

2019年度NACCS地区協議会資料

私たちは、お客様と共に歩み、
「人・物・国」をつなぐNACCSを通じて、
国際物流の発展に貢献します。

令和元年11月

輸出入・港湾関連情報処理センター株式会社

1. お客様サービス向上への取組みについて P2
 - (1) お客様問合せ対応について
 - (2) ヘルプデスク応答方法（電話相談、お問合せWebフォーム）について
 - (3) 掲示板検索機能の改善について（Googleカスタム検索の導入）
 - (4) チャットボット（トライアル）導入による問合せ対応業務について
2. 「N A C C S地区協通信」のあり方について P15
3. 関西事務所のN A C C S講習会について P19
4. 自然災害によるN A C C S業務への影響を考慮した対応策等について . . P22
5. 第6次N A C C Sより新設・追加された業務、機能について P30
6. システム関連のお知らせ P39

1. お客様サービス向上への取組みについて

① ヘルプデスク対応品質の向上への取組み

NACCSセンターでは、ヘルプデスクの対応品質の向上を図るため、毎年、ヘルプデスクに対するお客様満足度調査（アンケート）を実施し、その集計結果を分析・評価するとともに、改善策として業種別・業務分野の「理解度」、「正確さ」、「分かり易さ」に着目した教育・研修など「お客様の声」に基づいた施策を行っています。

i 総合満足度結果

今回 72.9%（前回73.3%、前々回76.8%）

【参考】 <https://bbs.naccscenter.com/naccs/dfw/web/docs/2019082800024/>

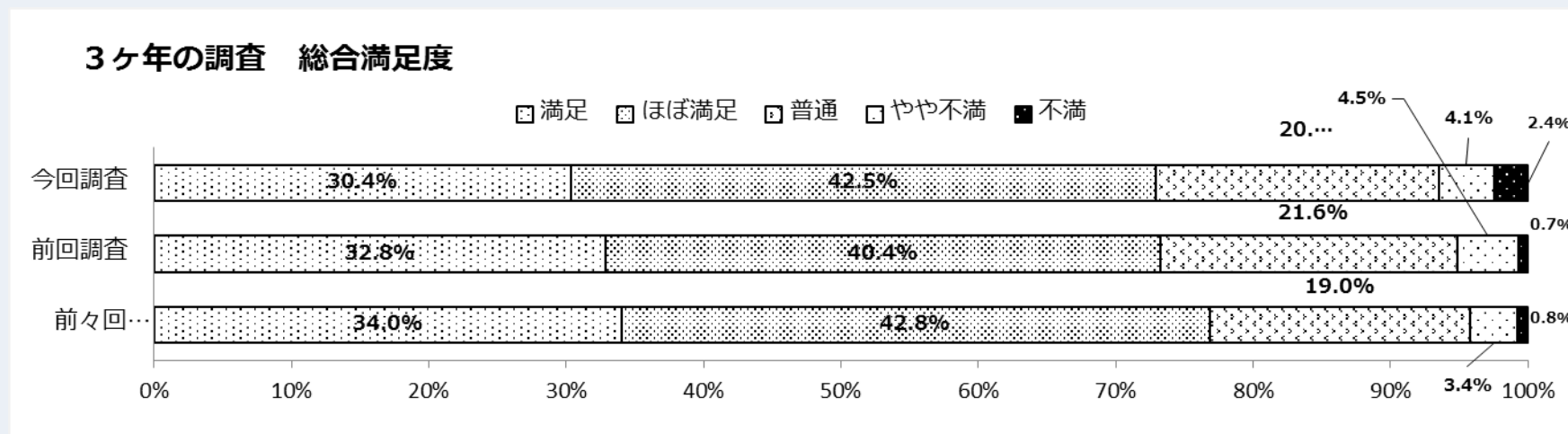
ii 満足度向上施策

- ・ 受付オペレータの対応品質の向上及び知識・技量の向上
- ・ 保留時間を短縮し正確・迅速な回答
- ・ 掲示板・FAQ等お客様への提供情報の更なる充実

◎ヘルプデスク顧客満足度調査結果（2019年6月実施）

(イ) 総合満足度

お客様のアンケート調査から、
「満足」約30.4%、「ほぼ満足」約42.5%の評価を得て、
総合満足度が合計72.9%となりました（前回比▲0.4%）。



(ロ) お客様のご意見やお褒めのお言葉（抜粋）

- ①対応が丁寧・親切である。（前回165件⇒今回123件）
- ②主なご満足理由・簡単な内容でも丁寧に対応してくれる。(46.3%)
 - ・業務知識が豊富である。(22.4%)
- ③主なご不満理由・即答でなく、カケ直しの回答となった。(35.4%)
 - ・オペレーターによって質問の理解度にばらつきがある。(30.4%)

② N A C C S 掲示板の改善

(イ) 2018年度における取組み

- ・ヘルプデスク混雑予想カレンダーの案内
- ・お問合せWebフォーム改善

【参考】 <https://bbs.naccscenter.com/naccs/dfw/web/docs/2019022000026/>

(ロ) 2019年度における取組み

- ・ピックアップメニューの配置改善（閲覧カウントを参考に適宜実施）
- ・業務コード（海上〔入出港関係〕）の表示改善

(ハ) その他「よくある問合せ」等

- ・ヘルプデスク等へのお問合せ事項のうち、多く寄せられるものを「よくある問合せ」や「業務講習会資料」に順次反映

◎ ヘルプデスク応答方法（電話相談、お問合せWebフォーム）

現在のヘルプデスクの問合せ対応について、業種別にどの分野が弱いまたは強化してほしいなどありましたら、具体的な事例や案についてお聞かせください。

その他、NACCS掲示板など、更に、ご意見等がありましたらお願いします。

◎ 掲示板検索機能の改善について

一般のインターネットから閲覧する「NACCS掲示板」において、2019年度中に“**Google**カスタム検索”を導入し、掲示板内検索機能の強化及びその改善効果を図ります。

これまで掲示板内検索機能に関し、

“検索結果一覧に表示される概要文が分かりにくい”

“日付順（新旧）のみの並べ替えで検索結果が分かりにくい” など

「平成30年度秋季地区協議会」始め過去の地区協議会においても、多数の改善要望を頂戴しており、これまで改善策の検討を進めてまいりました。

【テスト用URL】 <https://bbs.naccscenter.com/naccs/dfw/web/chiku.test.index.html>

※ インターネットで「NACCS掲示板」を検索、表示されたURLの末尾に“chiku.test.index.html”を追加入力

導入する検索エンジン

「NACCS掲示板」に導入する検索エンジンは、広く一般のWebサイトで使用されている“Googleカスタム検索”とし、当該導入することによって、お客様の検索時に

①最も関連性の高い有用な結果を瞬時に表示

②探している情報を見つけやすい形で提示

となります。

(参考)

“Googleカスタム検索”は、WebサイトにGoogleの検索エンジン（検索窓）を埋め込んで使用する無料の検索エンジンであり、Googleのサーバーで検索処理（イメージ図参照）を実施するものです。

なお、このため、利用端末がインターネット接続できることが前提条件となり、閉域網であるNACCSの利用者用掲示板においては使用できません。

【 Google検索処理イメージ 】



導入前



導入後



【Googleカスタム検索導入前】

NACCS掲示板検索サービス

緊急関税

表示件数: 表示形式: ソート: 絞り込み対象:

508件

- ・ 検索結果の一覧が見づらい
- ・ 日付順のみでの表示になってしまう

【利用者の皆様へ】飲用乳、加糖れん乳及びでん粉調製品(別表第1の6の2の項、6の項及び24の項)に係る特別緊急関税の発動について

2019/10/31

関税暫定措置法第7条の3第1項の規定に基づき、飲用乳、加糖れん乳及びでん粉調製品(別表第1の6の2の項、6の項及び24の項)に対して令和元年11月1日から令和2年3月31日までの間、特別緊急関税が加算されます。適用期間内における当該物品の輸入申告につきましては、業務コード集「

</docs/2019103100027/index.html>

IDA_01 本文 Air Sea 2019/10/21

5001. 輸入申告事項登録 業務コード 業務名 IDA 輸入申告事項登録 5001-01-1 <2019.11修正> 1. 業務概要

/system/shiyou/docs/2019100400045/file_contents/ida_01_air_sea.pdf

OTA本文 2019/10/09

5038. 輸入申告事項登録(沖縄特免制度) 業務コード 業務名 OTA 輸入申告事項登録(沖縄特免制度) 5038-01-1 <20

/files/00133111/ota_01.pdf

MWA本文 2019/10/09

5011. 石油製品等移出(総保出) 輸入申告事項登録 業務コード 業務名 MWA 石油製品等移出(総保出) 輸入申告事項登録 5011-01-1

/files/00133098/mwa_01_air_sea.pdf

MWA01本文 2019/10/09

5014. 石油製品等移出(総保出) 輸入申告変更事項登録 業務コード 業務名 MWA01 石油製品等移出(総保出) 輸入申告変更事項登録

/files/00133104/mwa01_01_air_sea.pdf

IVB本文 2019/10/09

7043. インボイス・バックングリスト仕分情報登録 業務コード 業務名 IVB インボイス・バックングリスト仕分情報登録 7043-01

/files/00133074/ivb_01_air_sea.pdf

IVB02本文 2019/10/09

7044. インボイス・バックングリスト仕分情報登録 業務コード 業務名 IVB02 インボイス・バックングリスト仕分情報登録

【 Googleカスタム検索の導入後】

緊急関税



約 504 件 (0.15 秒)

[【利用者の皆様へ】ヨーグルト\(別表第1の6の7の項\)に係る特別税](#)

<https://bbs.naccscenter.com/naccs/dfw/web/.../2019083000034/>

2019年8月30日 ... 関税暫定措置法第7条の3第1項の規定に基づき、ヨーグルト(別表第1の6の7の項) に対して 令和元年9月1日から令和2年3月31日までの間、特別緊急関税が加算されます。適用期間内における当該物品の輸入申告につきましては、「5-1. 構造化データ

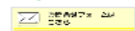
[【利用者の皆様へ】コーンスターチ\(別表第1の6の15の項\)に係る特別](#)

<https://bbs.naccscenter.com/naccs/dfw/web/.../2019013100049/>

2019年1月31日 ... 関税暫定措置法第7条の3第1項の規定に基づき、コーンスターチ(別表第1の6の15の項) に対して 平成31年2月1日から平成31年3月31日までの間、特別緊急関税が加算 されます。適用期間内における当該物品の輸入申告につきまして ... 構造化データ

NACCS掲示板

<https://bbs.naccscenter.com/naccs/dfw/web/>



... 航空海上共用税関税関【利用者の皆様へ】飲用乳、加糖れん乳及びびでん粉調製品(別表第1の6の2の項、6の項及び24の項)に係る特別緊急関税の発動について2019年 10月31日; 航空海上共用税関システム停止関連税関【4M】税関官署のシステム利用 ... 構造化データ

[【税関からのお知らせ】業務コードエラーメッセージ集に関する読み替え](#)

<https://bbs.naccscenter.com/naccs/dfw/web/.../2018122100025/>

2018年12月25日 ... 業務エラーメッセージ集の下記業務エラーコードのメッセージにつきましては、「当該 品目は特別緊急関税対象品目であり、算出された単価が特別緊急関税の適用条件となる 許容値の価格を下回っている。品目コード、申告価格及び数量単位 ... 構造化データ

[【利用者の皆様へ】バターミルク等\(別表第1の6の8の項に係る物品\)に](#)

<https://bbs.naccscenter.com/naccs/dfw/web/.../2018022800049/>

2018年2月28日 ... 関税暫定措置法第7条の3第1項の規定に基づき、バターミルク等(別表第1の6の8の項に係る物品) に対して 平成30年3月1日から平成30年3月31日までの間、特別緊急 関税が加算されます。適用期間内における当該物品の輸入申告 ... 構造化データ

- ・ 最も関連性の高い検索結果を瞬時に検索！
- ・ 検索結果を見つけやすい形で表示！

◎ チャットボット（トライアル）導入による問合せ対応業務

昨年（2018年）の秋季地区協議会にて、問合せ対応の手法の一つとして「チャットボット」に関するご意見をもらい、現在、導入に向けた検討を進めています。

導入当初は、以下の4つの業務について予定しています。

- ①パスワードを失念した場合等の対応方法
- ②パッケージソフトのインストール方法
- ③デジタル証明書の取得方法
- ④リアルタイム口座の申込み方法

(注) 前述の(3)「掲示板検索機能の改善について」同様、利用端末がインターネット接続できることが前提条件となり、閉域網であるNACCSの利用者用掲示板においては使用できません。

(4) チャットボット（トライアル）導入による問合せ対応業務について

導入背景

弊社ヘルプデスクには、業務、システムおよび事務手続の問い合わせが来ていますが、パッケージソフトやデジタル証明書のように、NACCS掲示板にある資料を案内して解決するものがあります。

しかしながら、お客様がその掲載場所まで行き着かず、結局ヘルプデスクに問い合わせを行わざるを得ないといった問題点があります。

今回のチャットボットの導入は、まずこの掲載場所への道案内をチャットボットで実現することにより、お客様の煩雑さの解消＝利便性の向上を目的としています。

導入するチャットボット

今回導入するチャットボットは、一問一答（Q&A）形式のいわゆる「ルールベース型」とし、NACCS掲示板のトップ画面またはよくある問合せ画面、あるいはその両者に表示されるようにします。

チャットボットで対応するものは、①パスワードがわからない時の対応方法、②パッケージソフトのインストール等方法、③デジタル証明書の取得等方法、および④リアルタイム口座の申込み等方法とします。

質問から回答までの階層を深くすると途中で離脱してしまう懸念があるため、階層は2～3段階で回答に辿り着くように構成します。

お願い事項

委員の皆様には、以下のテストページからチャットボットの操作を体験いただき、直感で構いませんので、ご意見等いただければと思います。いただいたご意見等を検討し、反映を行いまして、2020年3月までに本格導入を目指します。

【テストページURL】 <https://bbs.naccscenter.com/naccs/dfw/web/chiku.test.index.html>

(参考) 導入後のレイアウト【チャットボット】

[文字サイズ](#)
[小](#)
[中](#)
[大](#)
[ご利用案内](#)

[NACCS 公式ホームページへ](#)

[検索](#)
[問合せ先](#)
[サイトマップ](#)

[TOP](#)
[NACCSのご利用方法](#)
[申込手続 \(NSS\)](#)
[NACCS業務仕様・関連資料](#)
[よくある問合せ](#)

人・物・国をつなぐ

「総合的物流情報プラットフォームシステム」としてのNACCSを通じて、国際物流の発展に貢献します。

航空クイックメニュー
(航空業務を扱うお客様)

海上クイックメニュー
(海上業務を扱うお客様)

お問い合わせフォームは
こちら

NACCSサポートシステム

<NACCS 利用申込等の電子申請>
<https://nss.naccs.jp/login/nsscoapp/>

ピックアップメニュー

- 光回線切替キャンペーン
- ヘルプデスク満足度調査
- 業務コード集
- パッケージソフト
デジタル証明書

運転状況

稼働時間 <24時間>(計画停止を除く) 10:45 現在 / 正常運転中

新着情報

航空	海上	共用	税関	関係省庁
検査所 食品	輸入食品監視支援業務関連コード更新について (2019年10月07日)			
税関	税関発給コード(税関輸出入者コード・仕出人・仕向人コード)を更新しました。(2019年10月07日)			
税関	【91】税関官署のシステム利用停止について (2019年10月07日)			
税関	【85】税関官署のシステム利用停止について (2019年10月04日)			
重要	Windows7のサポート終了に伴うリスク回避について (2019年10月03日)			
NACCS	Windows7に対するNACCSパッケージソフトの注意喚起メッセージの出力について (2019年10月03日)			
NACCS	【お知らせ】パッケージソフトバージョンアップ及び10月4日(金)のNACCS掲示板閲覧遅延の可能性について (2019年10月03日)			
NACCS	【利用者の皆様へ】VTX03業務の不具合事象と修正について (2019年10月02日)			
税関	【利用者の皆様へ】【続報・復旧】98類、99類等の軽減税率適用不可について (2019年10月01日)			
税関	重算関係税関業務事務処理要領を更新しました。(2019年10月01日)			
税関	【利用者の皆様へ】98類、99類等の軽減税率適用不可について (2019年10月01日)			
NACCS	業務コード集更新のお知らせ (2019年10月01日)			
税関	汎用申請関係一覧表を更新しました。(2019年10月01日)			
経産省	貿易管理サブシステムのJava実行環境の更新について (2019年10月01日)			

チャットでご案内します!

10:51

ご利用ありがとうございます。
お問い合わせ内容を下記からお選びください。

- パスワードがわからなくなった
- パッケージソフトについて知りたい
- デジタル証明書について知りたい
- リアルタイム口座について知りたい
- 上記にあてはまるものがない

↓新しいメッセージがあります

2.「NACCS地区協通信」のあり方について

◎ 「NACCS地区協通信」のあり方について

現在、NACCS掲示板の新着情報から、税関、関係省庁及びNACCSセンターを問わず、重要なものに限りなるべくタイムリーにメール送信しています。

これについて、送信のタイミングや各業種ともニーズに合致した情報の選定であるかなどのご意見等がありましたらお願いします。

【参考】地区協通信の配信状況について

2019年度（平成31年4月1日以降）の配信状況は次のとおりです。

配信日	情報掲載元	対象業種	配 信 内 容
2019.04.10	NACCS	全業種	ゴールデンウィークにおけるシステムの運用について
2019.04.16	NACCS	民間向	システム利用規程の一部改正（利用申込手続に関する事項等）（4月2日掲載）
		全業種	改元後にNACCSから出力される納付書の取扱いについて（4月11日掲載）
	税関	全業種	【利用者の皆様へ】南スーダンに係る輸出入申告等について（4月12日掲載）
2019.05.21	NACCS	全業種	【緊急】WebNACCS等における通信障害発生について
		全業種	【復旧】WebNACCS等における通信障害の解消について
2019.05.27	NACCS	全業種	（6月3日～6月17日実施）ヘルプデスクのお客様満足度調査（アンケート）へのご協力のお願い
2019.05.31	税関	全業種	手数料納付関連業務に係る電子納付等の停止について（5月22日掲載）
	NACCS	全業種	ダイレクト方式金融機関共同利用センター及びMPNセンタの定期休止（5月31日掲載）
2019.06.20	税関	全業種	手数料納付関連業務に係る電子納付等の停止
2019.07.01	NACCS	全業種	【再掲】Windows7サポート終了の対応
	税関	全業種	手数料納付関連業務に係る電子納付等の停止（6月30日掲載）
2019.07.12	NACCS	通関業者	消費税法等軽減税率制度の実施に伴う輸入申告関連業務の仕様変更（7月5日掲載） 「貿易関連書類電子保管業務」に関する特設ページ開設のご案内
2019.07.23	NACCS	全業者	NACCS接続ルーターの予防保守交換の実施について（7月11日掲載） 初任者向け資料掲載のお知らせ
	税関	全業者	手数料納付関連業務に係る電子納付等の停止（7月19日掲載）
2019.08.02	NACCS	保税・CY	保税管理資料保存サービスについてのお知らせ
		全業者	オンラインサービス計画停止スケジュール（7月31日掲載）
	税関	全業者	手数料納付関連業務に係る電子納付等の停止（8月1日掲載）
2019.08.22	NACCS	全業者	次期（第7次）NACCS更改専門部会の開催概要掲載（8月21日掲載） 最近よくある問合せの更新
	税関	全業者	大韓民国に係る輸出入申告等について（8月21日掲載）

【参考】地区協通信の配信状況について

配信日	情報掲載元	対象業種	配 信 内 容
2019.08.30	NACCS	全業者	お客様満足度調査アンケートの集計結果(8月28日掲載) ダイレクト方式金融機関共同利用センター及びMPNセンタの定期休止について(8月29日掲載)
	税関	全業者	手数料納付関連業務に係る電子納付等の停止(8月28日掲載) ヨーグルト(別表第1の6の7の項)に係る特別緊急関税の発動(8月30日掲載)
2019.09.13	NACCS	全業種	9月17日(火)NACCS掲示板閲覧遅延の可能性について(9月11日掲載) 【リアルタイム口座をご利用の方へ】ダイレクト方式金融機関共同利用センター及びMPNセンタの定期休止(9月12日掲載)
2019.09.17	NACCS	全業種	台風15号の影響により発生した停電に伴う帳票電文の保存期間の特別延長措置(9月17日掲載)
			NACCSプログラム変更に関する説明資料 2019年度9月実施分(9月13日掲載)
			消費税率改定に伴うNACCS利用料金の請求について(9月13日掲載) 回線利用料変更に係るシステム利用規程改正(9月13日掲載)
2019.09.26	税関	全業種	【利用者の皆様へ】消費税の軽減税率制度の実施に伴う業務処理上の留意事項(9月17日掲載)
			【利用者の皆様へ】業務コード集の変更について(9月26日掲載)
			手数料納付関連業務に係る電子納付等の停止について(9月25日掲載)
2019.10.02	税関	全業種	コーンスターチ(別表第1の6の15の項)に係る特別緊急関税の発動について(9月30日掲載)
	NACCS	全業種	2019年度NACCSプログラム変更に関する説明資料の追加掲載について(9月実施分)
2019.10.15	NACCS	全業種	災害時等におけるNACCSの運用方法について(10月1日掲載)
		通関業者	CCA(通関士審査結果登録)業務について
		全業種	NACCS回線切替キャンペーン 第2期申込受付について
2019.10.28	NACCS	全業種	2019年11月実施分プログラム変更について(10月21日掲載) NACCSご利用料金の支払期限延長について(10月15日掲載)
	税関	全業種	手数料納付関連業務に係る電子納付等の停止(10月17日掲載)
2019.11.01	税関	全業種	飲用乳、加糖れん乳及びでん粉調製品(別表第1の6の2の項、6の項及び24の項)に係る特別緊急関税の発動(10月31日掲載)
	NACCS	全業種	ヘルプデスク混雑予想カレンダー(10月31日掲載) オンラインサービス計画停止スケジュール(10月31日掲載)

3. 関西事務所のNACCS講習会について

◎ 関西事務所のN A C C S講習会について

関西事務所では、関税協会・保稅会主催の保稅事務研修会にて保稅業務をテーマとした座学講習会を実施しています。

- ・大阪税関管内・・・例年10～12月上旬に支署地区、本関地区は2月頃
(関空保稅会主催の講習会も別途開催)
- ・神戸税関管内・・・例年1月下旬～2月中旬頃、本関・支署地区

この他、「N A C C S 掲示版の活用研修」(本年3月に実績あり)も考えられますが、各業界のニーズや講習内容について、ご意見等がありましたらお願いします。

◎ 「N A C C S 輸出入通関業務操作研修(案)」について
～N A C C S センター本社における実機端末を使用した講習会～

N A C C S センターでは、現在、通関業者様向けに 1 ～ 3 年の経験者を対象に、N A C C S の実機端末の操作を取り入れた輸出入通関業務の有料講習会を検討しています。

これは、実際に“n e t N A C C S”の実機端末を使用して、輸出入通関業務に係る疑似申告を受講者に実施してもらう 5 時間程度の講習を想定しています。
〔講習会テキスト代並びに実機端末及び N A C C S 疑似テスト環境等の使用料を含め一人当たり 1 万円程度を想定〕

参加の意向や参加するとした場合に、講習会の内容や時間（講習期間）など、ご意見等がありましたらお願いします。

4. 自然災害によるNACCS業務への影響を 考慮した対応策等について

◎ 自然災害によるNACCS業務への影響を考慮した 対応策等について

昨年9月4日に大阪、神戸に浸水や停電などの甚大な被害をもたらした台風21号による影響や、本年9月9日以降 千葉県南部が長期停電に陥った台風15号による影響など、今後も自然災害によりNACCS業務が困難となる事象が起こりうるものと想定されます。

これまでの経験等を踏まえ、対応策等について意見等がありましたらお願いします。

人・物・国を

「総合的物流情報プラットフォームシステム」
国際物流の発展に貢献

航空 クイックメニュー

(航空業務を扱うお客様)

海上 クイックメニュー

(海上業務を扱うお客様)



お問合せフォームは
こちら

リアルタイム口座申込み

ピックアップメニュー

✓ 災害時等における
NACCSの運用方法について

✓ Windows7を...の
皆様へ

✓ 光回線切替キャンペーン

<船名、船積港（積込港）変更方法等>

- [輸出許可後の船名変更等について](#)
- [搬入前申告後、船積港の変更について](#)

- [輸出貨物の積込港訂正について](#)

<輸出許可後の一部貨物の輸出対応等>

- [輸出許可後の一部国内引取りについて](#)
- [不積みとなり、積残しとなった貨物情報の処理](#)

<出力情報の再出力等>

- [出力情報の再出力について](#)
- [許可・承認貨物情報の再出力方法について](#)

<管理資料の再出力等>

- [管理資料の再出力方法について](#)

<運送期間の延長申請等>

- [輸出併せ運送期間の延長方法について](#)
- [OLC\(保税運送申告\)後、保税運送期間の延長について](#)

<その他>

- [停電時におけるNACCS業務の対応方法等について](#)
- [別事業所でのNACCS業務実施について](#)
- [保税管理資料保存サービスについて](#)

「よくある問合せ」から関連する
ものをまとめました

台風15号の影響により発生した停電に伴う帳票電文の保存期間の特別延長措置について

公開日 2019年09月13日

このたびの令和元年9月9日の台風15号により被災された皆さまに、心よりお見舞い申し上げます。

台風15号の影響による停電が広範囲に発生し、現在でも停電が継続している地域がございます。

停電発生から7日間が経過することから弊社では、お客様の業務上の影響を考慮しNACCS帳票電文の取り出し可能期間について特別措置を実施します。

特別措置の内容

・帳票電文の保存期間について

9月13日（金）から9月17日（火）までの間に保存期間が終了する帳票電文につきましては保存期間を9月18日（水）まで延長いたします。
（可能な限り早期に取出しをお願いいたします。）

※通常、7日間（土日・祝日を含む）取出し可能

9月											
7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日
○						▲					◎
	○						▲				◎
		○						▲			◎
			○						▲		◎
				○						▲	◎
					○						▲

- 配信日
- ▲ 通常時、保存期限
- ◎ 延長後

(1) 通関業者向け

「許可後訂正可能者登録（UKT）」業務及び 「申告可能者登録（UKY）」業務の活用について

①「許可後訂正可能者登録（UKT）」業務

輸出・積戻し許可内容の訂正（輸出許可内容変更申請業務）を行う場合、当初申告者が行う他、別の通関業者に依頼して行うことも可能です。
これについて、当該業務に係る委託関係を当初申告の利用者コード毎に設定する業務です。

②「申告可能者登録（UKY）」業務

第6次NACCS以降、申告官署の自由化により導入された業務です。
輸出入申告を行う場合、当初申告予定者が行う他、同一企業の別通関営業所あるいは、他通関業者に依頼して行うことも可能です。
これについて、当該業務に係る委託関係を当初申告予定者の利用者コード毎に設定する業務です。

②「申告可能者登録（UKY）」業務

【参考】 事項登録者と、後続業務可能者について

IDA or EDA

登録者“4AKNS”=申告予定者



IDB or EDB

IDC or EDC

申告予定者“4AKNS”のみ可能

IDA or EDA

登録者 “4AKNS”
申告予定者“3AKNS”



IDB or EDB

IDC or EDC

申告予定者“3AKNS”のみ可能

事項登録者である“4AKNS”が【UKY業務】で
申告可能者に“3AKNS”を事前設定

IDA or EDA

登録者“4AKNS”=申告予定者



IDB or EDB

IDC or EDC

“4AKNS”、“3AKNS”共に可能

申告可能者は40件の利用者コードまで登録可
MSX・ATI・一部照会業務も可（別添参照）

「UKY業務」は、利用者コード双方に設定することをお勧めします。

（注）輸出・積戻しの許可内容訂正を他の利用者コードで行うには、「UKT業務」で許可内容訂正可能者を登録します。

【参考】 UKY業務で設定された申告可能者が実施可能となるオンライン業務一覧

業務コード	業務名
EDA	輸出申告事項登録
EDB	輸出申告事項呼出し
EDC	輸出申告
IEX (I E X 0 W)	輸出申告等照会
UEA	別送品輸出申告事項登録
UEB	別送品輸出申告事項呼出し
UEC	別送品輸出申告
IEU	別送品輸出申告照会
IMO	輸出自動車情報照会
MEC	輸出マニフェスト通関申告
MED	輸出マニフェスト通関申告呼出し
IDA	輸入申告事項登録
SWA	シングルウィンドウ輸入申告事項登録
IDB	輸入申告事項呼出し
SWB	シングルウィンドウ輸入申告事項呼出し
SWX	シングルウィンドウ申告・申請呼出し
IDC	輸入申告
SWC	シングルウィンドウ輸入申告
MWA	石油製品等移出（総保出）輸入申告事項登録
MWB	石油製品等移出（総保出）輸入申告事項呼出し
MWC	石油製品等移出（総保出）輸入申告

業務コード	業務名
I I D (I I D 0 W)	輸入申告等照会
I X X	関連省庁申告・申請状況照会
M I C	輸入マニフェスト通関申告
M I D	輸入マニフェスト通関申告呼出し
C T A	機用品蔵入承認申請事項登録
C T B	機用品蔵入承認申請事項呼出し
C T C	機用品蔵入承認申請
I C T	機用品蔵入等承認申請照会
I C G (I C G 0 W)	貨物情報照会
I I V	インボイス・パッキングリスト情報照会
M S X	申告添付登録
M S Y	申告添付訂正呼出し
M S Y 0 1	申告添付訂正
I M S	申告添付一覧照会
C C B	通関士審査内容呼出し
C C A	通関士審査結果登録
I H F	本船・ふ中扱い承認申請照会
A T I	検査立会者登録
I G S (I G S 0 W)	輸出貨物情報照会

(2) 災害時の経験等からNACCS業務その他システムに関するご意見などについて

災害時の経験等からNACCS業務その他システムに関するご意見などありましたらお願いします。

5. 第6次NACCSより新設・追加された 業務、機能について

◎ 第6次NACCSより新設・追加された業務、機能について

ご利用状況やNACCSセンターからの周知方法を含め、ご意見等がありましたらお願いします。

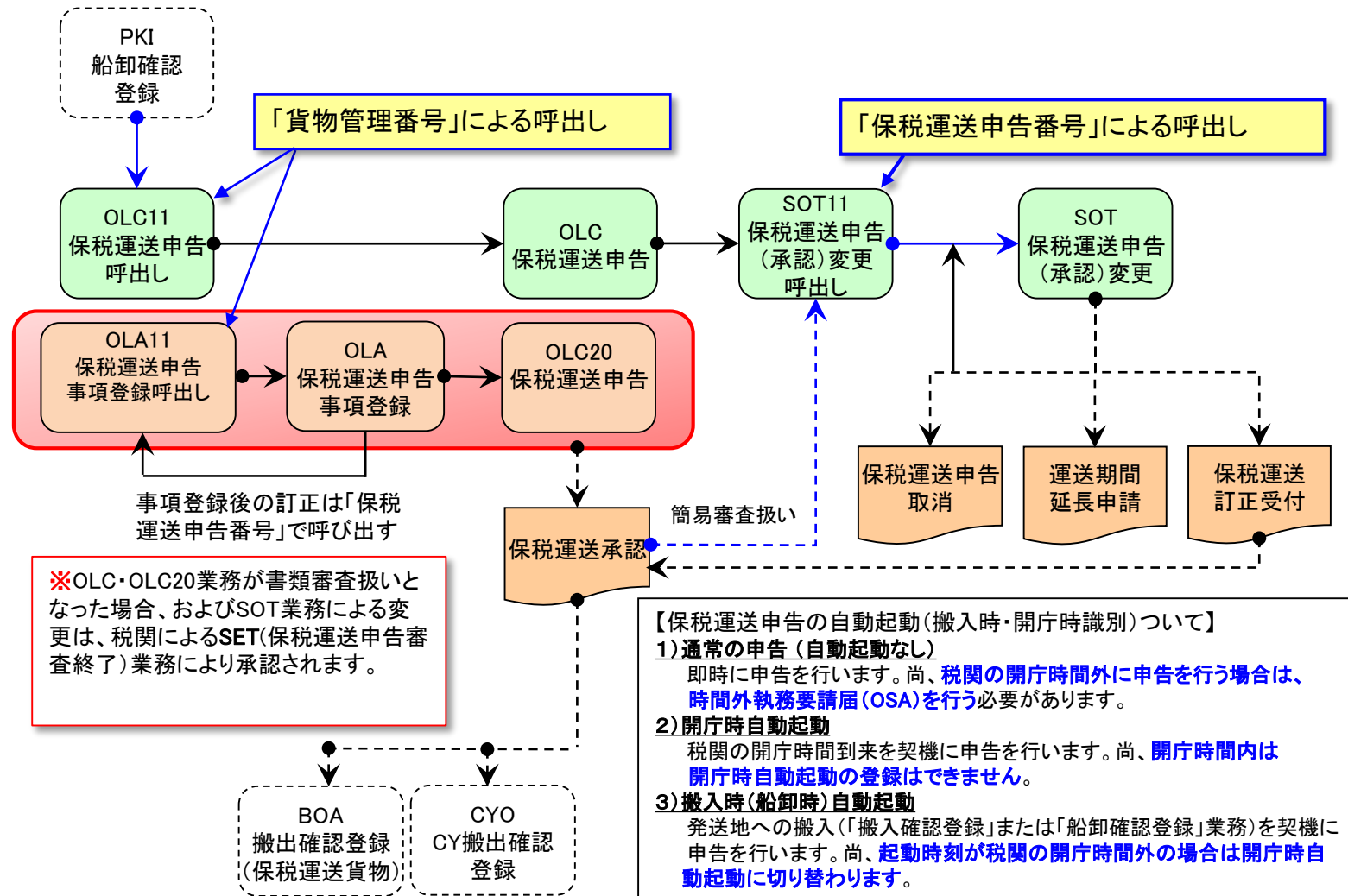
(1) 海上貨物の保税運送申告における 「保税運送申告事項登録（OLA）業務」について

海上システムに「OLA業務」を新設しました。

理由は、「保税運送申告（OLC）業務」の前に、入力した事項登録結果を印刷して確認後、正しい申告をしたいという海上利用者（通関業者、保税業者）様からの強い要望を実現したものです。

しかしながら、NACCSセンターによる更改直前と更改後の周知不足もあり、確認後に正しい申告を行うという当初の目的が果たされていない状況です。

第6次NACCSから「保税運送申告事項登録（OLA）業務」が可能となりました。



OLA 保税運送申告事項登録

共通部 輸送部

保税運送申告番号 (個別運送管理番号)

包括保税運送承認番号

申告官署 1A

申告者

住所

自社・他社

運送具* 31 運送目的* SHI 運送種別 NR

運送期間 2017/07/14 から / / まで

発送地 保税地域 1A99W パース 港 -

到着地* 1A99W - NACCS SOUKO

記事 1

コンテナ自動抽出

1 貨物管理番号* OTH0LAX0SA001

品名 VEGETABLE PRODUCTS

品目番号 0000

入力項目の留意点については
「OLC(保税運送申告)を参照

送信

入力控

払い出された保税運送申告番号。以
降、この番号でOLA11(訂正)・
OLC20(申告)を行う。
入力控の出力情報コードはSAS1360。

送信

<業務フロー>

OLA11(保税運送申告事項登録呼出) ← 訂正

↓

OLA(保税運送申告事項登録)

↓

OLC20(保税運送申告 事項登録あり)

OLA11 保税運送申告事項登録呼出し

保税運送申告番号
(個別運送管理番号)

コンテナ内蔵のまま運送する場合は「Y」を入力

コンテナ自動抽出

貨物管理番号 1 OTH0LAX0SA001

2

貨物情報DBから情報を呼び出す場合は
「貨物管理番号」を入力
(申告番号払出し後は、申告番号から)

OLC20 保税運送申告

保税運送申告番号 15634597630
(個別運送管理番号)

搬入時・開庁時識別

送信 (申告)

OLAで払い出された保税運送申告番号
を入力(OLAでの入力控の画面を再送
信することで申告可)。

OLAを行った申告は、OLC20でのみ申
告可。OLC20実施までの事項登録内容
の訂正は、OLA11で保税運送番号から
呼出し行う。

申請等は..

(2) 海上貨物の本船・ふ中扱い承認申請における 「本船・ふ中扱い承認事項登録（HFA）業務」について

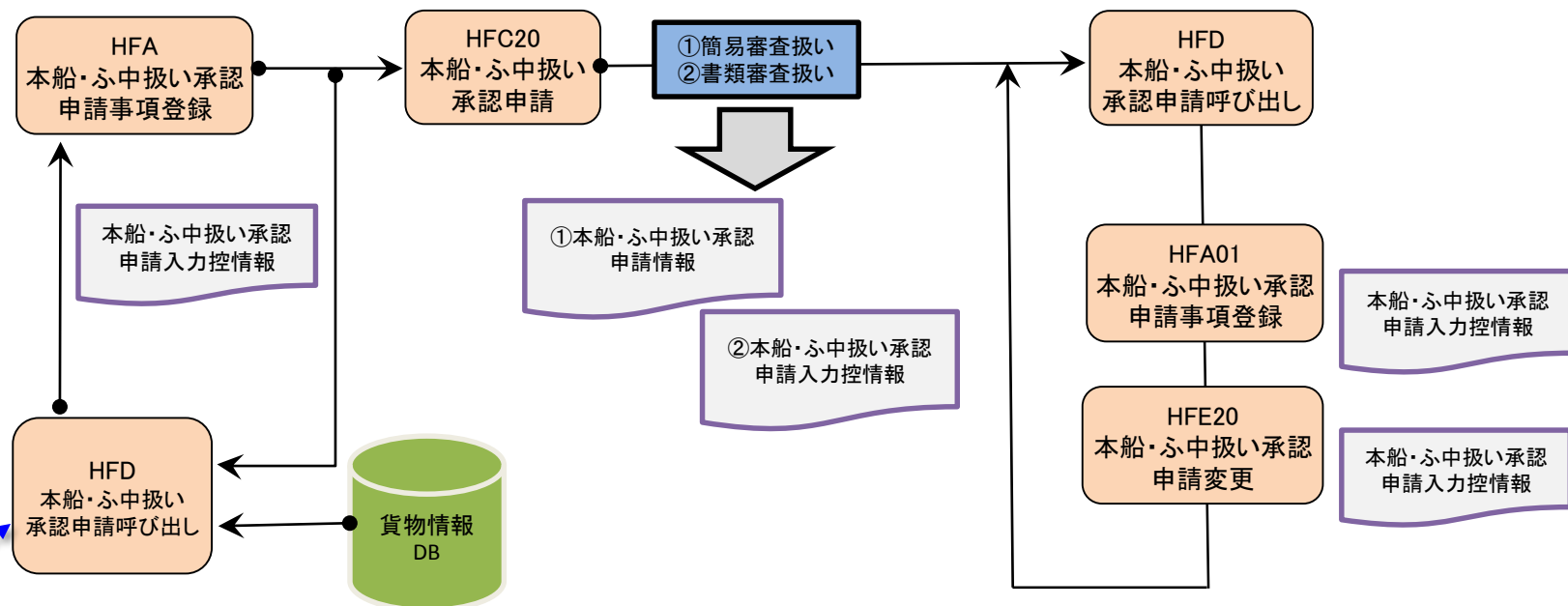
海上システムに「HFA業務」を新設しました。

理由は、「本船・ふ中扱い承認申請（HFC）業務」の前に、システムに登録されている貨物情報を基に事項登録を行い、その結果を確認後、正しい申請をしたいという、通関業者様からの強い要望を実現したものです。

しかしながら、NACCSセンターによる更改直前と更改後の周知不足もあり、確認後に正しい申請を行うという当初の目的が果たされていない状況です。

第6次NACCSから「本船・ふ中扱い承認申請事項登録（HFA）業務」が可能となりました。

「本船・ふ中扱い承認申請申告(事項登録あり)(HFC20)業務」に先立ち、“HFA業務”にて申請事項を登録することにより、一度申請する内容を確認してから申請することが可能です。



事項登録後の訂正は「本船・ふ中扱い承認申請番号」で呼び出すことが可能です。

(3) 「通関士審査結果登録 (CCA) 業務」について

平成29年10月の第6次NACCS更改に伴い、通関士審査業務をサービス開始。現在までに本業務のご利用件数は、大幅に増加しています。

本業務のメリットは、“通関士以外の通関従事者による申告も可能”となることです。

- 夜間帯対応の通関士による審査終了後、日中帯の通関従事者による申告が可能
- 書類作成、書類審査及び申告業務を、通関士とそれ以外の通関従業者で分業することが可能
- 通関従事者が書類作成を行った後、通関士の書類審査で誤りを発見した際に、事項登録の訂正を行わない限り、通関士による申告もできないことから、誤って申告してしまうリスクを防ぐことが可能

「通関士審査結果登録（CCA）業務」は、以下の輸出入申告業務等に先立ち、システムに登録されている各申告の事項登録情報について、通関士IDで通関士審査結果を登録する業務です。

	申告種別	申告手続き
輸 入	I D C	輸入申告（I D C）
		シングルウィンドウ輸入申告（SWC）
		輸入申告変更（I D E）
	M W C	石油製品等移出（総保出）輸入申告（M W C）
		石油製品等移出（総保出）輸入申告変更（M W E）
	O T C	輸入申告（沖縄特免制度）（O T C）
		輸入申告変更（沖縄特免制度）（O T E）
	T K C	一括特例申告（T K C 0 1）
輸 出	E D C	輸出申告（E D C）
		輸出申告変更（E D E）
		輸出許可内容変更申請（E A C）
	U E C	別送品輸出申告（U E C）
		別送品輸出申告変更（U E E）
		別送品輸出許可内容変更申請（U A C）
	E E C	輸出取止め再輸入申告（E E C）

【概要】通関士審査結果登録（CCA）業務

https://bbs.naccscenter.com/naccs/dfw/web/qanda/docs/2019100100068/file_contents/cca.pdf

【詳細】NACCS業務資料【通関士審査業務】

https://bbs.naccscenter.com/naccs/dfw/web/_files/00120227/6c_tsukanshishinsa_201710.pdf

6. システム関連のお知らせ

マイクロソフト社は、2020年1月14日にWindows7のサポートを終了すると周知しております。

これに伴い、NACCSセンターとして十分なセキュリティを確保するため、Windows7のご利用について、2018年11月の地区協議会、同年12月27日から適宜NACCS掲示板でお知らせしてまいりました。

- ・ NACCSセンターとして十分なセキュリティを確保するため、NACCSパッケージソフト操作説明書及びWebNACCS操作説明書「2.動作環境 2.2動作確認環境」よりWindows7を「削除」する方針
- ・ お客様の利用環境を含めた情報セキュリティの確保の重要性
- ・ システムの安全性を含めた安定的運用を保つ必要があるため、後継OSへのアップグレード対応について

また、一部のベンダー等による延命サポートに対する対応は行わないこともお知らせしてまいりました。

マイクロソフト社は、2019年10月1日、Windows 7のサポートに関する方針を転換し、法人の利用が多いWindows 7 Professional/Enterpriseの全ユーザーに対して2023年1月まで有料の延長サポートを提供すると発表しましたが、2019年10月17日US-CERT（米国コンピュータ緊急事態対応チーム）及び10月18日JPCERT/CC（一般社団法人 JPCERTコーディネーションセンター）は、Windows7の延長サポート終了について注意喚起を公開し、OS のアップグレード実施等を推奨しております。

2017年に世界的なサイバー攻撃被害のあったWannaCryのように、サポート終了済みの古いOSを使い続けることは、脆弱性を利用したマルウェア感染や不正アクセスの脅威に晒されることになり、有料の延長サポートを使用した場合であっても、マルウェアへの感染や情報漏えいなどの被害を受ける可能性が高まります。

上記の背景を踏まえ、NACCSセンターは、高度化・複雑化しているサイバー攻撃の現状の動向、セキュリティ対策の重要性がより一層高まっているところ、有料の延長サポートを使用した場合であっても、2020年1月14日Windows7のMicrosoft社サポート終了に伴い、NACCSパッケージソフトの利用は不可とし、情報セキュリティの確保に努めてまいります。

ご理解、ご協力をお願いします。

2020年1月14日から、Windows7によるNACCSパッケージソフトの起動はできなくなります。

Windows7のサポート終了に合わせ2020年1月14日から、NACCSパッケージソフトの起動ができなくなる仕様変更を行います。

(※netNACCS、インタラクティブ、メール（GW配下のみの）の全処理方式が対象となります。)

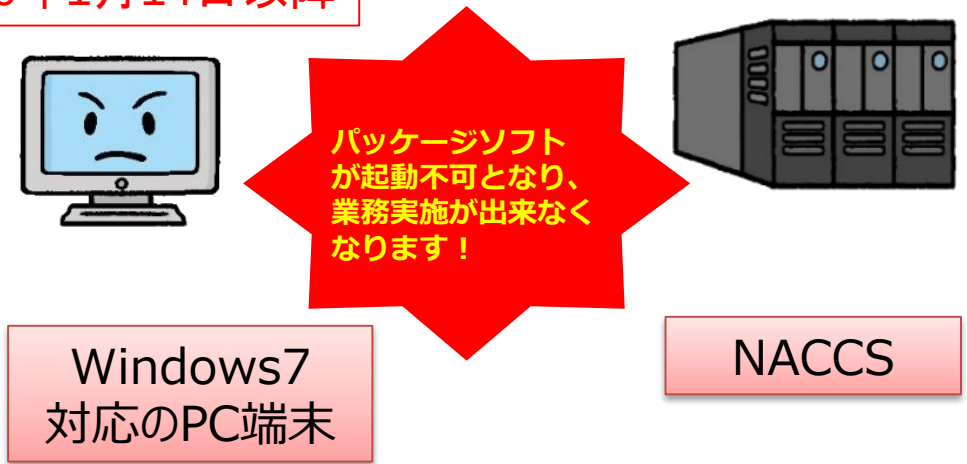
サポート期限を超えた日以降に、パッケージソフトを起動した場合は、エラーメッセージ画面が出力され、パッケージソフトの起動ができなくなります。結果、NACCSへ接続できなくなり、業務を実施することが出来ません。

エラーメッセージが出力された際は、システム管理者に相談の上、後継OSへのアップグレードをお願いします。

なお、WebNACCSにおきましては、起動ができなくなるなどの仕様変更はございませんが、セキュリティの確保の観点からパッケージソフト同様、後継OSへのアップグレードをお願いします。

※エラーメッセージ画面参照（イメージ）

2020年1月14日以降



Windows7
対応のPC端末

NACCS

パッケージソフト
が起動不可となり、
業務実施が出来なく
なります！

注意

メッセージ	説明	対処方法	内部コード
コード	W701		
メッセージ	2020年01月13日 に、Windows OS/バージョンのサポートが終了します。セキュリティ上、危険な状態となるため、2020年01月13日までに動作環境OSへ移行してください。		

OK エラー情報コピー

※画面は、エラーメッセージのイメージ となりますのでメッセージ内容等が一部異なる場合がございます。

サポートが終了したWindows7 パソコンを使い続けることは、大変危険です。

Windows7でNACCSパッケージソフト及びWebNACCSをご利用のお客様におかれましては、危険性の回避対策として後継OSへのアップグレードをお願いします。

なお、ご利用のNACCSパッケージソフトがインストールされているPCを最新環境へ移行する際は、受信電文のバックアップ等を行うなど十分に準備をして、移行されることをお勧めいたします。

【参考：NACCSパッケージソフトの操作手順】

○NACCSパッケージソフトの動作環境

<https://bbs.naccscenter.com/naccs/dfw/web/use/ps/requirements.html>

○WebNACCSの動作環境（5 “推奨環境”を参照）

<https://bbs.naccscenter.com/naccs/dfw/web/webnaccs/>

○Microsoft

ご存じですか？ OS にはサポート期限があります！

<https://www.microsoft.com/ja-jp/atlife/article/windows10-portal/eos.aspx>

貿易管理サブシステムは、2020年6月にNACCSへ完全統合を実現します。

➤ **統合予定日時：2020年6月21日（日）05:00**

□統合による効果

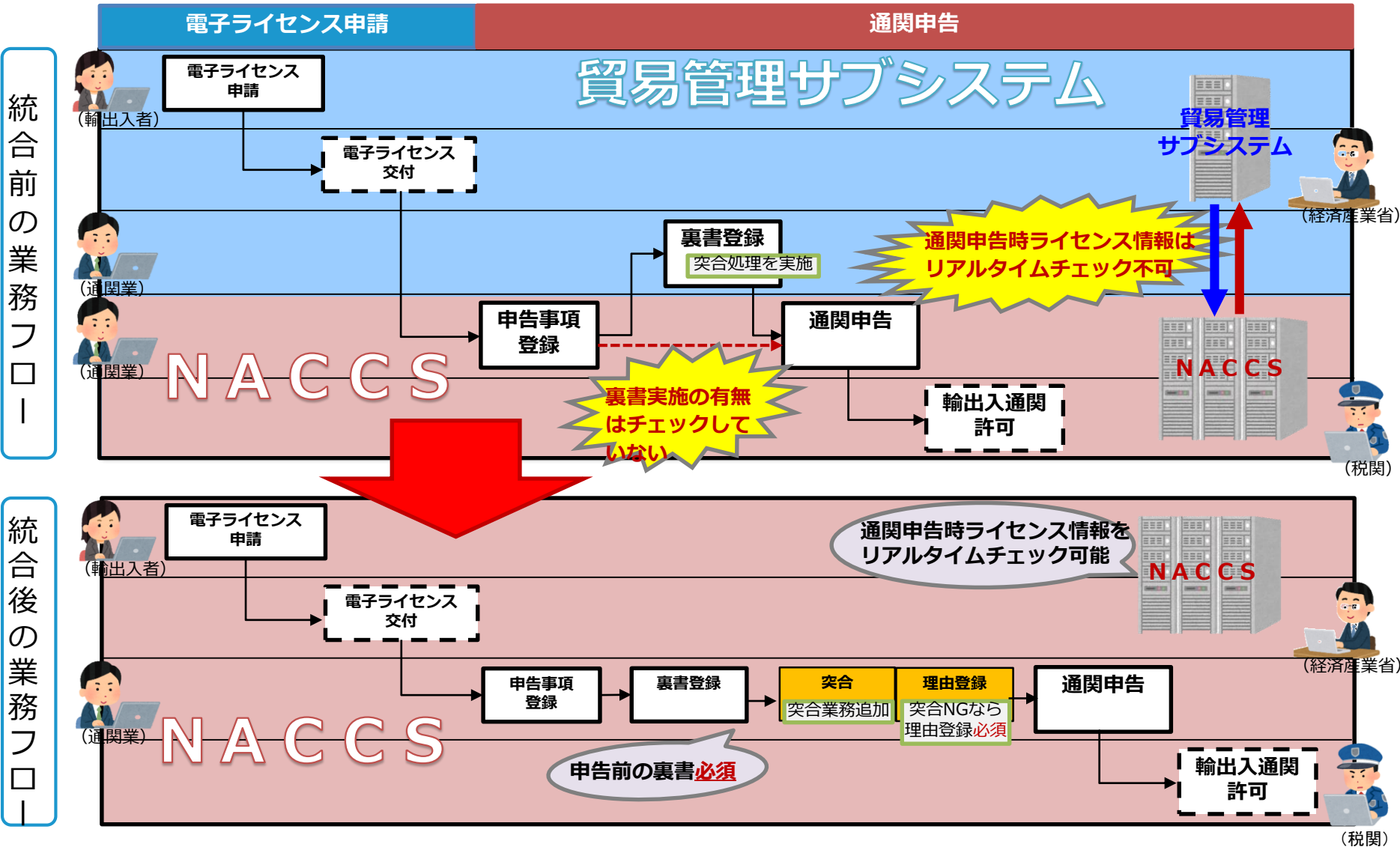
	統合後の主な改善点	備考
1	データベース等資源がNACCSに統合されることから、通関申告等において、業務上必要な電子ライセンス関連のチェックが可能となります。	申告事項登録時に、電子ライセンス情報の所有者、有効期限、電子・紙等をチェックし、不整合をエラーとします。 電子ライセンス情報、裏書情報、申告情報の突合チェックを行います。突合しない場合は内容を修正していただくか、突合不可理由を登録する必要があります。
2	パッケージソフトログインパスワード認証がNACCSのポリシーに合わせて強化されます。 →半角英数字6桁～8桁へ変更。	5次NACCSからパスワードを変更していない方は、「利用者情報登録（URY）」業務にてパスワードを変更してください。 ※46頁参照
3	バックアップセンター機能が追加されることにより、信頼性が向上します。	メインセンター障害時は、バックアップセンターにて業務継続可能です。
4	定期保守によるシステム停止が、奇数月のみの実施となります（年間6回）。	貿易管理サブシステムは、現在毎月実施（年間12回）。

➤ 詳細は、NACCS掲示板に掲載予定の変更仕様書をご確認ください。

➤ また、来年2月中旬～開催予定の説明会にも、ぜひご参加ください。

⇒説明会の詳細はNACCS掲示板にてお知らせいたします。

<参考> 電子ライセンスを利用した通関申告の新旧フロー（概要）



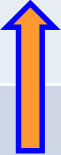
□ 統合までのスケジュール

	2020年2月			3月			4月			5月			6月		
保守日(NACCS)			▲ 2月臨時		▲ 3月			▲ 4月臨時		▲ 5月					▲ 6月臨時
説明会※			2月中旬～ (予定)												貿 サブ NACCS 統 合
総合運転試験										5月中旬 (予定)					

※説明会開催予定地：東京、成田、横浜、神戸、大阪、関空、福岡、名古屋、中部空港、千歳

□ 保守日スケジュール

		2019年 12月15日(日)	2020年 1月19日(日)	2月16日(日)	3月15日(日)	4月19日(日)	5月17日(日)	6月21日(日)
N A C C S	保守時間 (通常)	—	2:30-5:00	—	2:30-5:00	—	2:30-5:00	—
	保守時間 (変更 後)	—	変更なし	★臨時 2:30-5:00	変更なし	★臨時 2:00(P)-5:00	★時間延長 2:00(P)-5:00	★臨時 2:00-5:00
貿易管理サブシステムの停止中は、外為法に基づく電子ライセンスを使用した通関申告は実施できません。								
貿 サブ	保守時間 (通常)	2:00-6:00	2:00-6:00	2:00-6:00	2:00-6:00	2:00-6:00	2:00-6:00	
	保守時間 (変更 後)	★時間延長 0:00-6:00	★時間延長 0:00-6:00	★時間延長 0:00-6:00	★時間延長 0:00-6:00	★時間延長 ±0:00-24:00 日0:00-6:00 (30時間停止)	★時間延長 ±0:00-24:00 日0:00-6:00 (30時間停止)	6月20日(土) 0:00 サービス終了



【重要】 「利用者情報登録（URY）」業務のお願い

第6次NACCS更改時（2017年10月）にURY業務にて、第6次NACCS用パスワードに変更していない方（仮パスワードのまま貿易管理サブシステムを利用している方）は、以下のとおりご対応ください。

- ・総合運転試験（2020年5月実施予定）に参加される場合は、3月末までにURY業務にて、パスワード変更していただく必要があります。
- ・総合運転試験に参加されない場合でも、NACCS統合後は、第6次NACCS用パスワードに変更していただくまで、URY業務以外の業務を実施できませんので、必ずURY業務にて、パスワード変更していただく必要があります。

URY 利用者情報登録	
処理区分*	「C:変更」 （初期値のまま） (C : 変更 I : 初期化 X : 初期化取消)
利用者ID*	V1NACF0A 変更する利用者ID 8桁を入力
利用者パスワード	***** 半角英数字混在で6～8桁を入力
利用者パスワード（確認）	***** 半角英数字混在で6～8桁を入力

入力例

変更しているかわからない

<パスワード変更要否確認方法>

「TCC」業務を送信 してください。

⇒正常終了：パスワードは変更されています。そのままご利用可能です。

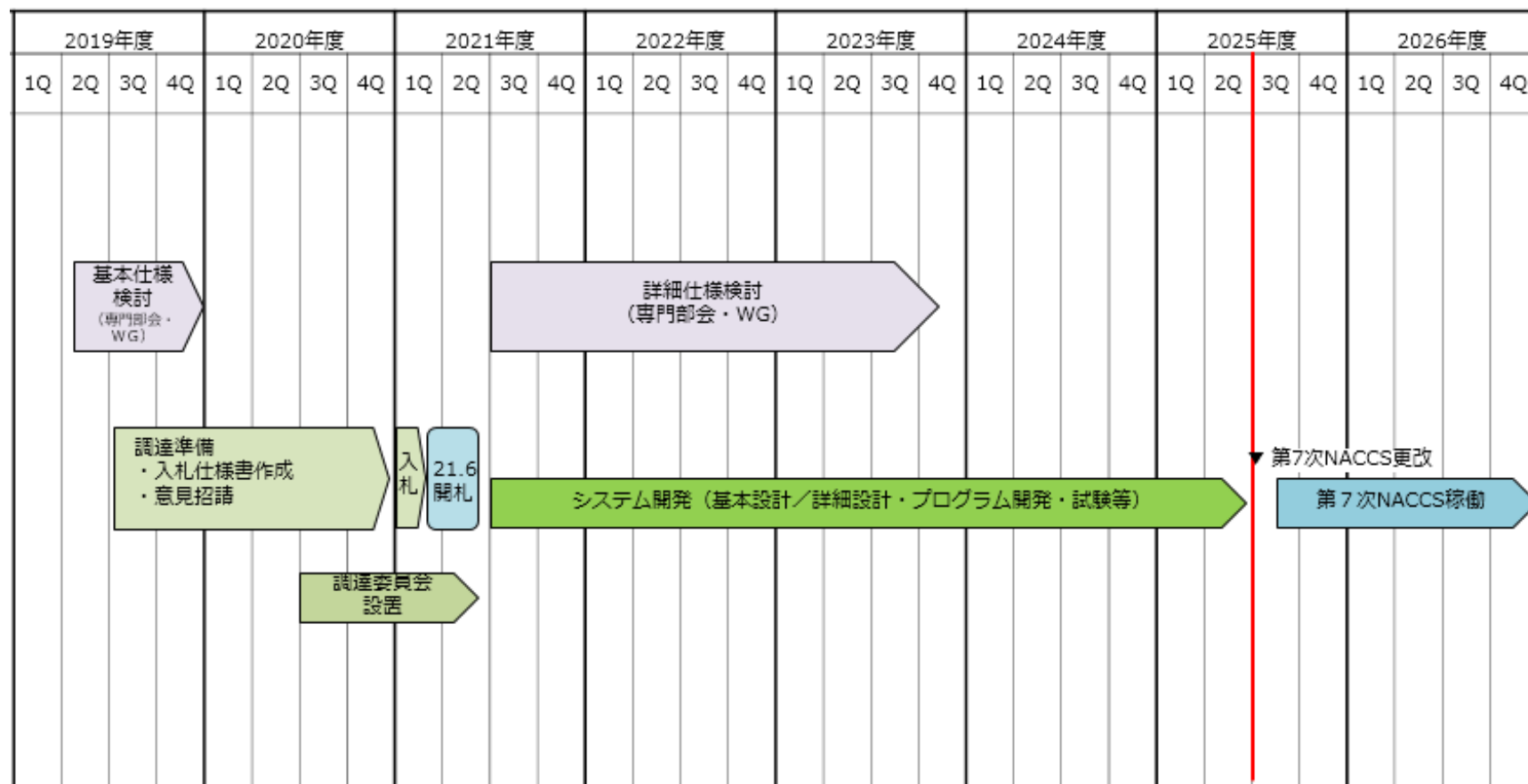
⇒「U0001」エラー：パスワード変更されていません。「URY」業務の実施が必要です。

■ 中年度更改に向けて、今後予定されるスケジュールは以下のとおりとなります。



注：中年度更改においては、SMTP双方向、ebMS接続処理方式をご利用されている自社システム利用者様には、接続試験説明会を開催し、事前の接続試験（導通確認）をお願いしたいと考えております。
また、仮に大規模なプログラム変更を実施する必要がある場合には、別途、利用者の皆様に対する説明会を開催することも考えられます。

■ 第7次NACCS更改に向けて、今後予定されるスケジュールは以下のとおりとなります。



第7次NACCS更改について

提案議題及び結果（第1回～第3回WG）

NO	WG	議題	結果
1	第1回	業務仕様の考え方	○
2	第1回	オンライン業務の統廃合	○
3	第1回	WebNACCS対象業務の拡大	○
4	第1回	インターネット経由の新たな自社システム接続方式	○
5	第1回	メール処理方式の廃止	×
6	第1回	国際連携機能と各種デジタルプラットフォーム連携について	○
7	第2回	管理統計資料の見直し	○
8	第2回	ユーザーインターフェースの改善	○
9	第2回	モバイル端末への対応	○
10	第2回	デジタル証明書の見直し	○
11	第2回	GW配下用パッケージソフトの廃止	○
12	第2回	EXC(非同期)対象電文の見直し	○
13	第2回	最新技術の実用性	○
14	第2回	システム制限値の見直し	○
15	第2回	貨物状況通知サービスの提供	○

NO	WG	議題	結果
16	第2回 第3回	システム対象業務の見直し	○
17	第3回	ACL情報登録業務の改善	○
18	第3回	船会社船舶受委託関係の見直し	○
19	第3回	輸出コンテナ総重量証明（VGM）対応	○
20	第3回	添付業務の見直し	○
21	第3回	ACL情報登録業務の改善	○
22	第3回	次期システムへの移行方針	○
23	第3回	定期保守の見直し	○
24	第3回	システムの信頼性について	○
25	第3回	EDI仕様（電文形式）	○
26	第3回	EDIFACTのバージョンアップ対応	○

○第4回予定議題（11/14）：「関連システム一覧」、「利用申込手続きの改善」、「海上SW業務（入出港業務）の見直し」、「法人番号による業務対応」、「税関関係業務の見直しについて」等

○：ご意見を勘案しつつ、提案の通り、進めさせていただきます。
×：引き続き継続提供させていただきます。

※詳細は下記ホームページを参照ください。
https://www.naccs.jp/archives/7g_naccs/senmon/index.html

本資料及びご説明内容につきまして、ご不明点やご意見等がございましたら、お手数ですが関西事務所までご連絡ください。

輸出入・港湾関連情報処理センター
関西事務所

TEL : 06-6446-3812

e-mail : westjapan@naccs.jp