

平成29年度（秋期）NACCS地区協議会

（第6次NACCSに係るご意見集約-意見交換資料）

私たちは、お客様と共に歩み、
「人・物・国」をつなぐNACCSを通じて、
国際物流の発展に貢献します。

平成29年12月

輸出入・港湾関連情報処理センター株式会社

第6次NACCSに係るご意見集約

第6次NACCSは、当初の予定どおり10月8日（日）に稼働を開始いたしました。この度のシステム更改に際し、ご協力をいただきましたご利用者様をはじめとする関係者の皆様に、厚く感謝申し上げます。今後とも、システムの安定稼働とご利用者様の利便性の向上に取り組んでまいります。

今回協議会開催前に実施させて頂いたアンケートへのご協力ありがとうございました。

455名の地区協議会委員から200件のご意見をいただきました。各項目に頂いた回答の内訳としましては、第6次NACCS全般（69件・約35%）、第6次NACCSの個別の業務等（75件、約38%）、NACCS掲示板・その他情報発信（30件・15%）、その他（26件・13%）という結果となりました。

主な内容について、ご紹介させていただきます。

貴重なご意見として、今後のNACCSの運営に活かしていきますので、今後ともご協力をお願いいたします。

第6次NACCS全般及びその他のご意見	95件（第6次NACCS全般：69件、その他：26件）
---------------------	-----------------------------

移行について	対応
移行前の各種お知らせにより問題なく移行でき、その後も順調に運用できています。 大きなトラブルもなく第6次NACCSが稼働され一安心しております。	この度のシステム更改に際し、ご協力をいただきましたご利用者様をはじめとする関係者の皆様に厚く感謝申し上げます。今後とも、システムの安定稼働とご利用者様の利便性の向上に取り組んでまいります。
冗長化回線サービスを導入したが、センター側からの回線バンダーへの指示・統率がうまく出来ておらず、予定以上の現地作業を要し、サービスインまで時間を要した。	サービス導入時の作業において御社にご迷惑をお掛けし申し訳ございませんでした。弊社内及び回線バンダーに伝え、改善を図ってまいります。
更改当初に発生した通信エラー関連へのご意見	対応
電文の配信遅延は残念。非常に迷惑であった。 根本的な原因等詳細の説明が欲しい。 第6次移行後の不具合情報などをいただければと思う。	ご迷惑をお掛けして申し訳ございませんでした。 今後は安定稼働に努めてまいります。 なお、当該事象の原因等詳細の説明につきましては、改めてNACCS掲示板においてご説明させていただきます。

第6次NACCSに係るご意見集約

第6次NACCS全般及びその他のご意見（続き）

95件

ヘルプデスクへのご意見	対応
<p>更改時期に電話が繋がらなかった。電話の接続に時間のかかるケースが多くある。NACCS業務は、その範囲が拡大されて利用者が多くなり、利用する業務も多くなっているだけに、一度不整合が発生すると後続業務への影響が大きくなっています。そのような中で、ヘルプデスクの重要性も増していると思います。</p>	<p>ご迷惑をおかけしたことを深くお詫びいたします。システム更改時等におけるヘルプデスク及び社内体制の見直しを行うとともに、掲示板からの早期情報発信等によりお問合せを低減する取組みを継続いたします。</p>
<p>担当者によって対応能力にばらつきがある。</p>	<p>ご迷惑をおかけして申し訳ありません。お客様満足度調査においてもご意見をいただき、対応力向上の取組みを行っております。引続き、ヘルプデスクオペレーターの育成とお問合せのガイド資料の充実を継続して実施いたします。</p>
申告官署の自由化について	対応
<p>官署の自由化に伴い色々な官署へ申告することになるが、各税関でのローカルルール等が存在していると感じる。</p>	<p>入力内容については、各税関にご確認いただくこととなりますが、システム運用でご意見がございましたら具体的内容を確認させていただきます。</p>
<p>申告官署自由化に伴い、申告先税関を初期表示いただく申請がありますが、現在は航空・海上の区別しか出来ません。輸出・輸入別、輸出入者別に設定でき、NSSで随時変更できるようご検討お願い致します。</p>	<p>認定通関業者用申告官署の自動補完機能に対するご意見と思われれます。申告官署はシステム上航空・海上でのみの設定しか実施できません。輸出・輸入での区別や輸出入者毎に変更されたい場合は、官署コードを入力していただくことで入力値の官署が優先されます。設定区分を細分化した場合の制度運用、システム運用面での検討やお客様による設定管理の問題などを検討する必要があると考えます。</p>
海上・航空共用化について	対応
<p>CAI業務について、AIR NACCSに切り替えてから日が浅いということもありますが、突合を行うのになぜ2回CAI業務を行うのか等、航空システム処理で不明点が多いため、分かり易い資料や講習会を開催して欲しい。</p>	<p>海上・航空共用化を進めていただき大変ありがとうございます。これまで海上システムをご利用いただいたお客様が新たに航空システムをご利用開始するに際してご不明点が多いとのご意見をいただきました。掲示板に海上・航空共用化に関する特設ページを設けてご案内をして参りましたが、お問合せ事例やご意見を踏まえまして、掲載内容の見直し等の改善を行います。</p>

第6次NACCSに係るご意見集約

第6次NACCS全般及びその他のご意見（続き）

95件

パッケージソフトの使用感等に係るご意見	対応
使用不可文字でエラーになった場合等、エラー箇所がわかるようにしてほしい。	NACCSの使用禁止文字については、NACCS掲示板EDI仕様書の3.電文方式と構造「3.6コード体系」をあらかじめ確認願います。また、該当のエラーメッセージをダブルクリックすることで、対象の項目にカーソル移動できます。
文字が全体的に小さい。	第6次パッケージソフトの「表示（V）」にある「文字サイズ」で多段階のサイズ変更が可能です。また、Ctrlキーを押しながらマウスホイールで大きくすることも可能です。一度設定頂くと次の起動時にもその設定時の大きさが保持されます。
アイコンの位置が変更されており間違いが多い。	ボタンの名称が実際の動きと合っておらず省略され過ぎて分かりにくいという視点から、第6次パッケージソフトにて分かりやすい表現に変更しております。また、ボタンの位置については、第6次NACCSからオプション設定に「ツールバーのカスタマイズ機能」を新たに設けましたので、適宜好みの位置に変更することが可能です。「パッケージソフト操作説明書」参照して設定ください。
パッケージソフトに仕様書や説明などへリンクを貼ってほしい。	入力項目ガイドにリンクを貼るとパッケージソフトの動きが遅くなりサーバにも負荷が生じること、また掲示板URLが変更となる可能性もあるため、掲示板URLが変わるたびにテンプレート修正を行う必要があることから、メンテナンスの観点からも煩雑になりますので、対応は困難です。
WebNACCSの機能	対応
時間がたつとネットワーク接続から切れてしまう。	セキュリティの観点から一定時間アクセスがない場合は、接続をきらせていただいております。何卒ご理解をお願いいたします。ボタン等を押す度に、残時間が1時間にリセットされます。
WebNACCSを新設頂き入力に関してはかなり使い易くなったと感じる反面、回線の混雑によりなかなか画面展開せず入力に時間が掛かることがある。	サーバーの処理能力、回線帯域等につきましては、今後のWebNACCSの利用状況等を見て、最適な環境を検討いたします。
ログインIDを毎回入力しなければならない。	ご意見ありがとうございます。ご意見を別途プログラム変更要望としていただいております。対応可能かどうか検討いたします。

第6次NACCSに係るご意見集約

第6次NACCSの個別の業務等に関するご意見

75件

MSX、MSB等の資料添付業務に係るご意見	対応
MSXの容量が10MBに拡大されたのはとても助かるが、添付ファイル1ファイルの容量を拡大（1MBでは少ない。3MB×10ファイル等）して欲しい。	ご要望につきましては、関係行政機関にもお伝えし、対応の調整をさせていただきます。
添付中のファイルの容量や解像度が判定できる機能が欲しい。	大変申し訳ありませんが、解像度の確認を実装する事はシステム上出来ません。スキャン時にdpi設定値をご確認願います。
MSX、MSY、MSBと資料添付業務が増えて分かりづらい。	「添付ファイル登録(MSB)」業務は、輸入申告等にあたりカタログ等の参考資料を添付するためのものです。インボイス等の通関関係書類については、「申告添付登録(MSX)」業務にて提出を行います。また、「申告添付登録(MSX)」業務によりシステムに登録した申告手続きに係る添付ファイル情報の削除、添付ファイルの追加登録及び提出区分の訂正を行うのが「申告添付訂正(MSY/MSY01)」業務となります。
OLC、IBP、MSFなど他の業務でも資料を添付出来るようにしてほしい。	ご要望につきましては、関係行政機関にもお伝えし、対応の調整をさせていただきます。
ファイル名にスペースやハイフン、カッコやドット、日本語などを利用できるようにしてほしい。	日本語につきましては、第6次NACCSより使用可能となっております。また、ハイフンにつきましては、第5次NACCSから使用可能です。それ以外の禁止文字につきましては、文字コード変換時に文字化けする可能性があるため、使用禁止とさせていただいております。
不要な紙が印刷される	対応
許可・承認貨物情報や貨物情報照会などについて、コンテナ番号が200本記載に変わり、該当コンテナが1本しかなくても常に2ページ印刷されてくる。	ご不便をおかけして申し訳ございません。他のご利用者様からも同様のご意見をプログラム変更要望としていただいております。対応可能かどうか検討いたします。

第6次NACCSに係るご意見集約

第6次NACCSの個別の業務等に関するご意見（続き）

75件

VPX、VIX、VOX等について	対応
<p>第5次NACCSまでは、『業務固有情報』欄に、検疫所・港長・港湾管理者への申請に関して、“年月日”“申請番号”“官庁コード”“DELIVERY/RECEIVED/ANSWER”という表示がされたリプライが来ていたが、第6次に更新後は、旧DELIVERY時は“申請番号”のみ、旧ANSWER時は、“年月日”“申請番号”“官庁コード”となったため、第5次NACCS同様の仕様に戻してもらえないか？</p>	<p>ご意見を別途プログラム変更要望としていただいております。対応可能かどうか検討いたします。</p>
<p>第5次NACCS（パッケージソフト）では受信確認のリプライ（もしくは、届いてない場合は、その旨と理由が記載されたリプライ）が来ていたが、WebNACCSではなくなってしまった。電話で確認をしている。</p>	<p>ご意見を別途プログラム変更要望としていただいております。対応可能かどうか検討いたします。 また、ご要望につきましては、税関等関係行政機関に申し伝えます。なお、正常終了した段階で、申請先に送付が完了しております。</p>
検査指定票へのご意見	対応
<p>配信される検査指定票が、予備申告時点か、本申告時点か分かるようにしてほしい。</p>	<p>ご要望につきましては、関係行政機関にもお伝えし、対応の調整をさせていただきます。</p>
<p>予備申告の段階で税関が検査指定を行った場合、申告者のみ検査指定票が配信され、CY、保税蔵置場には本申告となった段階で配信される。検査指定票では本申告されているものか否かの判別がつかない。申告者と倉主に配信された検査指定票が同一のものとなるようにしてほしい。</p>	<p>ご要望につきましては、関係行政機関にもお伝えし、対応の調整をさせていただきます。</p>
<p>予備申告⇒本申告時の訂正の簡素化。</p>	<p>ご要望につきましては、関係行政機関にもお伝えし、対応の調整をさせていただきます。</p>

第6次NACCSに係るご意見集約

第6次NACCSの個別の業務等に関するご意見（続き）

75件

予備申告における入港年月日の表示について	対応
I D A入力後に入港年月日が空白であるため、毎回手入力している。データ反映してほしい。	利用者様からのご要望を受け、海上の予備申告については、入港年月日が空白でも可能なように第6次NACCSから仕様を変更しております（航空では第5次でも可能であり、航空と海上で仕様をあわせております。）。なお、本申告時に空白であれば、貨物情報から補完する仕様になっております。
出港前報告業務について	対応
特に出港前報告業務においてはいくつかの新機能と変更が施され、実運用面での効果が認められています。	ご意見をいただきありがとうございます。
外地からのAMR情報の送信先が間違っていて、ERRORとなったこともあったが外地への周知はどうだったのか。	全ての海外報告者の方に直接周知することはできないため、出港前サービスプロバイダに海外報告者への周知を委託するほか、弊社の出港前掲示板に資料の掲載を行ってございました。なお、出港前サービスプロバイダに対しては、事前説明会を開催したり、英訳資料を複数提示しており、電文の送信先についても事前に提示してございました。
特に出港前報告の掲示板において、6次より英語版と日本語版の構成がわかりやすくなり助かっています。	掲示板をご活用いただきありがとうございます。今後とも、タイムリーで分かり易い情報の発信に努めます。
他省庁システムとの連携等	対応
FAINS等のNACCSと連携するシステムの利用が便利になった。MFS業務がNACCS同様可能となり便利になった。	ご意見をいただきありがとうございます。
植物検疫に関する情報をCYでも確認できるようにしていただけると助かります。	個別に詳細の状況をお聞かせいただいた上で、対応の検討をさせていただきます。

NACCS掲示板に係るご意見、その他情報発信に係るご意見

30件

掲示板に係るご意見	対応
更新情報のお知らせが来るようにしてほしい、パッケージソフトへアラートが出るようにしてほしいなど。	NACCS掲示板の機能で「運転状況メール配信サービス」にて登録頂ければ、障害等があった際にその旨が通知されます。 また、NACCS掲示板のご利用案内の「情報配信（RSS/Atomフィード）」を登録頂ければ、新着情報が更新された際にその旨が通知されます。必要に応じて登録していただき、ご活用いただければと思います。
更新した場所が分かるようにしてほしい（税関業務事務処理要領、他省庁掲載資料含む）。	関係行政機関と対応について調整いたします。
業務仕様書が難しい、見づらい、使い勝手が良くない。	業務仕様書改訂時の参考にさせていただきます。
Webフォームを利用した問い合わせは資料が添付できないので不便。	セキュリティ確保の観点から、Webフォームにはファイルを添付できない運用とさせていただいております。ファイル添付が必要な場合には、お問合せを受付た後にヘルプデスク等からご連絡を差し上げます。
検索エンジンの向上。	検索機能改善等の検討を進めさせていただきます。
リンク誤り。	ご迷惑をお掛けして申し訳ございませんでした。リンク設定について再度確認させていただき、運用改善も行います。
システム障害時等の早期情報提供に係るご意見	対応
おかしいと思った時にNACCS掲示板を見ても、運転状況には「正常運転中」との表示されていることが多い。 どこかで不具合が連続して発生した場合には、速やかにその時に分かる範囲での情報掲載をお願いしたい。「一部で通信系のエラーが発生中。調査中」など。	ご迷惑をお掛けして申し訳ございません。現在もお客様に影響がある不具合が発生した場合は、可能な限り速やかに掲示板等でお知らせするように努めております。今後も引き続き可能な限り速やかに情報掲載を行ってまいります。
障害連絡の通知が遅すぎる。情報配信面でもっと迅速になるよう改善必須と思料。また、事後に於いて、原因等の開示がなく、改善されて次回以降発生しないものなのか、なぜ発生したのかを知るすべはなく、再発に対し心配。	ご迷惑をお掛けして申し訳ございませんでした。 お客様に影響がある不具合が発生した場合は、今後も引き続き可能な限り速やかに情報掲載を行ってまいります。

第6次NACCSに係るご意見集約

業種別

項目	件数※
通関	88件
保税	40件
船舶代理店	21件
CY	17件
船会社	14件
海貨	6件
混載	6件
航空会社	5件
機用品	3件
計	200件

※複数業種にまたがる場合は、資料簡便化の観点から代表業種等へまとめています。

アンケートでいただいたご意見については、多岐に亘るため、こちらでご紹介できなかったご意見も多数いただいていることを申し添えます。別途プログラム変更要望をいただいている案件につきましては、本資料への記載は基本的に割愛させていただいています。また、いただいたご意見に対して個別に詳細の確認等をさせていただくこともございますので、引続きご協力をお願いいたします。

アンケートへのご協力を重ねて感謝申し上げます。