

意見交換「各種セミナーとお客様への情報提供の充実について」

1. 皆様からのご意見の集約

■ 講習会に参加していない理由（全体）

順位	理由
1	講習会の存在を知らなかった
2	受講したい内容の講習会がない
3	開催地が遠い
4	業務都合（時間が取れない、人数的に厳しい等）
5	社内研修で十分である
6	講習会の存在は知っているが、講義内容が分からない

■ 講習会資料を活用していない理由（全体）

順位	理由
1	講習会資料の存在を知らなかった 掲示板に掲載されていることを知らなかった
2	社内で別途手順書を作っている
3	業務の参考となる資料がない
4	電話やメールでセンターに問合せで解決している
5	必要性を感じない
6	現在の知識で対応可能である

○ 講習会に参加していない理由（その他の意見）

- ・特に必要を感じなかったため（海貨業）
- ・対象業務が限られているため（船会社）
- ・社内参加事例がないため（保税蔵置場）
- ・利用業種に関しては、利用方法がある程度習得済みのため（船舶代理店）
- ・本社経由で支店に対しては必要な情報が提供されるため（航空会社）

○ 講習会資料を活用していない（活用頻度が低い）理由（その他の意見）

- ・講習会資料の存在を知らなかったが、今後はOJTを含む社員教育時に使用したい（通関業）
- ・自社システム利用のためNACCSパッケージソフトを使う必要がない（CY）
- ・講習会資料よりも事務処理要領や業務仕様書を利用することが多い（通関業）
- ・社内研修には「電算関係税関業務事務処理要領（税関手続関連）」を利用している（通関業）
- ・社内研修用としては、講習会資料は内容にボリュームがあり、活用に至っていない（通関業）
- ・新人研修の場合は、貨物の流れ全体のイメージを掴むことが目的なので、NACCSセンターのパフレットを利用している（通関業）
- ・コンテナ特例法に基づく限定されたNACCSの利用しかしていないため（保税）
- ・本社経由で支店に対しては必要な情報が提供されるため（航空会社）
- ・資料を印刷して保管し、問題等が生じたときのみ該当する関係箇所を参考にしている（保税）
- ・他業務に関して不明点及び確認を要する際には、適宜当該掲示板情報を活用している（保税）

■講習会資料活用件数（全体）※上位20のみ掲載

順位	資料番号	Air/Sea	70-図	資料名
1	45	Sea		保税
2	39	Sea		輸入通関
3	38	Sea		輸出通関
4	4	Air		輸入通関
5	62	Sea	○	輸出業務（コンテナ貨物）
6	64	Sea	○	輸入業務（コンテナ貨物）
7	11	Air		輸入保税
8	46	Sea		CY・船舶代理店
9	10	Air		輸出保税
10	3	Air		輸出通関
11	5	Air		関税等修正申告
12	40	Sea		関税等修正申告
13	44	Sea		申告添付業務
14	65	Sea	○	輸入業務（在来貨物）
15	12	Air		保税概要
16	63	Sea	○	輸出業務（在来貨物）
17	23	Air		輸入関連業務に関わる照会業務
18	6	Air		関税等更正請求
19	30	Air	○	輸入業務
20	35	Sea		入出港

■講習会資料の活用方法（全体）

順位	活用方法
1	日常業務のガイド
2	社内研修（その他）
3	社内研修（新人）
4	社内研修（異動）
5	知識の拡大のため

■講習会資料・NACCS掲示板に関するご意見

(1) 講習会資料に関するご意見

業種	ご意見
通関業	参考となる資料であるため、NACCS掲示板に掲載していることを積極的にアピールしてはどうか
通関業 保税蔵置場	初級・中級・上級者に区分した資料を作成してほしい
CY	講習会資料にFAQの記載があれば、より理解しやすいのではないか
通関業 保税蔵置場 船舶代理店	関係省庁関連業務（他法令関係業務）の資料を作成してほしい
通関業	TPPに関する資料を作成してほしい
通関業 混載業	NACCSを利用して申告等を行う場合とマニュアルで申告等を行う場合を比較したメリットを記載してはどうか
通関業	フロー図には、その業務を実施する理由を追記してはどうか。
通関業 保税蔵置場	第6次NACCS更改に際して、大きく変わる部分（マイナンバーの取扱いや申告官署関係、原産地証明書の種別など）の詳しい資料を用意してほしい
船舶代理店	第6次NACCS更改に際して、WebNACCSの資料が必要である。動画による配信を検討してほしい。その際には1ファイル当たりの容量を抑えてほしい。

(2) NACCS掲示板に関するご意見

業種	ご意見
通関業	NACCS掲示板の検索機能が使いづらい
通関業	各資料のNACCS掲示板での掲載場所が分かりづらい
通関業 海貨業	トップページからダイレクトに講習会資料の掲載場所へリンクするよう設定してはどうか
保税蔵置場 船舶代理店 通関業	講習会資料を掲載していることについて、講習会に参加しない場合でも講習内容が確認でき便利である
通関業	講習会資料を掲載していることについて、掲載するだけでは情報の伝達にはならない。NACCSの使用方法等のセミナーを増やすべき。
船舶代理店 通関業	「輸出通関」「輸入通関」等の業務によって業務仕様書、電算関係事務処理要領、業務講習会資料を関連付け、ひとつの場所にまとめて掲載してはどうか
通関業	原産地識別符号等、業務コード集をひとつの場所にまとめて掲載してはどうか
通関業 保税蔵置場 船舶代理店	「よくある問い合わせ」だけではなくNACCSセンターへの問い合わせをまとめたFAQを作成してはどうか
船舶代理店	NACCS掲示板の「よくある問い合わせ」に「申請手順」という項目を設け、一般的な手順とイレギュラーケースの手順について掲載してはどうか
保税蔵置場	NACCS停止情報はNACCS掲示板に加え、e-mailで情報配信してほしい
航空会社 通関業 保税 混載業 航空貨物代理店	講習会資料等を追加した場合には、e-mailで情報配信してほしい

2. 皆様からのご意見を踏まえた今後の対応等について

➤ 講習会については、

- ・システム参加者の多い通関、保税の業種に対しては、従来から実施されている各業会様と連携した講習実施を継続することとし、講習会アンケートや今回のニーズ把握を踏まえた実施内容の改善を行う。
- ・次期NACCSでweb化が図られる港湾入出港業務等については、システム更改前後の時機を捉えた講習会実施について検討を行う。
- ・システム参加者数の少ない業種（例えば機用品等）については、業務習熟等のニーズ把握を行うことに加え、関係資料の見直しを行う。

➤ 講習会資料については、

- ①アクセス件数分析と事前意見集約に基づき優先度を付けて改善に着手する。
- ②「講習会資料」については、NACCSご利用に当たっての参考資料として再整理を行う。加えて、以下の掲示板の改善策を検討する。
 - ・掲示板掲載方法の工夫（素早く、必要な資料に到達できるよう「クイックメニュー」を新規掲載）。〔別添1〕参照。
※今回の事前意見提出においては、「初めて講習会資料の存在を知り、確認をした」というご意見が多かった。
 - ・講習会資料の見直しにおいては、新任者を対象とした基礎編の充実を図る。
 - ・お問合せの傾向から、掲示板の「よくある問合せ」の再編集を行うとともに、参考事例（イレギュラーケース等）の掲載を行う。そして、講習会資料へと内容を反映させる。
 - ・業務フローの充実。
- ③一般事例の手順については、従来の講習会資料とフロー図で盛り込み、特異事例の手順については別途掲示板へ情報掲載する。
- ④次期NACCS関係資料については、ご利用者様のご関心事項や詳細仕様説明会でのご質問等を踏まえ、掲載情報の充実を図る。

➤ その他

- ・NACCS掲示板の新着情報の見出しをいち早くチェックできる機能（RSS）や運転状況メール配信サービスの周知。〔別添2〕参照。

〔別添1〕NACCS掲示板改善「業務別クイックメニュー」の新設 (海上版の検討案)

NACCS 掲示板

TOP NACCSのご利用方法 申込手続 (NSS) NACCS業務仕様・関連資料 よくある問合せ

人・物・国をつなぐ
「総合的物流情報プラットフォームシステム」としてのNACCSを通じて、
国際物流の発展に貢献します。

航空運送貨物
を取り扱われるお客様へ

海上運送貨物
を取り扱われるお客様へ

NACCS 運転状況メール
配信サービス

ピックアップメニュー

- ✓ 業務コード集
- ✓ パッケージソフト
デジタル証明書
- ✓ NACCS専用口座 関係資料
- ✓ netNACCS端末 (パソコン)
入替方法
- ✓ ACL
- ✓ CY搬出入関連業務
(輸出空コンテナ
ピックアップオーダー等)
- ✓ リアルタイム口座振替方式
(ダイレクト方式) 等申込み

第6次NACCS情報

※NACCS掲示板トップページ左上の
「海上運送貨物」ボタンをクリック。

NACCS 掲示板

TOP NACCSのご利用方法 申込手続 (NSS) NACCS業務仕様・関連資料 よくある問合せ

海上運送貨物

海上運送貨物を取り扱われるお客様へ

Sea-NACCS関連のお知らせ

- ・【重要】Windows 10について (2015年7月10日)
- ・【重要】Windows XPのサポート終了について (2015年4月29日)
- ・【重要・お祝い】NACCSをご利用のお客様へ

※素早く必要とする資料に到達できるように
「業務別クイックメニュー」ボタンを新設。

業務別クイックメニュー(海上)

輸出通関 輸入通関 通関士登録
通関士登録についてはこちら

船舶・入出港

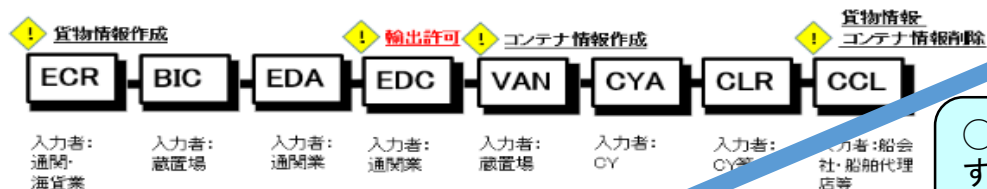
よくある問合せ等

- ・システム欄 (デジタル証明書)
・デジタル証明書の再発行方法
- ・システム欄 (パッケージソフト)
・netNACCS端末 (パソコン) の入替方法
・バージョンアップにて「バージョン情報の形式が不正のため、バージョンアップを行えません」 (netNACCS端末)
・バージョンアップにて「通信障害が発生しました」 (インタラクティブ・メール端末)
- ・海上業務エラーメッセージ

輸出業務

輸出業務フローから各情報を検索

一般的な輸出申告フロー
(保税蔵置場で申告する場合)



業務フロー詳細版

業務コード	ECR	BIC	EDA	EDC	VAN	CYA	CLR	CCL	ICG
業務名	輸出貨物情報登録	搬入確認登録	輸出申告事項登録	輸出申告	保税蔵置場情報登録	CY搬入確認登録	船舶情報登録	船積確認登録	貨物情報照会
輸出通関	○		○	○					
輸出保税		○			○				
CY・船舶代理店						○	○	○	
輸出関連									○
仕様書	仕様書	仕様書	仕様書	仕様書	仕様書	仕様書	仕様書	仕様書	仕様書
関連FAQ	関連FAQ	関連FAQ	関連FAQ	関連FAQ	関連FAQ	関連FAQ	関連FAQ	関連FAQ	関連FAQ

業務コード集

海上業務
エラーメッセージ集

※税関業務事務処理要領については、以下をご参考ください

電算関係税関業務事務処理要領

税関手続きについては、「電算関係
税関業務事務処理要領を参照(リンク設定)。

※業務フローを先頭に提示し、
業務単位で業務フローに沿って、
①講習会資料
②業務仕様書、③FAQをクイック検索できるように資料を配置。

○のついた業務コードに関連
する講習会資料を掲載。

NACCS業務講習会資料【輸出通関】



輸出入・港湾関連情報処理センター株式会社
平成26年04月更新

2003 ECR 輸出貨物情報登録

業務項番	2003
業務コード	ECR
業務名	輸出貨物情報登録
業務概要	S/Iに基づき、輸出しようとする貨物及び未通関積戻し貨物の貨物情報を登録し、輸出管理番号をシステムで払い出す。
入力項目 入力画面	概要 処理フロー 入力項目 入力画面
税関	入国管理局
検疫所	
船会社	
船舶代理店	
CY	
保税蔵置場	
通関業	○
海貨業	○
NVOCC	
航空会社	

海上業務エラーメッセージ集

1 2 3 A B C D E F H I J K L M N O

NACCS 掲示板

TOP NACCSのご利用について

業務コード集

業務コード集 (Air・NACCS, Sea・NA)

業務コード集

業務コード集

業務コード集

業務コード集

業務コード集

業務コード集

業務コード集

業務コード集

業務コード集

業務コード集

業務コード集

業務コード集

業務コード集

業務コード集

業務コード集

業務コード集

業務コード集

よくある問合せ

航空

海上

共通

関係省庁

利用契約

リアルタイム口座

専用口座

ECR

- ・ ECR11業務にて「E0022」エラー
- ・ ECR業務とRCR業務の違いについて
- ・ ECR業務にて「S0022」エラー
- ・ ECR業務の分散蔵置について
- ・ 不参加蔵置場の輸出貨物の搬出入について

よくあるお問合せ事例、
参考事例等を掲載

〔別添2〕NACCS掲示板の新着情報の見出しをいち早くチェックできる機能(RSS)等

文字サイズ 小 中 大 [ご利用案内](#)

[NACCS 公式ホームページへ](#)

検索 問合せ先 サイトマップ

[TOP](#) [NACCSのご利用方法](#) [申込手続 \(NSS\)](#) [NACCS業務仕様・関連資料](#) [よくある問合せ](#)

人・物・国をつなぐ
「総合的物流情報プラットフォームシステム」としてのNACCSを通じて、国際物流の発展に貢献します。

航空運送貨物
を取り扱われるお客様へ

海上運送貨物
を取り扱われるお客様へ

NACCS 運転状況メール配信サービス

ピックアップメニュー

- ✓ 業務コード集
- ✓ パッケージソフト デジタル証明書
- ✓ NACCS専用口座 関係資料
- ✓ netNACCS端末 (パソコン) 入替方法

運転状況

稼働時間 <24時間> ([計画停止を除く](#)) 14:15 現在 / 正常運転中

新着情報 航空 海上 共用 税関 関係省庁

- NACCS [手数料納付関連業務に係る電子納付等の停止について](#) (2016年4月15日)
- NACCS [ゴールデンウィークにおけるシステムの運用等について](#) (2016年4月15日)
- 港長 [港長宛海上入出港関連業務のサービス停止について \(復旧\)](#) (2016年4月11日)
- 税関 [税関発給コード \(税関輸出入者コード・仕出人・仕向人コード\) を更新しました。](#) (2016年4月11日)
- NACCS [業務コード集更新のお知らせ](#) (2016年4月11日)
- NACCS [【利用者の皆様へ】業務コード集の一部変更について](#) (2016年4月8日)
- 検査所 食品 [輸入食品監視支援業務関連コード更新について](#) (2016年4月6日)
- NACCS [オンラインサービス計画停止スケジュール](#) (2016年4月4日)
- NACCS [Windows 10について \(再掲\)](#) (2016年4月4日)
- NACCS [【重要】「E603」エラー \(構成情報のデータ形式が不正である。\) が出力される件について](#) (2016年4月3日)

RSS Atom [>>新着一覧へ](#)

NACCS掲示板の新着情報の見出しをいち早くチェックできる機能(RSS)については、「[ご利用案内](#)」から、「[情報配信 \(RSS/Atomフィード\)](#)」の情報をご確認ください。

NACCSの運転状況に関する情報を電子メールで配信するサービスについては、こちらの情報をご確認ください。

【参考】業務コード集掲載以外のコードについて（※2015年の問合せから、問合せ件数が多かった内容を抽出。）

項番	内容	問合せ件数	現行対処	NACCS揭示板掲載場所 「NACCS業務仕様書・関連資料」⇒「IDA業務仕様書」または、「電算関係税関業務事務処理要領」の該当箇所を確認していただく。
1	「原産地証明書識別」の掲載場所がわからない。	22件	NACCS揭示板の掲載場所をご案内	・IDA業務仕様書 ⇒ 概要(7.特記事項 (2)原産地証明書識別の入力方法について) ・電算関係税関業務事務処理要領(税関手続関連)⇒電算関係税関業務事務処理要領(税関手続関連) 第1章 輸入通関関係手続⇒ 1 輸入申告等事項の登録(1) 輸入申告等事項の登録⇒(共通部)(欄 部)
2	「納付方法識別」の掲載場所がわからない。	2件	NACCS揭示板の掲載場所をご案内	・IDA業務仕様書 ⇒ 概要(7.特記事項 (3)納付方法識別及び口座番号の入力方法について) ・電算関係税関業務事務処理要領(税関手続関連)⇒電算関係税関業務事務処理要領(税関手続関連) 第1章 輸入通関関係手続⇒ 1 輸入申告等事項の登録(1) 輸入申告等事項の登録⇒(共通部)(欄 部)
3	「特惠税率適用可能識別」の掲載場所がわからない。	2件	NACCS揭示板の掲載場所をご案内	・IDA業務仕様書 ⇒ 輸入申告入力控(A)情報 項番164 ・電算関係税関業務事務処理要領(税関手続関連)⇒電算関係税関業務事務処理要領(税関手続関連) 第1章 輸入通関関係手続⇒ 1 輸入申告等事項の登録(1) 輸入申告等事項の登録⇒(共通部)(欄 部)
4	「口座使用不可識別」の掲載場所がわからない。	2件	NACCS揭示板の掲載場所をご案内	IDC業務仕様書 ⇒ 口座使用不可通知情報 項番9
5	「口座識別コード」の掲載場所がわからない。	1件	NACCS揭示板の掲載場所をご案内	IID業務仕様書 ⇒ 輸入申告等照会(A)情報 項番122
6	「納期限延長コード」の掲載場所がわからない。	1件	NACCS揭示板の掲載場所をご案内	・IDA業務仕様書 ⇒ 概要(7.特記事項 (1)納期限延長コードの入力方法について) ・電算関係税関業務事務処理要領(税関手続関連)⇒電算関係税関業務事務処理要領(税関手続関連) 第1章 輸入通関関係手続⇒ 1 輸入申告等事項の登録(1) 輸入申告等事項の登録⇒(共通部)(欄 部)

【NACCS地区協議会 追加配付資料】

平成 28 年度 NACCS 地区協議会(意見交換)《ご意見記載フォーム》

ご回答日	平成 28 年 月 日	NACCS 参加業種		
貴社名			ご回答者	

○意見交換のテーマ 「各種セミナーとお客様への情報提供の充実について」

1. 各種セミナー(講習会)の実施と講習会資料等について

1-1 これまでセミナー(講習会)に参加されたことはありますか？企業様として、参加された講習会名を記載してください。例:「通関業従業者研修」、「保税業務初任者研修」、「CY/船舶代理店講習会」 ※セミナー(講習会)に参加されたことが無い場合は、その理由をお聞かせください。		
官公庁様主催		
関係業会様主催		
弊社主催		
※セミナー(講習会)に参加されたことが無い理由		
1-2 NACCS に関するセミナー(講習会)の実施について、どのようなご意見がございますか？対象業種や対象業務等、改善すべき事項についてご意見をお聞かせください。		
対象業種・対象業務に関するご意見		
受講対象者に関するご意見		
その他のご意見		
1-3 企業様でNACCS掲示板に掲載している講習会資料等をご活用されていますか？(別紙2)「業務講習会資料等一覧」をご参照いただき、ご活用の頻度の多い順からご記載ください。また、貴社でのご活用方法についてもお聞かせください。例:「入社時や異動時期の業務研修に活用」、「日々の業務処理のガイドとして活用」 ※講習会資料等をご活用されていない場合は、その理由をお聞かせください。例:「講習会資料等がNACCS掲示板へ掲載されていることを知らなかった」、「業務の参考となる資料がない」		
順位	資料番号	ご活用方法
1		
2		
3		
4		
5		
(注)資料番号の「99(その他)」を選択した場合は、「ご活用方法」欄に資料名をご記入ください。		
※講習会資料等をご活用されていない理由		

1-4 NACCS 掲示板に掲載している講習会資料等について、どのようなご意見がございますか？追加や内容の見直しが必要な事項についてご意見をお聞かせください。	
資料等の追加に関するご意見	
内容の見直しに関するご意見	
その他のご意見	

2. 次期(第6次)NACCS に関するお客様への情報提供について

次期(第6次)NACCS について、どのような事項にご関心をお持ちですか。また、こういったことに情報の充実が必要と思われますか？	
ご関心をお持ちの事項	
情報の充実に関するご意見	
その他のご意見	

3. その他

地区協議会の運営等について、ご意見がございましたらお聞かせください。

※お手数ですが、平成28年3月10日(木)までに「ソリューション事業推進部ソリューションサービス第2課 e-mail: solution02@naccs.jp」宛てに添付してご送付していただくようお願いいたします。

【航空 業務講習会資料】

<http://www.naccscenter.com/system/ref/air/>

対象	資料番号	資料名
入出港業務	1	入出港
	2	(新規)入出港
通関業務	3	輸出通関
	4	輸入通関
通関関連業務	5	関税等修正申告
	6	関税等更正請求
	7	当初申告呼出し
	8	時間外届出
	9	申告添付業務
保税業務	10	輸出保税
	11	輸入保税
	12	保税概要
航空会社業務	13	航空会社
機用品業務	14	機用品
その他	15	汎用申請
	16	情報伝達
	17	電子インボイス
	18	指定地外／船陸／船舶間交通許可申請
	19	パッケージソフトの基本操作
入出港関連業務	20	入出港関連業務に関わる照会業務
輸出入共通関連業務	21	輸出入共通関連業務に関わる照会業務
輸出関連業務	22	輸出関連業務に関わる照会業務
輸入関連業務	23	輸入関連業務に関わる照会業務
収納関連業務	24	収納業務に関わる照会業務
関係省庁関連業務	25	関係省庁業務に関わる照会業務
貿易管理サブシステム関連業務	26	貿易管理サブシステムに関わる照会業務
入出港関連業務	27	入出港関連業務に関わる照会業務
業務フロー	28	入出港業務
	29	輸出業務
	30	輸入業務
	31	機用品業務
	32	特定輸出申告業務(自社施設)
	33	特定輸出申告業務(システム参加蔵置等)
	34	搬入前申告業務

【海上 業務講習会資料】

<http://www.naccscenter.com/system/ref/sea/>

対象	資料番号	資料名
入出港業務	35	入出港
	36	港湾手続
	37	船会社用船舶受委託関係のNACCS登録業務説明資料
通関業務	38	輸出通関
	39	輸入通関
通関関連業務	40	関税等修正申告
	41	関税等更正請求
	42	当初申告呼出し
	43	時間外届出
	44	申告添付業務
保税業務	45	保税
CY・船舶代理店業務	46	CY・船舶代理店
その他	47	汎用申請
	48	情報伝達
	49	電子インボイス
	50	指定地外／船陸／船舶間交通許可申請
	51	パッケージソフトの基本操作
出港前報告関連	52	出港前報告制度に係る照会業務
入出港関連	53	入出港関連業務に関わる照会業務
輸出入共通関連	54	輸出入共通関連業務 に関わる照会業務
輸出関連	55	輸出関連業務に関わる照会業務
輸入関連	56	輸入関連業務 に関わる照会業務
収納関連	57	収納業務に関わる照会業務
関係省庁関連	58	関係省庁業務に関わる照会業務
貿易管理サブシステム関連	59	貿易管理サブシステムに関わる照会業務
業務フロー	60	入出港業務 (V●X)
	61	入出港業務 (V●T)
	62	輸出業務 (コンテナ貨物)
	63	輸出業務 (在来貨物)
	64	輸入業務 (コンテナ貨物)
搬入前申告業務	65	輸入業務 (在来貨物)
	66	CFS 通関
	67	CY 通関
	68	本船扱い
	69	ふ中扱い

【その他資料】

対象	資料番号	資料名
ACL	70	ACL (船積確認事項登録)
貿易管理サブシステム操作	71	貿易管理サブシステム操作説明書(申請編)
	72	貿易管理サブシステム操作説明書(裏書編)
各種資料	73	医薬システム簡易操作ガイド(20150118 更新)
	74	システム説明会資料
その他	99	その他の資料

(注) 「資料名」欄に NACCS 掲示板へのリンクを設定していますので、そちらから掲示板へ掲載中の資料をご確認いただけます。