び「仕分け」を行う場合に登録します。	コンテナ詰輸入貨物について、仕分け番号単位と異なる単位で輸入申告を行うため、貨物情報を複数の情報へ仕分けます。	貨物取扱登録、貨物取扱許可申請及び当該申請に基づく許可の取消しを行います。	「貨物取扱登録」業務または「許可申請」業務で登録された貨物について、取扱いが終了します。

仕分け業務の重要ポイントと業務コード一覧

仕分け業務の使い分け方を記載
業務コードをクリックすると、
入力方法の解説資料が開く。

SHS（貨物取扱登録（改装・仕分け））



SHS（貨物取扱登録（改装・仕分け））入力画面 <共通部>

共通部 繰返部

許可申請番号

仕分駄米 ☐ (改装: 1 仕分け: 2~20 内取り: 0)

取扱場所

取扱開始日時

取扱終了日時

仕分前貨物管理番号

記事

CHD（貨物取扱許可）を受けた行為（見本の展示、簡単な加工その他これらに類する行為で税関長の許可を受けたもの）で、「改装」及び「仕分け」を行う場合は、貨物取扱許可申請番号を入力。ただしシステムで申請した場合のみ。

入力者が取扱貨物が蔵置されている保税蔵置場のときは、入力の省略が可能です。

「時刻」については、取扱場所を管理する保税業者であれば任意入力。それ以外の通関業者等であれば必須入力。

仕分けを行う対象貨物の貨物管理番号を入力。

SHS（貨物取扱登録（改装・仕分け））



SHS（貨物取扱登録（改装・仕分け））入力画面 <繰返部>

共通部 繰返部

01 仕分後種数 600 - 80 重量 6000.000 - KG 容積

仕分後品名 VEGETABLE PRODUCTS

仕分後記号番号 NACCS IN DIA MADE IN U.S.A.

仕分後危険貨物等

仕分後コンテナ番号

1	2	3	4	5
6	7	8	9	10
11	12	13	14	15
16	17	18	19	20
21	22	23	24	25
26	27	28	29	30
31	32	33	34	35
36	37	38	39	40
41	42	43	44	45
46	47	48	49	50

仕分け後、貨物それぞれの情報を仕分け毎にページを移動して入力する。

繰返部に入力する記号番号が同一内容であれば、右クリックし「行コピー」→「行貼り付け」を行うと、簡単に入力できます。

コンテナ詰貨物の場合は、必須入力。
※コンテナ詰め輸出貨物の場合は、仕分けできる最小単位はコンテナ1本毎となります。

輸出入申告中または輸出許可後貨物を仕分けした場合、繰返部の先頭へ入力した貨物情報へ申告・許可情報は引き継がれます。

5


 人と国をつなぐ

1. 虎の巻マスターシリーズについて

業務フローと訂正方法をまとめました。

輸出コンテナ貨物 輸出バラ貨物 **輸入コンテナ貨物** 輸入バラ貨物

申告後の訂正など税関運用が関係するものは、業務送信前に税関相談が必要です。

輸出コンテナ貨物について、輸出許可後に一部不積みとなった場合のフロー

輸出許可

一部不積みになった！
輸出分と不積み分に仕分けたい！！

SHS

貨物取扱登録
(改裝・仕分け)

※コンテナ詰貨物の場合は、
コンテナ単位で不積み分と仕分けしてください。

* SHS登録内容を訂正したい場合 *

SHS実施から日祝除く3日以内かつ
後続業務が実施されていない場合
SHC (貨物取扱取消) → SHS (貨物取扱登録)

CHI

貨物取扱結果通知

枝番A

申告情報が引き継がれるので、許可後訂正

EAB (輸出許可内容変更申請事項呼出し)
→ EAA (輸出許可内容変更申請事項登録)
→ EAC (輸出許可内容変更申請)

枝番B

内貨に戻るので、不要であれば
CYO (CY搬出確認登録)

後続業務へ続く

業務フローと訂正方法

輸出貨物・輸入貨物について
コンテナ貨物の仕分けを行うパターンとバラ貨物の
仕分けを行うパターンのフロー図をそれぞれ用意。
訂正方法についても記載。

輸出コンテナ貨物 輸出バラ貨物 **輸入コンテナ貨物** 輸入バラ貨物

申告後の訂正など税関運用が関係するものは、業務送信前に税関相談が必要です。

輸入コンテナ貨物の情報仕分けを行う場合のフロー

BL番号と異なる単位で輸入申告したいので、
コンテナ貨物の情報を仕分けたい！

CHJ

貨物情報仕分け

* CHJ登録内容を訂正したい場合 *

・CHJ実施から日祝除く3日以内かつ
後続業務が実施されていない場合
CHJ「1：取消」→ CHJ「9：登録」

・CHJ実施から日祝除く3日以上経過または
後続業務が実施されている場合
SAI11 (輸入貨物情報訂正呼出し)
→ SAI (輸入貨物情報訂正)

後続業務へ続く

1. 虎の巻マスターシリーズについて

照会業務のツボ

扱った貨物がどのような状態か
照会業務の各コードの意味や

※クリックで拡大

ICG貨物情報照会

指定情報TTL：全体情報



IS承認済み貨物を内取りする場合・・・

SHS入力画面とICG「TTL」照会結果画面のサンプル

照会業務のツボ

照会業務ICGの早見表や
SHS(内取り)の入力画面と照会結果画面の
サンプルを掲載。

- ・IS承認済み貨物を内取りする場合の
SHS入力方法が分かる！
- ・内取り後のICG「TTL」の確認ポイントが分かる！

SHS入力画面 繰返部 1ページ目：引き続き蔵置する分の情報を入力

共通部 繰返部

01 仕分後個数 80 CT 重量 800 KGM 容積 -

仕分後品名 PLASTIC GOODS 1

仕分後記号番号 MARK C/NO. 1-80 MADE IN CHINA

仕分後危険貨物等

仕分後コンテナ番号 1 2 3 4 5

2ページ目：内取り通関する分の情報を入力

共通部 繰返部

02 仕分後個数 20 CT 重量 200 KGM 容積 -

仕分後品名 PLASTIC GOODS 2

仕分後記号番号 MARK

内取り後のICG「TTL」(内取り子)

(全体情報)

貨物管理番号 SAPA123456789A

次貨物管理番号

更新日時 2021/09/07 17:52:09

更新業務 SHS

更新利用者 TAHE5

指定情報 TTL

次指定情報

更新日時

更新業務

更新利用者

貨物状況 IS 荷渡可能表示 貨物種別 23

積戻し貨物表示 積戻し輸出管理番号

混載表示 マスターB/L番号

仕分仕台表示 C 仕分親貨物管理番号 SAPA123456789

荷受形態 荷渡形態 運送形態 C 搬入種別 N 通関種別 N 事故確認表示 事故

記事

品名 PLASTIC GOODS 2

記号番号 MARK C/NO. 81-100 MADE IN CHINA

総個数 20 CT 総重量 200.000 KGM ネット重量 総容積

B/L番号に枝番Aが払い出されている

内取り元のB/L番号が確認できる

SHSの繰返部2ページ目で入力した内容になる

1. 虎の巻マスターシリーズについて

よくある問合せ 仕分け系まとめ

皆様の困った！をよくある問合せページに掲載しています。下記は仕分け系のよくある問合せ

- ・ [SHS業務の取消し方法](#)
- ・ [輸出許可後の一部国内引取りについて](#)
- ・ [1B/Lを分割して輸入申告する場合について](#)
- ・ [不積みとなり、積残しとなった貨物情報の処理について](#)
- ・ [一部の貨物を滅却する場合について](#)
- ・ [1B/Lを2申告する場合の仕分け業務について](#)
- ・ [保税運送中の仕分け](#)
- ・ [SHC業務にて「E0044」エラー](#)
- ・ [CHI業務の利用目的について](#)
- ・ [CHI業務にて「E0002」エラー](#)

よくある問合せまとめ

仕分け関係のよくある問合せを
まとめた。

タイトルをクリックすると、よくある
問合せの内容が開く。

よくある問合せ

航空

海上

共通

関係省庁

利用契約

リアルタイム口座

問合せ先一覧

問合せガイド

虎の巻

1B/Lを分割して輸入申告する場合について

Q： 1B/Lを分割して輸入申告する場合の処理方法について教えてください。

A： 1B/Lを分割して輸入申告する手順は次のとおりです。

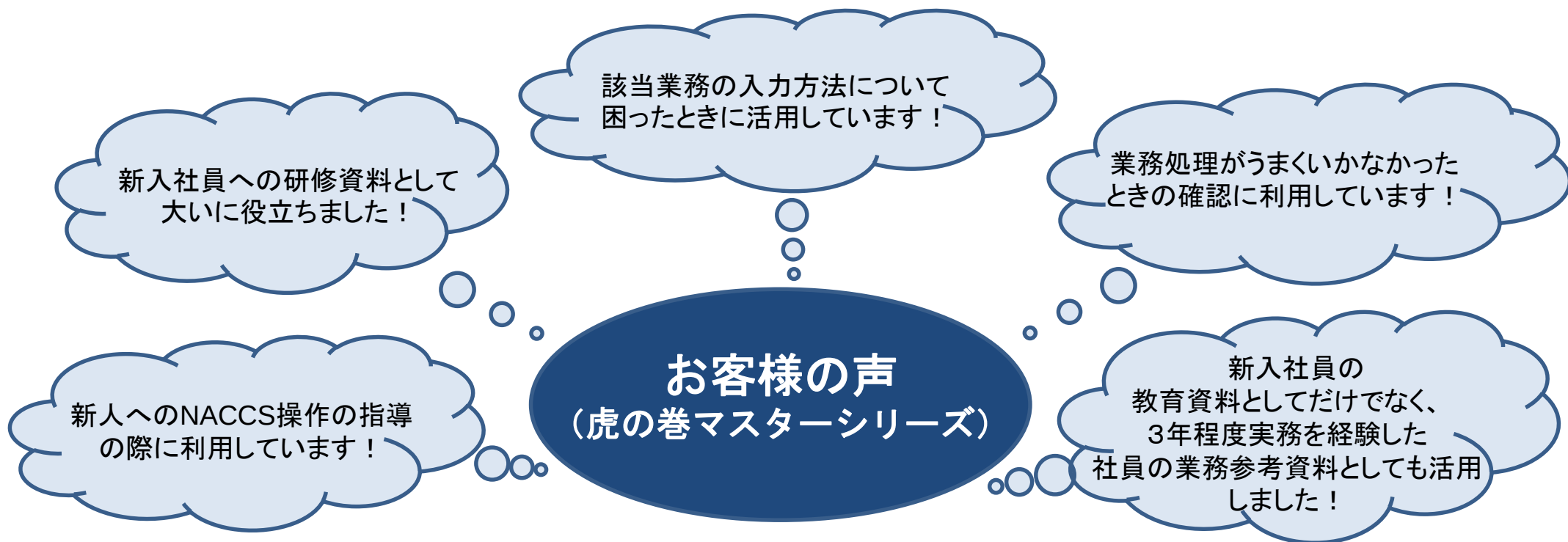
コンテナ詰貨物の場合は、CHI（貨物情報仕分け）業務により貨物情報を仕分けし、仕分け後のB/L毎に輸入申告を行って下さい。

関税法第40条に規定する仕分け、またはバラ貨物の場合は、SHS（貨物取扱登録（改装・仕分け））業務により仕分けを行うことになります。

[戻る](#)

1. 虎の巻マスターシリーズについて

既に「業務」や「社内教育」で多くの方々にご活用いただいております!!



今年度もヘルプデスク品質向上の目的でアンケート調査を実施いたしました。

38事業所から「社内教育」の資料として使用している、
141者から「業務」で使用している、との回答をいただいております。

チャットボットによるお問合せ対応

2020年3月より、お問合せサービスの拡充の一環において

- ・ヘルプデスクへ問合せず解決できること
- ・掲示板の知りたい情報へ誘導されること

などを目的とし導入

現在、以下2種類のチャットを提供中

IDA・EDAエラー解決チャット

IDA（輸入申告事項登録）およびEDA（輸出申告事項登録）におけるエラーコードについての解決策をご案内
(EDAエラーについては、近日提供予定)

申込サポートチャット

NSS（NACCSサポートシステム）でのお申込みに関してご案内



2. チャットボットによるお問合せ対応

IDA・EDAエラー解決チャット

NACCS掲示板TOPページ右下『IDA・EDAエラー解決&申込サポート』チャットから

NACCS 掲示板

Google 検索

検索 > お問い合わせ サイトマップ

TOP NACCSのご利用方法 申込手続 (NSS) NACCS業務仕様・関連資料 よくある問合せ

人・物・国をつなぐ
「総合的物流情報プラットフォームシステム」としてのNACCSを通じて、
国際物流の発展に貢献します。

お問合せWebフォームは
こちら

リアルタイム口座申込み

マルチペイメント (MPN)
利用方法

NACCSサポートシステム
＜NACCS 利用申込等の電子申請＞

端末入替方法
画面を新しく
入替えられる方

ピックアップメニュー

- 新型コロナウイルス関連の
お知らせ
- 業務コード集
- パッケージソフト
デジタル証明書
- ヘルプデスクの混雑予想
カレンダー
- CFS貨物引取業務
- WebNACCS (海上入出港)
- 勾当保証関連業務情報

運航状況

稼働時間 <24時間> (計画停止を除く) 10:15 現在 / 正常運転中

NACCS 運航状況メール
配信サービス

新着情報

	航空	海上	共用	税関	関係省庁
NACCS	運航関係業務コード更新について (2021年09月29日)				
税関	【40】税関官署のシステム利用停止について (2021年09月28日)				
NACCS	求の巻シリーズ「海上仕分けマスター」ページの公開について (2021年09月28日)				
NACCS	【お知らせ】パッケージソフトのバージョンアップについて (2021年09月28日)				
経産省	申請書作成ソフト (外為法関連業務) のJava実行環境の更新について (2021年09月27日)				
港湾管理者	港湾管理官からのお知らせ (2021年09月27日)				
検疫所 食品	輸入食品監視業務業務コード更新について (2021年09月24日)				
税関	【51】税関官署のシステム利用停止について (2021年09月24日)				
税関	運航関係業務コード更新について (2021年09月21日)				
NACCS	業務コード更新のお知らせ (2021年09月21日)				
NACCS	運航関係業務コード更新について (2021年09月21日)				
NACCS	【(旧) SIT】経由の「乗組員氏名登録簿(NLR01)」及び「旅客氏名登録簿(PLR01)」手続き				
税関	【利用者の権限へ 情報取得不可】				
税関	【利用者の権限へ 情報取得不可】 (2021年)				

Click!

IDA・EDAエラー解決&申込サポート

IDA&EDAエラー解決チャット



ご利用のチャットを選んでください

- ①「申込サポートチャット」は[こちら](#)
- ②「業務 (IDA・EDA) エラー」についてのチャットは、下の入力欄にエラーコード5桁を入力してください。(例: W0001)
回答の赤字は対処方法、黒字は解決例です。

10:06

■コンテンツ拡充
IDAエラー解決に加え
EDAエラー解決も
近日導入予定!

★EDAにて「S0053」

★IDAにて「S0053」

S

※エラーコードの入力のみ対応

質問を入力してください



2. チャットボットによるお問合せ対応

IDA・EDAエラー解決チャット（使用例）

使い方は簡単！IDA・EDAで出力されたエラーを入力するだけで、解決策をご案内！

①IDA後にS0053エラーが出力

②チャットボットで検索

③解決策を提示



業務メッセージ			
コード	内容	処置	
S0053	入力された通関予定蔵置場コードはシステムに登録されていない。	通関予定蔵置場コードを確認し、再入力する。	

※エラーコードの入力のみ対応

IDA&EDAエラー解決チャット



ご利用のチャットを選んでください

①「申込サポートチャット」は[こちら](#)

②「業務（IDA）エラーについてのチャット」は、下の入力欄にエラーコード5桁を入力してください。（例：E0006）
回答の赤字は対処方法、黒字は解決例です。

★IDAにて「S0053」

S0053

IDA&EDAエラー解決チャット

★IDAにて「S0053」

19:30



通関予定蔵置場コードを確認し、再入力してください。

①通関予定蔵置場コード欄には利用者コードではなく保税地域コードを入力してください。
②"0"（ゼロ）と"O"（オー）、
"1"（イチ）と"I"（アイ）、
"2"（ニ）と"Z"（ゼット）等
入力誤りがないか確認してください。



他にご質問はありますか？

2. チャットボットによるお問合せ対応

申込サポートチャット

NACCS掲示板TOPページ右下『IDA・EDAエラー解決&申込サポート』チャットから

NACCS 掲示板

Google 検索

検索 > お問い合わせ サイトマップ

TOP NACCSのご利用方法 申込手続 (NSS) NACCS業務仕様・関連資料 よくあるお問合せ

人・物・国をつなぐ
「総合的物流情報プラットフォームシステム」としてのNACCSを通じて、
国際物流の発展に貢献します。

お問合せWebフォームは
こちら

リアルタイム口座申込み

マルチペイメント (MPN)
利用方法

NACCSサポートシステム
＜NACCS 利用申込等の電子申請＞

端末入替方法
画面を新しく
入力される方

ピックアップメニュー

- 新型コロナウイルス関連の
お知らせ
- 業務コード集
- パッケージソフト
デジタル証明書
- ヘルプデスクの混雑予想
カレンダー
- CFS貨物引取業務
- WebNACCS (海上入出港)
- 勾当保険申請書類情報

運航状況

稼働時間 <24時間> (計画停止を除く) 10:15 現在 / 正常運転中

NACCS 運航状況メール
配信サービス

新着情報

	航空	海上	共用	税関	関係省庁
NACCS	運航関係業務コード更新について (2021年09月29日)				
税関	【40】税関官署のシステム利用停止について (2021年09月28日)				
NACCS	求の巻シリーズ「海上仕分けマスター」ページの公開について (2021年09月28日)				
NACCS	【お知らせ】パッケージソフトのバージョンアップについて (2021年09月28日)				
経産省	申請書作成ソフト (外為法関連業務) のJava実行環境の更新について (2021年09月27日)				
港湾管理者	港湾管理署からのお知らせ (2021年09月27日)				
検疫所 食品	輸入食品監視官署業務コード更新について (2021年09月24日)				
税関	【51】税関官署のシステム利用停止について (2021年09月24日)				
税関	運航関係税関業務処理要領を更新しました。 (2021年09月21日)				
NACCS	業務コード集更新のお知らせ (2021年09月21日)				
NACCS	運航関係業務コード更新について (2021年09月21日)				
NACCS	【(備) SIT) 経由の「乗組員氏名登録簿(NLR01)」及び「旅客氏名登録簿(NLR01)」手続き				
税関	【利用者の権限へ 情報取得不可】				
税関	【利用者の権限へ 情報取得不可】 (2021年)				

Click!

IDA・EDAエラー解決&申込サポート

IDA&EDA業務エラー解決チャット

ご利用のチャットを選んでください

①「申込サポートチャット」は
こちら

②「業務エラー (IDA・EDA) エラー解決」
についてのチャットは、下の入力欄にエ
ラーコード5桁を入力してくださ
い。(例: W0001)
回答の赤字は対処方法、黒字は解
決例です。

10:06

質問を入力してください

「申込サポートチャット」は
こちらをクリック

2. チャットボットによるお問合せ対応

申込サポートチャット（使用例）



ご質問をどうぞ！

NACCS自動オペレータがお答えします！
お問合わせ内容を下記からお選びください。

パスワードがわからなくなった。

パスワードがわからないままにしたい。
デジタル証明書について知りたい。
リアルタイム口座について知りたい。
上記にあてはまるものがない。

17:59

パスワードがわからなくなった。

17:59

下記から詳細をお選びください。

NACCSパッケージソフトのログインパスワードがわからない。

NACCSサポートシステム（NSS）のログインパスワードがわからない。
最初の質問に戻る

内容は適切でしたか？

17:59

NACCSパッケージソフトのログインパスワードがわからない。

17:59

①チャットボットで
選択肢をクリック

Click!

Click!



ご質問をどうぞ！

パスワードがわからなくなった。
内容は適切でしたか？

17:59

利用者IDの先頭5桁（利用者コード）が同じIDが、1つある。

18:00

NACCSサポートシステムのシステム設定の申込よりパスワード初期化の申込を行ってください。確認完了（審査終了）後、NSSのシステム設定申込詳細表示画面のID通知内容にて初期化したパスワードを確認してください。初期化後、初期化パスワードでログインし、URY業務で任意のパスワードに変更出来ます。変更した新パスワードでログインし、業務実施してください。

◇参考◇
[システム設定とは](#)
[NSSでパスワード初期化の申込方法](#)
[URY業務とは](#)

内容は適切でしたか？

他に質問はありますか？

（画面一部中略）

②解決策を提示



2. チャットボットによるお問合せ対応

確認ポイント



利用者様自身での
解決に役立つ？



チャット
ボット

チャットボットの
活用頻度

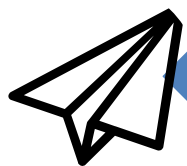


改善点

忌憚なきご意見を お聞かせ下さい！

★**ご参考**・・・貨物量は増えている状況ですが、輸入通関(IDA・IDC)に関するお問合せは前年と比べて約1割減っています。

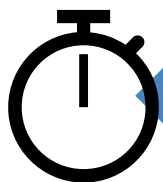
CFS貨物引取業務の有効活用



引取者がCFSへ搬出を依頼する

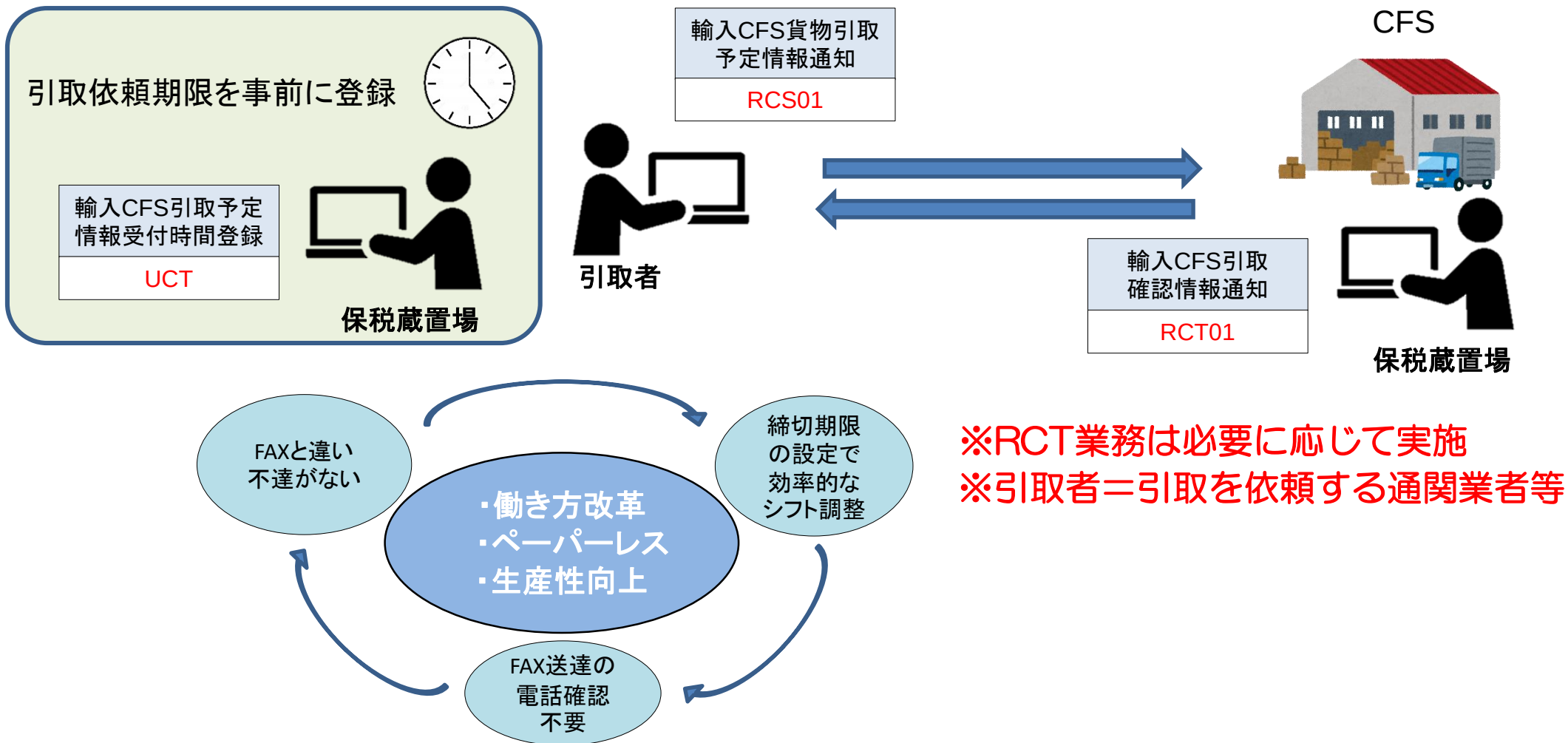


CFSから搬出依頼に対して回答する



CFSが引取り依頼期限（時間）を制御する

CFS貨物引取業務のフロー



貨物引取業務導入前後の比較 倉庫 ver.



導入前運用

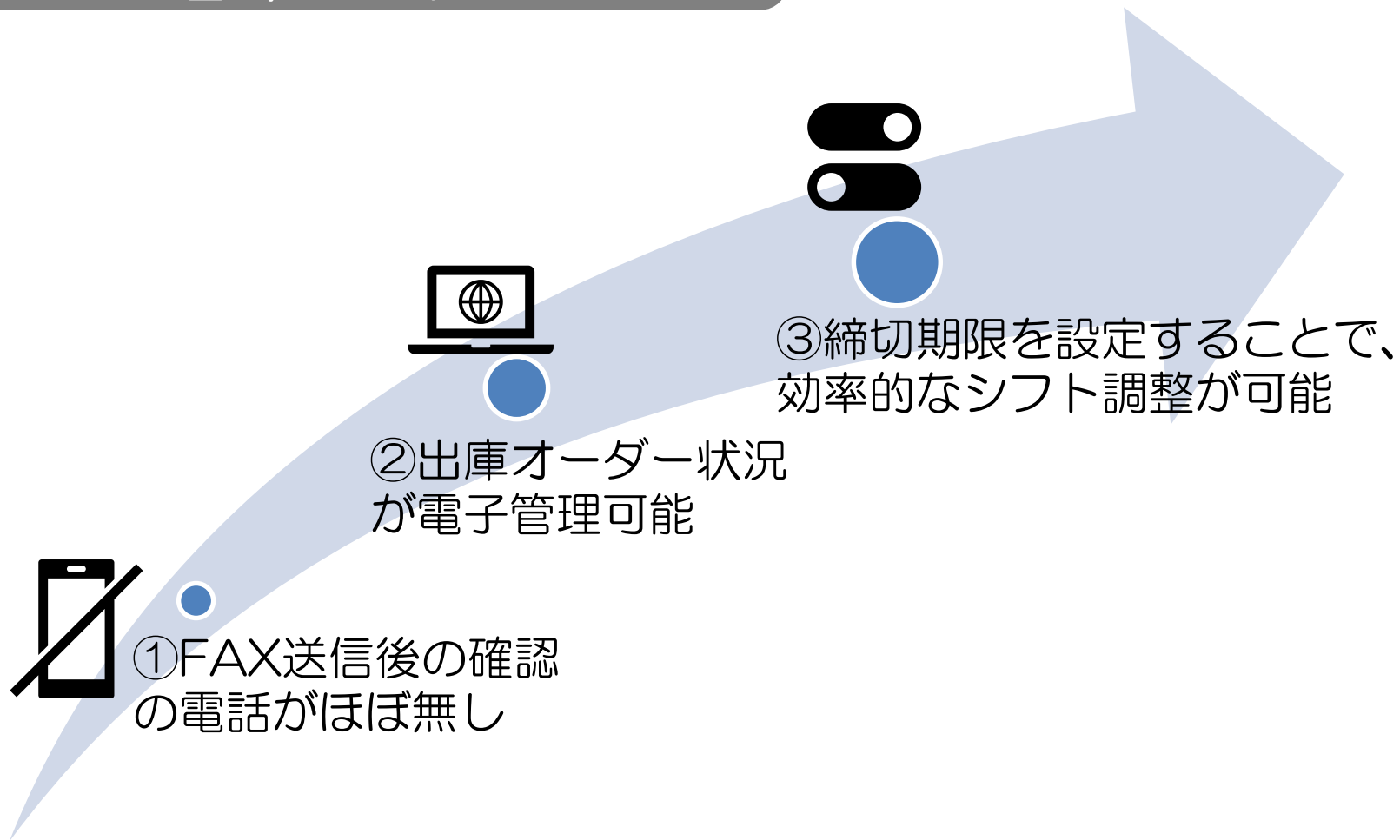
- FAXで引取依頼を受信
- FAX受信確認の電話対応が発生
- 受信したFAXの山から出庫連絡表の確認
- 締切後の引取依頼があり残業が発生



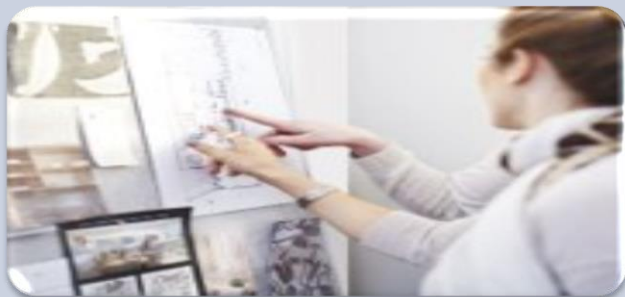
導入後運用

- 引取者からのオーダーをNACCSで確認
- 引取依頼期限を設定することで締切厳守

貨物引取業務メリット 倉庫 ver.



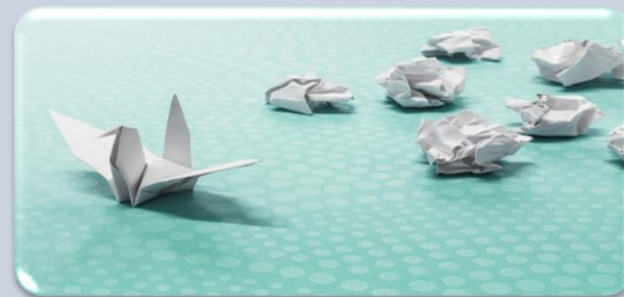
貨物引取業務導入への工夫 倉庫 ver.



引取り者向けに
NACCSでの引
取り予約業務の
お知らせを配布



NACCSでの引
取り予約業務の
手引きをホーム
ページに掲載



本番開始前に特
定業者間で手順
の習熟

貨物引取業務導入前後の比較 引取者 ver.



導入前運用

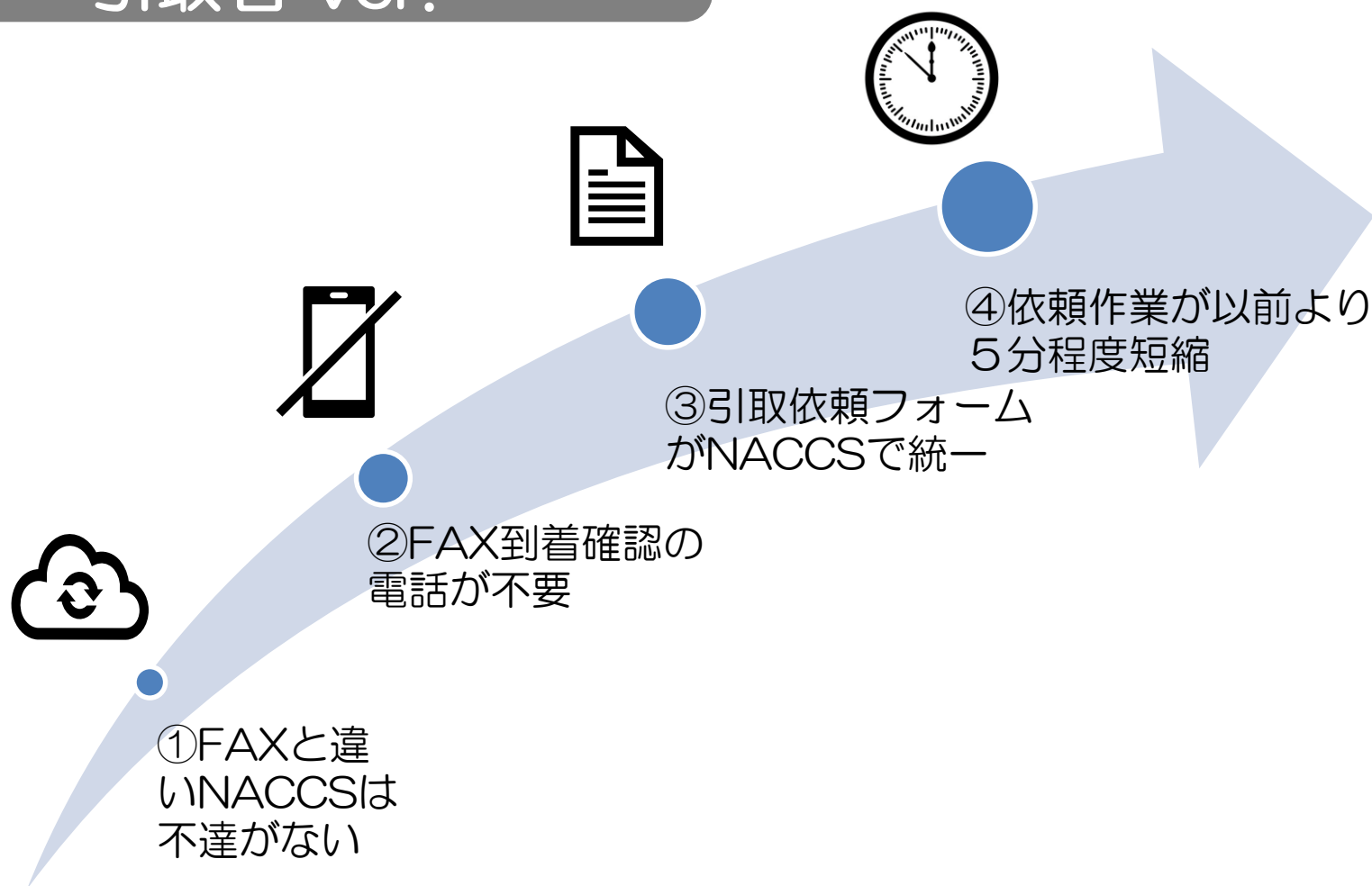
- FAXの到着を電話で確認
- 倉庫ごとのフォームで引取依頼を作成
- FAXで搬出依頼を送信



導入後運用

- 自席で搬出依頼が可能
- NVCO1実施後に呼出し業務を活用しRCSO1を送信
- RCSO1送信後、ICGの業務履歴により搬出依頼が登録されていることを確認
- 引取予約後、内容変更があれば、記事欄に記載し再度RCSO1送信

貨物引取業務メリット 引取者 ver.



貨物引取業務導入への工夫 引取者 ver.



UCT11にて倉庫の搬出依頼受付終了時刻等を確認

通知先コード（倉庫）と本業務を開始するにあたっての事前調整



処理区分は必須項目
その他は任意項目となっているので、概要を参考に入力後、送信

UCT(輸入CFS引取予定情報受付時間登録)

利用者コード1AHE5

処理区分*9(9:新規登録 5:訂正 1:削除)

受付終了時刻等15:00

☐土曜日対応可☐日・祝日対応可☒ワーニング出力☒搬出依頼の当日対応可

記事(1)

・必ず搬出日の前日PM4:00までに搬出依頼を行ってください
・当日の搬出オーダーは受け付けません

記事(2)

・搬出手数料は〇〇〇円/件です
・検査搬出料はX X X円/件です

記事(3)

搬出依頼の際は記事(4)の項目を必ず入力してください

記事(4)

船舶コード/航海番号/個数/重量/運送業者名/税関検査有無

記事(5)

担当部署:NACCS倉庫 貨物管理課 TEL:012-345-XXXX

項目	必須/ 任意	概要						
利用者コード	—	呼出し時に利用者コードを出力。（入力不可項目）						
処理区分	必須	新規登録・訂正・削除の処理区分を入力。						
受付終了時刻等	任意	RCS01業務の受付最終時刻を設定する。 当該時刻より後に「引取予定日時」が翌平日※のRCS01業務を実施すると、ワーニング又は業務エラーとなる。 （※）「引取予定日時」が翌々平日の場合は可能						
土曜日対応可	任意(注)	本項目に✓すると、「引取予定日時」が土曜日であっても、平日とみなしてRCS01業務実施を可能とする。						
日・祝日対応可	任意(注)	本項目に✓すると、「引取予定日時」が日曜日又は祝日であっても、平日とみなしてRCS01業務実施を可能とする。						
ワーニング出力	任意(注)	本項目に✓すると、搬出依頼受付終了時刻より後にRCS01業務を実施した場合に業務エラーではなく、ワーニングの出力とする。						
搬出依頼の当日対応可	任意(注)	本項目に✓すると、業務実施日当日の引き取り依頼を可能とする。						
		<table><tr><th>チェック</th><th>RCS01業務実施可能時間</th></tr><tr><td>あり ☒</td><td>「引取予定日時」が業務実施日の当日であっても、RCS01業務実施可能。</td></tr><tr><td>なし ☐</td><td>「引取予定日時」が業務実施日の翌日以降の場合のみ、RCS01業務実施可能。</td></tr></table>	チェック	RCS01業務実施可能時間	あり ☒	「引取予定日時」が業務実施日の当日であっても、RCS01業務実施可能。	なし ☐	「引取予定日時」が業務実施日の翌日以降の場合のみ、RCS01業務実施可能。
		チェック	RCS01業務実施可能時間					
あり ☒	「引取予定日時」が業務実施日の当日であっても、RCS01業務実施可能。							
なし ☐	「引取予定日時」が業務実施日の翌日以降の場合のみ、RCS01業務実施可能。							
記事欄	任意	引取者への通知事項など、自由に入力する。						

（注）チェックボックスの選択は任意ですが、電文上は必須項目（0：チェックなし、1：チェックあり）となります。

3. CFS貨物引取業務/引取者側 倉庫側の設定状況確認方法

倉庫側の設定状況を確認したい場合

UCT11 (輸入CFS引取予定情報受付時間登録呼出し)

利用者コード＊ 1AHE5

照会を行いたい倉庫の利用者コードを入力

通信

送受信中...

キャンセル

次ページへ続く・・・

UCT(輸入CFS引取予定情報受付時間登録)

利用者コード	1AHE5
処理区分*	9 (9:新規登録 5:訂正 1:削除)
搬出依頼受付終了時刻	15:00 ←
	☐ 土曜日対応可 ☐ 日・祝日対応可
	☒ ワーニング出力 ☒ 搬出依頼の当日対応可
記事(1)	・必ず搬出日の前日PM4:00までに搬出依頼を行ってください
・当日の搬出オーダーは受け付けません
記事(2)	・搬出手数料は〇〇〇円/件です
・検査搬出料はX X X円/件です
記事(3)	搬出依頼の際は記事(4)の項目を必ず入力してください
記事(4)	船舶コード/航海番号/個数/重量/運送業者名/税関検査有無
記事(5)	担当部署:NACCS倉庫 貨物管理課 TEL:012-345-XXXX

利用者コードに紐づく倉庫の

- ・受付時間終了時刻
- ・土日祝日の依頼可否
- ・その他記事欄など

の確認ができる

3. CFS 貨物引取業務/引取者側 RCS01業務登録手順

RCS01を新規で登録する場合

RCS11 (輸入CFS引取予定情報通知呼出し)

B / L 番号*	DBJD67890
I D 通知枝番	
通知先コード	1AHE5

搬出依頼をかけたい貨物のB/L番号を入力

搬出依頼をしたい倉庫の通知先コード（利用者コード）を入力

通信

送受信中...

キャンセル

次ページへ続く・・・

RCS01 (輸入CFS引取予定情報通知)

処理区分*	9		
通知先コード*	1AHE5		
B / L 番号*	DBJD67890	ID 通知枝番	☐
船舶コード	JNACD701	-	
航海番号	123W		
入港日	2021/10/13		
個数	100	-	CT
重量	234.560	-	KGM
容積	35.500	-	MTQ
記号番号	MARK MADE IN CHINA C/NO. 1-100		
引取予定日時*	2021/10/14 - 12:00		
引取業者名*	NACCSセンター		
搬出形態*	IC		
運送業者名			
コンソリ業者名			
税関検査有無/予定日/返却	N - - - -		
社内整理番号			
連絡先*	0907654321		
記事 (1)	D/Oリリース済。		
記事 (2)	領収書の宛名は「〇〇株式会社」をお願いします。		
記事 (3)	引取依頼予定日時で搬出が難しい場合は、RCT業務で返信ください。		

新規登録：9 訂正：5

引取予定日時を入力
時間が分からない場合は、空欄のままにして記事欄に「AM」,「PM」,「引取時間不明」などを入力

引取者名を入力

搬出形態を入力
輸入許可済みであれば「IC」
他の蔵置場に外貨運送する場合「OLT」
その他の場合は「OTH」

運送業者名を入力

税関検査有無を入力
税関検査予定貨物の場合は、検査予定の有無を入力

引取担当者の連絡先を入力

倉庫に伝えておくべき連絡事項を入力

RCS01 (輸入CFS引取予定情報通知) 続き

記事 (1)	D/Oリリース済。
記事 (2)	領収書の宛名は「〇〇株式会社」をお願いします。
記事 (3)	引取依頼予定日時で搬出が難しい場合は、RCT業務で返信ください。

<UCT業務登録内容>

保税地域コード	1HE05
保税地域名	ZOUCHI-E05
記事 (1)	・必ず搬出日の前日PM4:00までに搬出依頼を行ってください ・当日の搬出オーダーは受け付けません
記事 (2)	・搬出手数料は〇〇〇円/件です ・検査搬出料はX X X円/件です
記事 (3)	搬出依頼の際は記事 (4) の項目を必ず入力してください
記事 (4)	船舶コード/航海番号/個数/重量/運送業者名/税関検査有無
記事 (5)	担当部署：NACCS倉庫 貨物管理課 TEL：012-345-XXXX

RCS11業務で呼び出した場合は、通知先の利用者が管理する保税地域コード等が出力され、併せて、通知先の利用者がUCT業務で設定した記事欄が出力されます。

RCS01新規登録後

*SRC01（処理結果通知）

処理区分*	9		
通知先コード*	1AHE5		
B/L番号*	DBJD67890	ID通知枝番	☐
船舶コード	JNACD701	-	
航海番号	123W		
入港日	2021/10/13		
個数	100	-	CT
重量	234.560	-	KGM
容積	35.500	-	MTQ
記号番号	MARK MADE IN CHINA C/NO. 1-100		
引取予定日時*	2021/10/14 - 12:00		
引取業者名*	NACCSセンター		
搬出形態*	IC		
運送業者名			
コンソリ業者名			
税関検査有無/予定日/返却	N - / / -		
社内整理番号			
連絡先*	0907654321		
記事（1）	D/Oリリース済。		
記事（2）	領収書の宛名は「〇〇株式会社」をお願いします。		
記事（3）	引取依頼予定日時で搬出が難しい場合は、RCT業務で返信ください。		

SAL1390（輸入CFS引取予定登録通知情報）が通知先コード（倉庫）に出力される

輸入CFS引取予定登録通知情報		2021/10/13 13:28
引取予定者	1ATC5	
B/L番号	DBJD67890	ID通知枝番 01
本船名	JNACD701 - JNACDMARU-701	
航海番号	12345W	
入港年月日	2021/10/13	
個数	100 - CT	
重量	234.560 - KGM	
容積	35.500 - MTQ	
記号番号	MARK MADE IN CHINA C/NO. 1-100	
引取予定日	2021/10/14 - 12:00	
引取業者名	NACCSセンター	
搬出形態	IC	
運送業者名		
コンソリ業者名		
税関検査有無		
税関検査予定日		
返却有無		
社内整理番号		
連絡先	09087654321	
記事（1）	D/Oリリース済。	
記事（2）	領収書の宛名は「〇〇株式会社」をお願いします。	
記事（3）	引取予定日時で搬出が難しい場合は、RCT業務で返信してください。	

3. C F S 貨物引取業務/引取者側 RCS01業務登録手順

エラー等が出力された場合は処置欄に従って対処する

	コード	内容	処置
	W0001	入力されたB/L番号に係る貨物は運送中である。	B/L番号を確認する。
	W0002	蔵置中のB/L番号が入力された場合で、当該貨物が蔵置されている保税地域を管理する利用者コードと入力された通知先コードが異なる。	通知先コードが誤っている場合は、正しい通知先に対して再度本業務を実施する。
	W0003	引取予定情報は通知されたが、受付時間外であるため、翌営業日の受付となる。	引取予定年月日を確認して再入力する。
	E0009	入力された通知先コードに対する貨物引取受付管理DBが存在しない。	通知先コードを確認して再入力する。
	E0010	搬出依頼受付終了時刻が設定されており、本業務実施時刻が搬出依頼受付終了時刻よりも後である。	引取予定年月日を確認して再入力する。
	E0011	引取予定年月日が受付可能日でない。	引取予定年月日を確認して再入力する。

B/L番号欄に入力した貨物が運送中の場合に出力。

通知先に入力した利用者コード(の蔵置場所)と別の蔵置場に貨物が蔵置されている場合に出力。

RCS01業務は送信できたが、倉庫の受付時間外であるため、翌営業日の受付となる。必要に応じて引取予定年月日を確認して再入力する。

入力された通知先コード(倉庫)がUCT業務を行っていない場合に出力される。倉庫に貨物引き取り業務をNACCSで行うように依頼する必要がある。

【引取予定年月日】に、通知先コード(倉庫)の搬出受付時間外を入力している。受付時間内の時刻を入力する。

【引取予定年月日】に、通知先コード(倉庫)の搬出受付時間外を入力している。受付可能な日付を入力する。

RCS01の内容を訂正したい場合

RCS11(輸入CFS引取予定情報通知呼出し)

B / L 番号*	DBJD67890
I D 通知枝番	01
通知先コード	

搬出依頼を訂正したい貨物の
B/L番号を入力

枝番を入力
(RCS01送信後払いだ
される枝番)

通信

送受信中...

次ページへ続く・・・

RCS01 (輸入CFS引取予定情報通知)

処理区分*	9		
通知先コード*	1AHE5		
B/L番号*	DBJD67890	I D通知枝番	☐
船舶コード	JNACD701	-	
航海番号	123W		
入港日	2021/10/13		
個数	100	-	CT
重量	234.560	-	KGM
容積	35.500	-	MTQ
記号番号	MARK MADE IN CHINA C/NO. 1-100		
引取予定日時*	2021/10/14	-	12:00
引取業者名*	NACCSセンター		
搬出形態*	IC		
運送業者名			
コンソリ業者名			
税関検査有無/予定日/返却	N - / / -		
社内整理番号			
連絡先*	0907654321		
記事(1)	D/Oリリース済。		
記事(2)	領収書の宛名は「〇〇株式会社」をお願いします。		
記事(3)	引取依頼予定日時に搬出が難しい場合は、RCT業務で返信ください。		

処理区分：5を入力後、引取予定日時の修正、追記記載事項等、必要事項を訂正して送信

引取予定日時訂正の場合
正しい引取予定日時を入力する

RCS01内容訂正後

*SRCS01（処理結果通知）

処理区分*	9		
通知先コード*	1AHE5		
B/L番号*	DBJD67890	ID通知枝番	☐
船舶コード	JNACD701	-	
航海番号	123W		
入港日	2021/10/13		
個数	100	-	CT
重量	234.560	-	KGM
容積	35.500	-	MTQ
記号番号	MARK MADE IN CHINA C/NO. 1-100		
引取予定日時*	2021/10/14 - 12:00		
引取業者名*	NACCSセンター		
搬出形態*	IC		
運送業者名			
コンソリ業者名			
税関検査有無/予定日/返却	N - / / -		
社内整理番号			
連絡先*	0907654321		
記事（1）	D/Oリリース済。		
記事（2）	領収書の宛名は「〇〇株式会社」をお願いします。		
記事（3）	引取依頼予定日時で搬出が難しい場合は、RCT業務で返信ください。		

SAL1400（輸入CFS引取予定訂正通知情報）が通知先コード（倉庫）に出力される

訂正有無		輸入CFS引取予定訂正通知情報	
☐	引取予定者	1ATC5	
☐	B/L番号	DBJD67890	ID通知枝番 01
☐	本船名	JNACD701	- JNACDMARU-701
☐	航海番号	12345W	
☐	入港日	2021/10/13	
☐	個数	100 - CT	
☐	重量	234.560 - KGM	
☐	容積	35.500 - MTQ	
☐	記号番号	MARK MADE IN CHINA	C/NO. 1-100
☒	* 引取予定日	2021/10/15 - 12:00	
☐	引取業者名	NACCSセンター	
☐	搬出形態	IC	
☐	運送業者名		
☐	コンソリ業者名		
☐	税関検査有無		
☐	税関検査予定日		
☐	返却有無		
☐	社内整理番号		
☐	連絡先	09087654321	
☐	記事（1）	D/Oリリース済。	
	記事（2）	領収書の宛名は「〇〇株式会社」をお願いいたします。	
	記事（3）	引取予定日時で搬出が難しい場合は、RCT業務で返信ください。	

どの項目を訂正したかが分かる

3. CFS貨物引取業務/倉庫側 RCT01業務登録手順

RCT01を新規で登録する場合

※RCT業務は必要に応じて実施。

輸入CFS引取予定登録通知情報 2021/10/13 13:28

引取予定者	1ATC5
B/L番号	DBJD67890
I D通知枝番	01
本船名	JNACD701 - JNACDMARU-701
航海番号	12345W
入港年月日	2021/10/13

RCT11 (輸入CFS引取確認情報通知呼出し)

B / L 番号*	DBJD67890
I D 通知枝番*	01

SAL1390 (輸入CFS引取予定登録通知情報) に記載されている貨物のB/L番号及びID通知枝番を入力

通信

送受信中...

キャンセル

次ページへ続く...

RCT01(輸入CFS引取確認情報通知)

処理区分*	9		
通知先コード*	1ATC5		
B/L番号*	DBJD09876	ID通知枝番*	01
引取予定年月日	2021/10/16 12:00		
引取可能年月日	2021/10/16 13:00		
記事(1)	引取予定年月日は2021/10/16 12:00 でしたが、 2021/10/16 13:00 をお願いします。		
記事(2)			
記事(3)			
船舶コード			
航海番号			
入港年月日			
個数			
重量			
容積			
記号番号			
引取業者名*	NACCSセンター		
搬出形態*	IC		
運送業者名			
コンソリ業者名			
税関検査有無/予定日/返却			
社内整理番号			

例えば、引取可能年月日の変更がしたい場合は、希望の引取可能年月日を入力のうえ、送信。

RCT01新規登録後

*SRCT01 (処理結果通知)

SAL1430 (輸入CFS引取予定確認情報)
が引取者側に出力される

処理区分*	9		
通知先コード*	IATC5		
B/L 番号*	DBJD09876	ID通知枝番*	01
引取予定年月日	2021/10/16 12:00		
引取可能年月日	2021/10/16 13:00		
記事 (1)	引取予定年月日は2021/10/16 12:00 ですが、 2021/10/16 13:00 をお願いします。		
記事 (2)			
記事 (3)			
船舶コード			
航海番号			
入港年月日			
個数			
重量			
容積			
記号番号			
引取業者名*	NACCSセンター		
搬出形態*	IC		
運送業者名			

輸入CFS引取予定確認情報		2021/10/14 13:52
引取予定確認者	1AHE5	
B/L 番号	DBJD67890	ID通知枝番 01
引取予定年月日	2021/10/15 12:00	
引取可能年月日	2021/10/15 12:00	
記事 (1)	引取予定年月日は2021/10/16 12:00 ですが、 2021/10/16 13:00 をお願いします。	
記事 (2)		
記事 (3)		
船舶コード	JNACD701 - JNACDMARU-701	
航海番号	12345W	
入港年月日	2021/10/13	
個数	100 - CT	
重量	234.560 - KGM	
容積	35.500 - MTQ	
記号番号	MARK MADE IN CHINA	C/NO. 1-100
引取業者名	NACCSセンター	
搬出形態	IC	
運送業者名		

3. CFS貨物引取業務/業務履歴確認方法 電文検索

パッケージソフトメイン画面（受信フォルダ）

引取者側

検索文字列 DBJD09876 検索区分 業務固有情報 検索開始

	A/S	業務コード	出力コード	入力No	形式	処理結果コード	業務固有情報	送受信時刻
		S	ICG				DBJD123	2021/10/11
		S	ICG				DBJD098	2021/10/11
		S	ICG				DBJD678	2021/10/11
		S	RCS01	*SRCS01	Q	W0003-0000-0000	DBJD098	2021/10/11

RCS業務を行った際のB/L番号（業務固有情報）を入力

業務固有情報
業務コード
出力コード
入力No
形式
処理結果コード
業務固有情報
送受信時刻
種別
終了
全文

検索区分に【業務固有情報】を指定後、検索開始を押下することで、業務固有情報に係るB/L番号を検索することができる

倉庫側

検索文字列 DBJD09876 検索区分 業務固有情報 検索開始

	A/S	業務コード	出力コード	入力No	形式	処理結果コード	業務固有情報	送受信時刻
		S	RCT01	*SRCT01	Q	00000-0000...	DBJD098	2021/11/01
		S	RCT11	*SRCT11	Q	W1002-0000...	DBJD098	2021/11/01
		S	RCT11	SAL1450	Q		DBJD098	2021/11/01
		S		SAL1390	C		DBJD098	2021/11/01

RCT業務を行った際のB/L番号（業務固有情報）を入力

業務固有情報
業務コード
出力コード
入力No
形式
処理結果コード
業務固有情報
送受信時刻
種別
終了
全文

ICG(貨物情報照会)

(全4)

貨物管理番号

次貨物管理番号

更新日時

更新業務

更新利用者

2021/10/21 - 13:04:12	RCS01	1ATC5
2021/10/21 - 11:04:18	CTS	1AHE5
2021/10/21 - 11:02:30	NVC01	1AHE5
/ / - : :		
/ / - : :		

ICGで貨物情報を照会すると当該B/L番号
に対して行った業務履歴を確認することが
できる

NVC01登録後に、当該ハウスB/Lに対して
RCS01が登録されているかをICG業務で確
認できる

確認ポイント

導入するにあたって
のハードル

今後の導入の可能性

改善点

更に便利な使用方法

CFS貨物
引取業務



忌憚なきご意見を お聞かせ下さい！

NACCS協議会へご参加いただき、ありがとうございました。



※この資料の再配布、二次使用はお断りしております