

輸出入・港湾関連情報処理センター株式会社  
(NACCSセンター)

本社：〒105-0013 東京都港区浜松町1-3-1  
浜離宮 ザ タワー事務所棟5階及び6階

Nippon Automated Cargo and Port Consolidated System, Inc.

Head Office: Hamarikyu The Tower 5th and 6th fl.,  
1-3-1 Hamamatsucho, Minato-ku, Tokyo 105-0013

ホームページ <https://www.naccs.jp/>

Twitter @naccs\_center



輸出入・港湾関連情報処理センター株式会社  
(NACCSセンター)

Nippon Automated Cargo and Port Consolidated System, Inc.

私たちは、お客様と共に歩み、  
「人・物・国」をつなぐNACCSを通じて、  
国際物流の発展に貢献します。

In collaboration with our customers we will contribute to the development of international logistics through NACCS which has a role as a bridge connecting people, goods and countries.



## CONTENTS



- 04 会社概要／事業内容  
Company overview / Business activities
- 05 会社沿革  
Corporate history
- 06 進化を続けるNACCS  
NACCS—Continuing to evolve
- 08 国際物流を支えるNACCS  
NACCS support for international logistics

- 10 行政手続のシングルウィンドウ化  
Single window services for administrative procedures
- 12 特徴と導入効果  
System features and adoption effects
- 14 情報提供等サービス「NACCS-i®」  
Information provision services “NACCS-i®”
- 16 サポート体制  
Support system

- 17 NACCSの利用申込手続  
Procedures for applying for use of NACCS
- 18 CSR活動  
CSR activities
- 19 組織図  
Organization chart



●

会社概要

Company overview

当社は、1977年10月に官民共同出資により設立された認可法人「航空貨物通関情報処理センター」を前身とし、2003年10月に「独立行政法人通関情報処理センター」として改組されました。その後、2007年12月に閣議決定された「独立行政法人整理合理化計画」により、企業経営による業務運営の更なる効率化、新規業務展開による利用者利便の向上など、国際物流の更なる効率化やわが国の港湾・空港の国際競争力の強化に資するために特殊会社として民営化することとされ、2008年5月30日に公布された「電子情報処理組織による税関手続の特例等に関する法律の一部を改正する法律」に基づき、同センターを解散し、2008年10月1日に「輸出入・港湾関連情報処理センター株式会社」（NACCSセンター）として設立されました。

Our predecessor, the “Nippon Air Cargo Clearance System Operations Organization”, was established in October 1977 as an semi-government organization through both public and private funding. It was later reorganized as an Incorporated Administrative Agency called the “Nippon Automated Cargo Clearance System Operations Organization”. Following the “Reorganization and Rationalization Plan for Incorporated Administrative Agencies” (adopted by the Cabinet in December 2007), plans were made to privatize the Incorporated Administrative Agency as a special incorporation. This would allow it to further promote the efficiency of international logistics and enhance the international competitiveness of Japan’s ports and airports. Specific examples are the way it boosted the effectiveness of business operations through its corporate management and improved user convenience that emerged with new types of business expansion. In accordance with the Act “Partially Amending the Act on Special Measures for Customs Procedures Using Electronic Data Processing Systems” of May 30, 2008, the agency was dissolved and reorganized as “Nippon Automated Cargo and Port Consolidated System, Inc.” (i.e., named NACCS Center) on October 1, 2008.

●

事業内容

Business activities

当社は、NACCSの管理、プログラム開発・変更など、同システムの運営に関する業務である輸出入等関連業務（※1）と、当社の目的を達成するために財務大臣の認可を受けて行う業務（※2）を行っています。国際物流では、輸出入者、貨物の運送事業者、貨物を保管する事業者、これら関係者を代理して行政手続を行う事業者、銀行、保険会社、行政機関など、多くの関係者（※3）の間でさまざまな国際物流に関する情報がやりとりされます。NACCSは、それらをオンラインで結び、貨物の流れに沿って必要な行政手続や各種業務をはじめとした関係者間での手続を総合的に処理することを通じて、情報の一元的管理や共有化、再利用を実現しており、官民が共同で利用する日本で唯一のシステムであり、国際物流に不可欠なサプライチェーンマネジメントを支援する総合物流情報プラットフォームです。

We conduct import and export related services<sup>1</sup> for NACCS (Nippon Automated Cargo and Port Consolidated System), performing its management and facilitating program development and necessary changes. Moreover, we are involved in services<sup>2</sup> undertaken with the authorization of the Minister of Finance. We exchange a variety of information on international logistics involving numerous stakeholders<sup>3</sup>. These include exporters, importers, cargo distributors, cargo storage business operators, companies conducting administrative procedures on behalf of such parties, banks, insurance companies, and administrative organs. Among our duties is to facilitate connections and make information available online. We comprehensively implement necessary administrative procedures for cargo flows and numerous services involving relevant parties. We have realized centralized management, sharing, and reusing of information. NACCS is the sole such system in Japan jointly utilized by both the public and private sectors, and it serves as a comprehensive logistics information platform that supports the supply chain management essential for international logistics.

1. Import and export related services (i.e., our primary services): Services related to customs procedures, airports and ports procedures, import and export trade control, food sanitation, quarantine, animal quarantine, plant quarantine, and immigration control.
2. Examples of services performed with the authorization of the Minister of Finance (i.e., services that help us achieve our purposes): Support for the adoption of NACCS-type trade-related system in Vietnam and Myanmar, as well as new business projects
3. Stakeholders: See Page 8.

●

会社沿革

Corporate history

1977年	5月	「航空運送貨物の税関手続の特例等に関する法律」(特例法)成立
	10月	<b>認可法人「航空貨物通関情報処理センター」設立</b>
1978年	8月	航空貨物通関情報処理システム (Air-NACCS)稼働開始(航空貨物輸入システム)
1985年	1月	輸出入統合システム稼働開始
1991年	3月	特例法「航空運送貨物の税関手続の特例等に関する法律」を「電子情報処理組織による税関手続の特例等に関する法律」に改正
	7月	<b>特例法を受け「航空貨物通関情報処理センター」を「通関情報処理センター」に改称</b>
	10月	海上貨物通関情報処理システム (Sea-NACCS)稼働開始
2002年	12月	特例法を一部改正(「通関情報処理センター」の独立行政法人化)
2003年	10月	<b>認可法人としての「通関情報処理センター」を解散し、「独立行政法人通関情報処理センター」を設立</b>
2008年	4月	PAA (Pan-Asian e-Commerce Alliance)に正式加入
	5月	「電子情報処理組織による税関手続の特例等に関する法律」を「電子情報処理組織による輸出入等関連業務の処理等に関する法律」に改正(「独立行政法人通関情報処理センター」の民営化)
	10月	<b>「独立行政法人通関情報処理センター」を解散し、「輸出入・港湾関連情報処理センター株式会社」を設立</b>
2010年	2月	システム統合 (Air-NACCSとSea-NACCSのハードウェア等の統合)
2014年	4月	JICAプロジェクトの下、NACCSセンターが開発に貢献したNACCS型貿易関連システム (VNACCS)がベトナムで稼働開始
2016年	3月	政府保有株式の過半数以外の株式が売却された事に伴う、民間資本導入
	11月	JICAプロジェクトの下、NACCSセンターが開発に貢献したNACCS型貿易関連システム (MACCS)がミャンマー (ヤンゴン地区)で稼働開始
2017年	4月	新規事業として業務状況等分析業務のサービス開始
2019年	12月	新規事業として貿易関連書類電子保管業務 (NACCS-DMS <sup>®</sup> )のサービス開始

1977	May	Establishment of the “Act on Special Measures for the Customs Procedures of Air Transportation Cargo” (Act on Special Measures)
	October	<b>Foundation of the “Nippon Air Cargo Clearance System Operations Organization” as an authorized corporation</b>
1978	August	Commencement of Air-NACCS (an air cargo import system) operation
1985	January	Commencement of operation for the import and export integrated system
1991	March	Amendment of the “Act on Special Measures for the Customs Procedures of Air Transportation Cargo” (Act on Special Measures) into the “Act on Special Measures for Customs Procedures Using Electronic Data Processing Systems”
	July	<b>Renaming of the “Nippon Air Cargo Clearance System Operations Organization” as the “Nippon Automated Cargo Clearance System Operations Organization” in accordance with the Act on Special Measures</b>
	October	Commencement of Sea-NACCS operations
2002	December	Partial amendment to the Act on Special Measures (the “Nippon Automated Cargo Clearance System Operations Organization” was reorganized as an incorporated administrative agency)
2003	October	<b>Establishment of the “Nippon Automated Cargo Clearance System Operations Organization” as an incorporated administrative agency</b>
2008	April	Beginning of formal participation in the Pan Asian e-Commerce Alliance (PAA)
	May	Amendment of the “Act on Special Measures for Customs Procedures Using Electronic Data Processing Systems” to result in the “Act on Processing, etc. of Business Related to Import and Export by Means of Electronic Data Processing System” (i.e., privatization of the “Nippon Automated Cargo Clearance System Operations Organization” as an incorporated administrative agency)
	October	<b>Foundation of the “Nippon Automated Cargo and Port Consolidated System, Inc.”</b>
2010	February	Integration of hardware, etc. of Air-NACCS and Sea-NACCS
2014	April	Commencement of operation of an NACCS-type international trade related system (VNACCS) in Vietnam, with NACCS Center contributing to its development under the JICA project
2016	March	Private capital injected accompanying the sale of shares other than majority of government-owned shares
	November	Commencement of operations of an NACCS-type international trade related system (MACCS) in the Yangon region of Myanmar, with NACCS Center contributing to its development under the JICA project
2017	April	Commencement of “Analysis of Business Data” as a new business initiative
2019	December	Commencement of Document Management System (i.e., NACCS-DMS <sup>®</sup> electronic storage of trade-related documents) as a new business initiative



※1 輸出入等関連業務(本来業務): 税関手続、空港・港湾手続、貿易管理手続、食品衛生手続、検疫手続(人)、動物検疫手続、植物検疫手続、入国管理手続に関する業務  
※2 財務大臣の認可を受けて行う業務(目的達成業務)の例: ベトナム、ミャンマーに対するNACCS型貿易関連システムの導入支援及び新規事業等  
※3 多くの関係者: P.8参照



# 進化を続けるNACCS

NACCS—Continuing to evolve

NACCSは、航空貨物の手続などを行う「Air-NACCS」と海上貨物の手続などを行う「Sea-NACCS」が独立したシステムとして稼働していましたが、更改を重ねて2010年にそれぞれのシステムを統合。現在では、国際物流にとって欠くことのできない総合物流情報プラットフォームとして進化しました。更に2025年には第7次NACCS更改を予定しており、最新技術の導入など、新たなシステムの検討・開発を進めています。

NACCS originally consisted of the independently operated Air-NACCS and Sea-NACCS for air cargo and sea cargo procedures, respectively. After repeated structural changes, the two systems were integrated in 2010. Since then, the result has evolved to become a logistics information platform that is essential for international logistics. Furthermore, in 2025, we are planning the 7th NACCS renewal and moving ahead as we review and develop new systems through the adoption of the latest technology and other means.

航空  
システム  
Air System

1978  
昭和53年

## Air-NACCS (第1次)

航空貨物の  
輸入システムの稼働開始  
(貨物情報を含む総合物流情報システム化)

Air-NACCS [Version1]  
Start of operation for the air cargo the import system [systematization of a comprehensive logistics information system including cargo information]

1985  
昭和60年

## Air-NACCS (第2次)

航空貨物の  
輸出入統合システムの稼働開始

- 輸出業務提供開始
- 対象地域拡大
- ダイレクトインターフェース開始

Air-NACCS [Version2]  
Start of operation for the air cargo import and export system

- Commencement of exporting services
- Expansion of targeted regions
- Commencement of direct interfaces

1991  
平成3年

## Sea-NACCS (第1次)

海上貨物の  
輸出入通関情報処理システムの稼働開始

Sea-NACCS [Version1]  
Commencement of operation of the import and export customs system for sea cargo

1993  
平成5年

## Air-NACCS (第3次)

- 機能拡充
- 対象地域拡大

Air-NACCS [Version3]  
● Strengthened functions  
● Expansion of targeted regions

1999  
平成11年

## Sea-NACCS (第2次)

海上貨物の  
輸出入通関情報処理システムの稼働開始  
(貨物情報を含む総合物流情報システム化)

- EDI化
  - ▶ 専用端末廃止
  - ▶ メール方式導入
  - ▶ EDIFACT対応

Sea-NACCS [Version2]  
Commencement of operation of the import and export system for sea cargos [systematization of a comprehensive logistics information system including cargo information]

- EDI (i.e., Electronic Data Interchange) implementation
  - ▶ Abolishment of dedicated terminals
  - ▶ Adoption of e-mail system
  - ▶ Compliance with EDIFACT

2001  
平成13年

## Air-NACCS (第4次)

- 機能拡充
- EDI化
  - ▶ 専用端末廃止
  - ▶ SMTP双方向導入

Air-NACCS [Version4]  
● Strengthened functions  
● EDI (i.e., Electronic Data Interchange) implementation

- ▶ Abolishment of dedicated terminals
- ▶ Adoption of interactive SMTP sessions

2008  
平成20年

## Sea-NACCS (第3次)

- 機能拡充
- 府省共通ポータル稼働
- 港湾EDIシステムのサブシステム化

Sea-NACCS [Version3]  
● Strengthened functions  
● Operation of portal shared by government ministries  
● Implementation of sub-system of the Port EDI system

2010 平成22年

## 海上/航空システム統合

Integration of Sea and Air systems

## Air-NACCS (第5次)

- 機能拡充
- JETRASのサブシステム化
- 空港入出港SW開始

Air-NACCS [Version5]  
● Strengthened functions  
● Implementation of the JETRAS sub-system  
● Commencement of airport arrival and departure SW

- オープンシステム化
- バックアップ設置
- 総合物流情報プラットフォーム化
- 国際連携機能の拡充・XML対応

● Open system implementation  
● Backup installment  
● Upgraded a comprehensive logistics information platform  
● Strengthened international linkage functions and XML compliance

2017 平成29年  
10月  
2017 October

NACCS (第6次)

2025 令和7年  
10月  
2025 October

NACCS (第7次) 更改予定  
Scheduled changeover from [Version6] to the NACCS[Version7]

システム  
System

1997  
平成9年

FAINS / PQ-NETWORK / ANIPASとの  
インターフェース開始

Start of interface with FAINS,  
PQ-NETWORK, and ANIPAS

2002  
平成14年

JETRASとのインターフェース開始

Start of interface with JETRAS

2003  
平成15年

netNACCS提供開始

Start of netNACCS supply

2004  
平成16年

NACCSにおけるマルチペイメントネットワーク  
対応の運用開始

Commencement of operational compliance  
with NACCS multi-payment network

2005  
平成17年

MOTAS、LMVISとの接続開始

Start of connection of MOTAS and LMVIS

2008  
平成20年

関税等のリアルタイム口座振替方式  
(ダイレクト方式)の運用開始  
Initiation of real-time account transfer method  
(i.e., direct method) of customs duties, etc.

2011  
平成23年

WebNACCS提供開始

Start of WebNACCS operation supply

2013  
平成25年

FAINS / PQ-NETWORK / ANIPASの  
NACCS統合

Integration of FAINS, PQ-NETWORK, and  
ANIPAS into NACCS

2014  
平成26年

医薬品医療機器等輸出入業務のシステム化

Formulation of the system for services related to the import  
and export of pharmaceuticals, medical devices, etc.

旅客予約記録情報の運用開始

Commencement of use of passenger name record(PNR)  
information

出港前報告制度の実施に伴う

サービスプロバイダとの接続開始

Commencement of connections with service providers  
accompanying implementation of the Advance Filling  
Rules(AFR)

2017  
平成29年

輸出証明書等発給申請業務の開始

Commencement of services for application and  
issuance of Export Certificates, etc.

2019  
平成31年

航空貨物事前報告制度の拡充

Enhancement of the Advance Cargo Information(ACI)  
for air cargo

海上  
システム  
Sea System



## NACCS support for international logistics

NACCS handles a series of customs procedures and associated private-sector services related to cargo import and export by ship and aircraft in an integrated fashion. It plays the part of international logistics as a comprehensive logistics information platform.

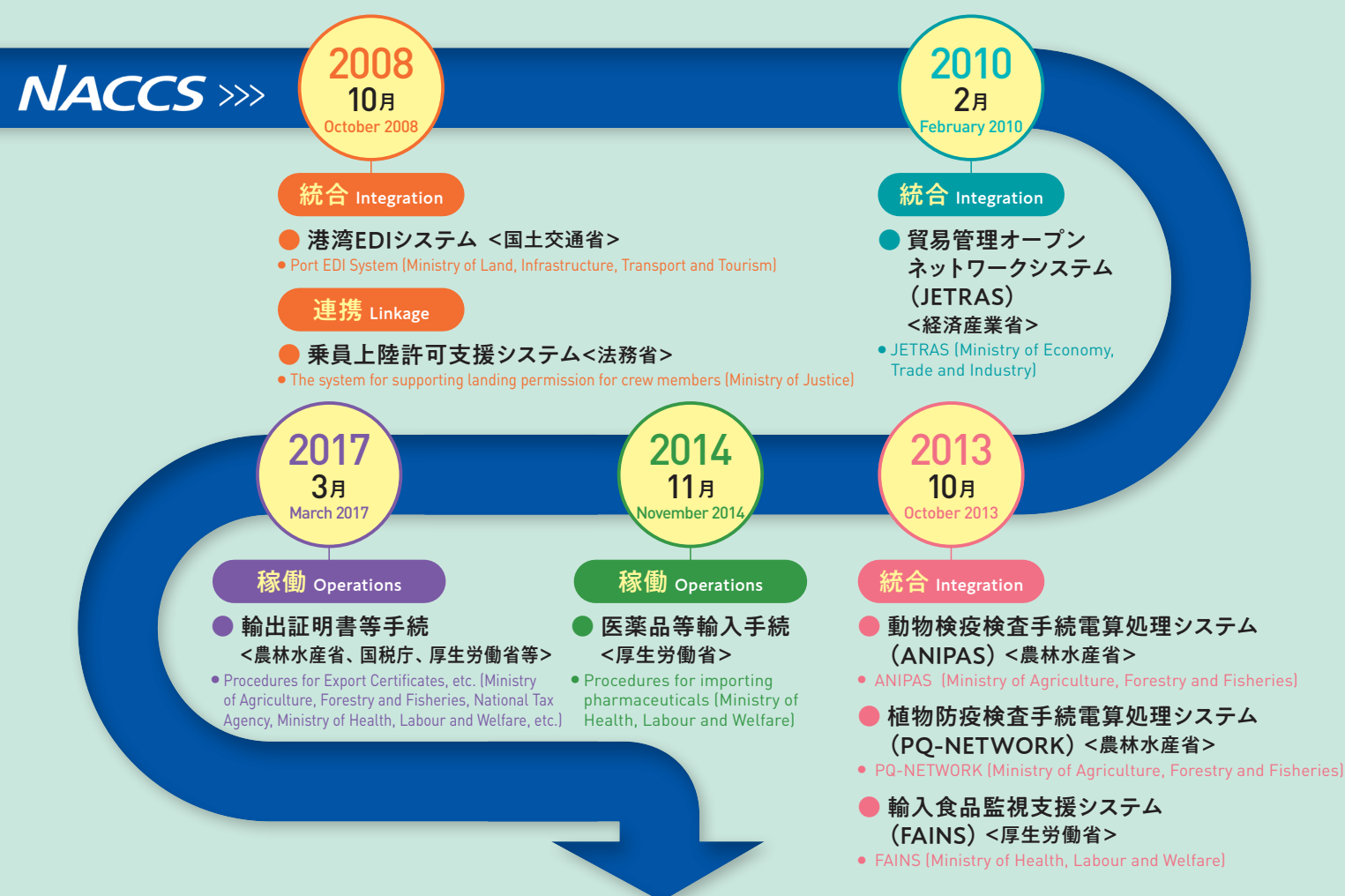


# 行政手続のシングルウィンドウ化

Single window services for administrative procedures

国際物流において必要な行政手続は、税関における輸出入通関手続ではありません。農林水産省動物検疫所、植物防疫所に対する動植物の検疫手続、また税関、港長、入国管理等に対する船舶や航空機の入出港手続、更には厚生労働省検疫所に対する食品等の輸入手続など、さまざまな手続が必要です。手続の簡素化・効率化を図るとともに、申請窓口や利用申込窓口の統一化、複数の行政機関に対する手続を、利用者が一回の入力・送信で行うことを可能としたシングルウィンドウ化をNACCSで実現しています。

Import and export customs clearance procedures are not the only required processes for administrative procedures necessary for international logistics. There are a number of different activities to be performed. Examples include animal and plant quarantine procedures at the Animal Quarantine Service and Plant Protection Station of the Ministry of Agriculture, Forestry and Fisheries; ship and aircraft arrival and departure procedures at customs, harbor masters, immigration control, and the like; and import procedures for foods, etc. at the Quarantine Information Office of the Ministry of Health, Labour and Welfare. As it works to promote procedure simplification and efficiency, NACCS has realized single window services that allow unification of offices for filing and application related to different procedures while enabling customers to undertake at a single time inputting and transmission of information related to procedures for multiple administrative agencies.



## NACCSを通じて国際物流に必要なほとんどの行政手続が可能に

NACCS makes it possible to perform almost all administrative procedures necessary for international logistics.

- |   |   |  |
|---|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>● 税関手続&lt;財務省・税関&gt;<br/>● Customs procedures (Customs and Tariff Bureau, Ministry of Finance, Japan)</li> <li>● 港湾手続&lt;国土交通省等&gt;<br/>● Port procedures (Ministry of Land, Infrastructure, Transport and Tourism, etc.)</li> <li>● 乗員上陸許可手続&lt;法務省&gt;<br/>● Procedures for landing permission for crew members (Ministry of Justice)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 貿易管理&lt;経済産業省等&gt;<br/>● Trade control (Ministry of Economy, Trade and Industry)</li> <li>● 動植物検疫手続&lt;農林水産省&gt;<br/>● Animal and plant quarantine procedures (Ministry of Agriculture, Forestry and Fisheries)</li> <li>● 検疫手続&lt;厚生労働省&gt;<br/>● Quarantine procedures (Ministry of Health, Labour and Welfare)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 食品衛生手続&lt;厚生労働省&gt;<br/>● Import Procedures under the Food Sanitation Act (Ministry of Health, Labour and Welfare)</li> <li>● 医薬品医療機器等手続&lt;厚生労働省&gt;<br/>● Procedures related to pharmaceuticals, medical devices, etc. (Ministry of Health, Labour and Welfare)</li> <li>● 輸出証明書等手続&lt;農林水産省等&gt;<br/>● Procedures for Export Certificates, etc. (Ministry of Agriculture, Forestry and Fisheries, etc.)</li> </ul> |
|---|---|--|

シングルウィンドウ化の実現により、NACCSは国際物流の基幹システムとして、さまざまな役割を担っています。

Through realizing single window services, NACCS plays various roles as a core system for international logistics.

## 官民共同利用システムとしてのNACCS

NACCS as a system jointly used by public and private sectors

- 1 海上/航空システムの統合、関係省庁システムの統合、シングルウィンドウ化をさらに充実
- 2 情報の適正管理と情報セキュリティの確保
- 3 大規模災害・大規模障害などの発生時におけるバックアップ機能を見直し、自動切替の導入によりバックアップセンターへの切替時間の短縮を実現

- 1 Integration of sea and air systems, integration of systems of associated government ministries, and further reinforced single window services
- 2 Appropriate management of information and ensured information security
- 3 Reviewing of backup functions during large-scale disasters and failures and realized shortening of switching time for the backup centers through adoption of automatic switching

## 公共的インフラとしてのNACCS

NACCS as a public infrastructure

- 1 行政手続システムとしての機能拡充、的確な制度改正への対応
  1. 新たな国の施策などへの対応 (法人番号の導入、輸出入申告官署の自由化、通関手続に係る電子手続の原則化 等)
  2. システム処理対象手続の充実 (輸出取止め再輸入手続 等)
  3. 行政手続に係るシステム機能の改善 (出港前報告制度、旅客予約記録情報報告業務 等)
  4. 関係省庁手続機能の改善 (添付登録業務の新設 等)

- 2 システムの効率性、経済性を確保するシステム構成を実現 (実態・ニーズを踏まえた業務の最適化及び開発コストの低減化)

- 1 Strengthened functions as an administrative system and accurate responses to system revision
  1. Adoption of responses to new national measures, etc. (e.g., adoption of the corporate number system, liberalization of government offices for import and export declarations, and creation of principles for electronic procedures related to customs clearance)
  2. Reinforced procedures targeted by system processing (e.g., procedures for reimporting cargo after permission for the export of such cargo has been revoked)
  3. Improvement of system functions related to administrative procedures (e.g., the Advance Filing Rules and duty to report passenger name record information)
  4. Improvement of functions for procedures of related ministries and agencies (e.g., new establishment of registration services using attached files)
- 2 Realization of system configuration ensuring systemic and economic efficiency (i.e., optimization of services in light of actual conditions and needs as well as reduced development costs)

## 総合物流情報プラットフォームとしてのNACCS

NACCS as a comprehensive logistics information platform

- 1 関係業界、お客様のニーズを業務に反映
- 2 貿易関連手続の更なるペーパーレス化の進展 (損害保険業務及び船腹予約、危険物明細書のシステム化)
- 3 国際的なシステム連携機能や民間システムとの連携強化 (EDIFACT、XMLなどの国際標準への対応) (出港前報告制度導入に伴う海外サービスプロバイダーとの接続) (航空旅客情報報告及び航空貨物事前報告に伴う航空通信回線の利用)
- 4 WebNACCSの対象範囲の拡大 (利用頻度の高い照会業務などについても業務提供を開始)

- 1 Reflecting needs of associated business industries and customers in services
- 2 Advancement of further paperless promotion of trade-related procedures (systematization of non-life insurance services, shipping space booking and declarations of dangerous goods)
- 3 Enhancement of international system linkage and linkage with private-sector systems (EDIFACT and XML compliance with international standards) (connection with overseas service providers accompanying adoption of the Advance Filing Rules) (use of aeronautical communication lines together with reporting of air passenger information and prior reporting of air cargo)
- 4 Expansion of targeted scope of WebNACCS (commencement of inquiry services used with high frequency)



# 特徴と導入効果

## System features and adoption effects

NACCSは、船舶・航空機の入出港手続、輸出入申告、各種行政手続をオンラインで迅速かつ的確に処理するシステムです。国際物流における各種手続の迅速化・簡素化・効率化を図る優れた特徴を兼ね備えており、ご利用いただく方々へのサービス向上につながる、さまざまな導入効果を実現しています。

NACCS is an online system that promptly and accurately processes ship and aircraft arrival and departure procedures, declarations of import and export, and various administrative procedures. It has superior features that promote prompt, simple, and efficient methods for in international logistics and realizes adoption effects that would lead to service improvement for customers.

### 手続の迅速化

#### Expedited procedures

1978年のシステム稼働以来、さまざまな行政手続を電子的に処理しています。そのため先行業務での入力情報など、利用者間で共有される情報を活用することで後続業務の処理時間を短縮できます。また、為替レートの自動変換や税額の計算機能など、輸入申告の際に便利な機能も備わっています。

We have electronically processed numerous administrative procedure since the system began operation in 1978. Therefore, use of information shared among customers, such as inputting information in preceding work, enables shortening of processing time for subsequent work. Moreover, NACCS performs functions convenient for declarations of importation, such as automatic exchange rate conversion and tax calculation functions.

オンラインによる  
ペーパーレスな  
事務処理で業務負担を  
軽減することで、  
貨物の早期引取が  
可能です。

By mitigating service burdens through online paperless clerical processing, early acceptance of cargo is possible.

関係者間での  
情報伝達に要する  
事務業務の  
効率化・省力化により、  
各種手続を迅速に  
処理します。

Through promotion of efficiency and labor saving of clerical services necessary for information conveyance among concerned parties, NACCS promptly handles different procedures.

### 業務の簡素化・効率化

#### Promotion of efficiency and labor saving for services

国際物流に関わる行政手続や民間業務を総合的にオンラインで処理するため、通関手続における関税等のリアルタイムな自動納付や即時許可など、行政機関へ赴くことなくオフィスから申請・申告ができます。また、入力情報を管理統計資料などへ多目的に利用することができます。

NACCS comprehensively performs administrative duties and private-sector services related to international logistics online. Thus, customers are able to apply and make declarations from their offices without visiting administrative agencies, such as through real-time automatic payment of customs duties, etc. and gaining immediate permission for customs clearance procedures. Furthermore, inputted information can be used for multiple purposes, such as management statistics materials.

貨物の到着時間など、  
お客様からの  
お問い合わせにも  
迅速な対応が可能で、  
情報サービスの向上にも  
役立ちます。

NACCS enables prompt responses to inquiries from customers concerning matters such as cargo arrival time, and it is useful for improvement of information services.

### 安心・確実

#### Reliable support system

官民が共同で利用する日本で唯一の輸出入及び港湾・空港手続を処理するシステムとして安定的に稼働しており、セキュリティ対策にも十分配慮しています。また、24時間365日受け付けているヘルプデスクを設け、ご利用いただく方々をバックアップします。

NACCS stably operates as a sole system processing procedures for importing, exporting, ports, and airports in Japan that is jointly used by public and private sectors with sufficient care for security measures. Moreover, customers can utilize a Helpdesk that backs them up 24 hours a day, 365 days a year.

官民共同利用システム  
としての確かな  
バックグラウンドが、  
国際物流をしっかりと  
支えています。

NACCS firmly supports international logistics with its reliable background as a system jointly used by both the public and private sectors.

### 物流情報の可視化

#### Visualization of logistics information

各種情報を利用者相互に交換する情報伝達システムにより貨物情報を一元的に処理しているため、複数の利用者間で連絡を取り合わずとも、NACCSで各種情報を確認することができます。そのため貨物の到着、保管場所、行政手続の進行状況などをオフィスにいながら瞬時に把握できます。

Cargo information is processed via an information transmission system that exchanges various types of data among customers in an integrated fashion. Therefore, NACCS allows information to be confirmed without communication among multiple customers. In this way, customers can instantly understand the current conditions of cargo arrival, storage locations, and progress of administrative procedures without leaving the office.





# 情報提供等サービス「NACCS-i®」

Information provision services "NACCS-i®"

NACCSの保管する情報を活用した情報提供等サービス「NACCS-i®」では、NACCSをご利用いただく方々を対象に、業務の効率化を図るためのサービスを提供。航空・海上の国際物流へのより一層の貢献を目指します。

"NACCS-i®" provides data using information stored in NACCS that allows NACCS customers to achieve improved service efficiency. It aims at further contributing to international sea and air logistics.

## 業務状況等分析業務(輸出入申告訂正情報の分析サービス)

Services for "Analysis of Business Data" (services for analyzing corrected information for import and export declarations)

NACCSで処理された輸出入申告等の訂正情報を抽出・編集し、1週間に1回、お客様自身で加工・分析可能なファイル形式で情報を提供いたします。

We extract and edit corrected information for import and export declaration processed via NACCS and provide weekly reports that allow customers to process and analyze data on their own.

### >>>サービスイメージ

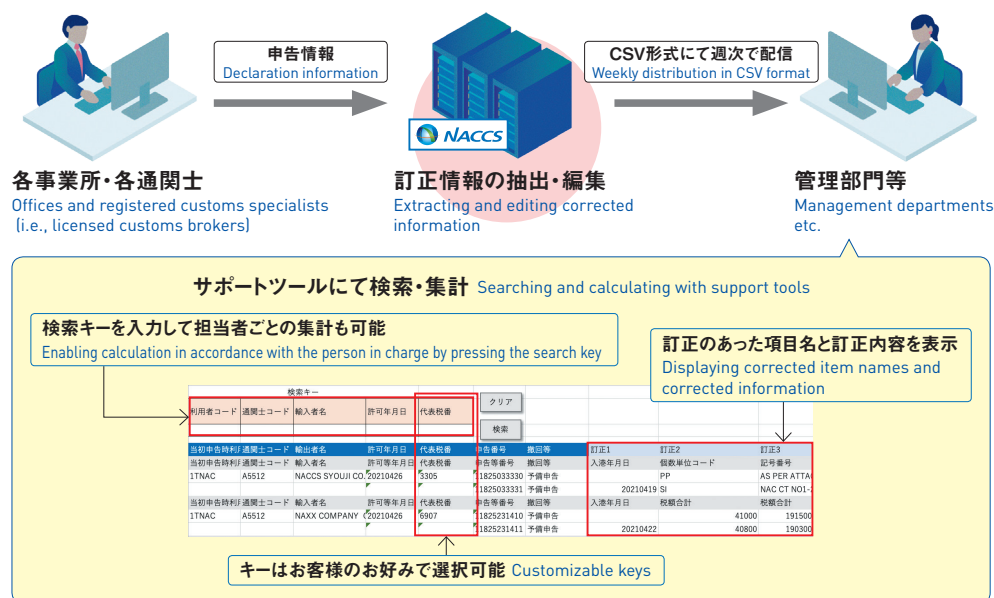
Explanation of services

#### 分析に役立つサポートツール

Support tools useful for analysis

配信データを読み込むことで、訂正内容を迅速かつ簡易に把握・分析できるサポートツールをご用意。「誰が」「どの輸出入申告などの」「どの項目を」「どのように訂正したか」を客観的に把握することができます。内部監査用の資料としても活用可能です。

We provide the support tools that allow prompt and simplified understanding as well as analysis of corrected information through loading distributed data. These tools make it possible to objectively understand who corrected information, what import and export declarations, etc. are applicable, and how information has been corrected. The results can be used as materials for internal audits.



### >>>サービスの特徴

Service features

1

#### 信頼あるデータの提供

Provision of reliable data

- NACCSで処理されたすべての輸出入申告等の訂正業務の内容を把握
- 裁量による訂正内容の社内報告漏れを防止

- Understanding the nature of corrected services, such as all import and export declarations, etc. processed via NACCS
- Prevention of leakage of internal reporting for information corrected on a discretionary basis

2

#### 訂正履歴の把握・分析などの作業負担が軽減

Mitigation of burdens related to services, such as understanding and analyzing revision history

- CSV形式のため、データ加工により訂正の原因分析が可能
- 訂正の原因分析を行うことで、事業所、通関士ごとの訂正傾向を把握

- Cause analysis of revision through data processing available using a CSV form
- Understanding revision tendencies by office and registered customs specialists (i.e., licensed customs brokers) through analysis of revision cause

3

#### 通関業務の品質の維持・向上や社内教育のサポート

Maintenance and improvement of quality of customs clearance services and support for internal education

- 再発防止策や業務手順、人員配置を含む社内体制の見直しの検討材料としての活用
- 自己改善の取組として「生きた教材」を利用した社内教育への活用

- Materials for reviewing internal systems, including reoccurrence prevention measures, operating procedures, and personnel allocation
- Implementing internal education through utilization of "realistic educational materials" in efforts for self-improvement

NACCS-i®に関するお問い合わせ先

Contact information for NACCS-i®

営業企画部 Sales Planning Department

>>>営業推進課 Sales Promotion Division

〒105-0013東京都港区浜松町1-3-1浜離宮ザタワー事務所棟6階

Hamarikyu The Tower 6th fl., 1-3-1 Hamamatsucho, Minato-ku, Tokyo 105-0013

北海道 青森県 岩手県 秋田県 山形県 宮城県 福島県 新潟県 群馬県 栃木県 茨城県 埼玉県 東京都 山梨県 神奈川県(その他地域については、東海事務所、関西事務所、九州事務所が担当します。)

メール E-mail → solution-pro@naccs.jp

電話番号 Tel. No. → 03-6732-6130 8:30~17:00(平日/Weekdays)



業務状況等分析業務  
(輸出入申告訂正情報の  
分析サービス)



貿易関連書類  
電子保管業務  
(NACCS-DMS®)

## 貿易関連書類電子保管業務(NACCS-DMS®)

Services for electronic storage of trade-related documents (i.e., NACCS-DMS®)

NACCSで処理された輸出入許可通知情報(EDC・IDCで出力される許可通知情報)と併せて、その申告に関連する通関関係書類をNACCS内の電子保管領域に電子的に管理及び長期保管を可能とし、保管した電子書類を関係者間で共有・活用することができます。

Together with import and export permit notification information (i.e., permit notification information outputted via EDC and IDC) processed via NACCS, documents for customs clearance related to relevant declarations can be electronically managed in an electronic storage area within NACCS and stored for the long term. Stored electronic documents can be shared among and used by concerned parties.

### >>>サービスイメージ

Explanation of services

#### 安心・安全なNACCSで書類をお預かり

Acceptance of documents safely and soundly through NACCS

輸出入許可情報等と通関関係書類を関連付けて、電子的にお預かりします。お客様がnetNACCSで行った各種申告について、NACCSから許可通知情報が出力されるとともに許可情報が自動保管されます。そのため、許可情報等の保管漏れはありません。

We electronically accept documents for customs clearance associated with import and export permit information, etc. NACCS outputs permit notification information concerning various declarations made by customers via netNACCS. Moreover, such information is automatically stored. Thus, there is no chance that such information would leak, etc.

通関業者様  
Customs brokers

申告業務 Declaration services

許可情報等  
Permit information, etc.

手仕舞書類(PDF等)  
Closing documents (PDF, etc.)

請求書  
Invoices

許可情報等  
Permit information, etc.

その他  
Other

【本業務で提供する主な機能】

- 電子保管機能
- 検索・ダウンロード機能
- 各種管理機能

[Primary functions supplied via the services in question]

- Electronic storage functions
- Search and download functions
- Various management functions

専用保存領域  
Dedicated storage area

関連書類  
Associated documents

許可情報等(写し)  
Permit information, etc. (duplicate copies)

輸出入許可通知書と関連付けて保管  
Storage of documents related to import and export permit notification

### >>>サービスの特徴

Service features

1

#### 預けて安心

Safe depositing

書類データは、災害などに強く高品質なデータセンターに保管するため、安心して預けいただけます。

Document data is stored at a high-quality disaster-resistant data center. Thus, customers can feel secure when depositing important data.

2

#### 強固な情報セキュリティ・確実なバックアップ環境を標準装備

Offering standard features of strong information security and an assured backup environment

NACCSに準拠した情報セキュリティ及びバックアップ環境により、重要な秘密情報を安全・確実にお守りします。

We safely and assuredly protect important confidential information through strong information security and a secure backup environment based on NACCS.

3

#### 導入時の負担を軽減

Mitigation of burdens when adopting the system

通関業者様が普段お使いのNACCSを利用できるため、導入時の運用面や機器の準備などの負担が軽減されます。

Customers can utilize NACCS normally used by customs brokers on a daily basis. Thus, customers can reduce burdens on operation at the time of adoption, equipment preparation, etc.

4

#### システム資産のスリム化に寄与

Contributing to streamlining of system assets

費用は、保管されている件数を基にした月額課金制のため、本サービス専用のシステムなどの購入及び保守が不要になります。

We use a monthly billing system based on the number of stored cases. Therefore, customers are not required to purchase or maintain systems, etc. exclusively utilized for the services in question.



SUPPORT体制

Support system

NACCSに関するお問い合わせ先(ヘルプデスク)

Contact information for NACCS (Helpdesk)

ヘルプデスクでは、24時間365日、お客様がNACCSを利用して業務を行う際の入力方法、システムの仕様などのお問い合わせを受け付けています。

The Helpdesk accepts inquiries about how customers input information when conducting services through the use of NACCS and about system specifications, etc. 24 hours a day, 365 days a year.

電話によるお問合せ Inquires by phone (toll free number)

電話番号 Tel. No. 0120-794-550 FAX番号 Fax No. 0120-794-529 24時間365日 Available 24 hours a day, 365 days a year

NACCSに関するお問合せ Contact information for NACCS

<https://bbs.naccscenter.com/naccs/dfw/web/inquiry/nwewebqa>

平日8:30~17:00(左記以外の場合は、翌営業日受付となります。)  
8:30 a.m. to 5:00 p.m. (Inquires received at other times will be handled on the following business day.)

NACCS掲示板 NACCS bulletin board

<https://bbs.naccscenter.com/naccs/dfw/web/>

SUPPORT体制(NACCS協議会の運営・NACCSの業務研修・システム障害時の連絡)

Support system (administration of the NACCS Council, training on NACCS use, and communication on system failure)

カスタマーサポート部 Customer Support Department

>>>サポート課 Customer Support Division

〒105-0013東京都港区浜松町1-3-1浜離宮ザタワー事務所棟5階  
Hamarikyu The Tower 5th fl., 1-3-1 Hamamatsucho, Minato-ku, Tokyo 105-0013  
北海道 青森県 岩手県 秋田県 山形県 宮城県 福島県 新潟県 群馬県 栃木県 茨城県 埼玉県 千葉県 東京都 山梨県 神奈川県

03-6732-6144  
8:30~17:00(平日/Weekdays)

>>>東海事務所 Tokai Office

〒455-0033愛知県名古屋市中区港町1-11名古屋港湾会館3階  
Nagoya Port Authority 3rd fl., 1-11 Minato-machi, Minato-ku, Nagoya-city, Aichi 455-0033  
長野県 岐阜県 静岡県 愛知県 三重県

052-654-6511  
8:30~17:00(平日/Weekdays)

>>>関西事務所 Kansai Office

〒550-0004大阪府大阪市西区鞆本町1-11-7信濃橋三井ビル12階  
Shinanobashi Mitsui Bldg. 12th fl., 1-11-7 Utsubohon-machi Nishi-ku, Osaka-city, Osaka 550-0004  
富山県 石川県 福井県 滋賀県 京都府 大阪府 奈良県 和歌山県 兵庫県 鳥取県 島根県 岡山県 広島県 徳島県 香川県 愛媛県 高知県

06-6446-3812  
8:30~17:00(平日/Weekdays)

>>>九州事務所 Kyusyu Office

〒812-0011福岡県福岡市博多区博多駅前1-4-1博多駅前第一生命ビル2階  
Hakataekimae-Daiichiseimei Bldg. 2nd fl., 1-4-1 Hakataekimae, Hakata-ku, Fukuoka-city, Fukuoka 812-0011  
山口県 福岡県 佐賀県 長崎県 大分県 宮崎県 熊本県 鹿児島県 沖縄県

092-441-7825  
8:30~17:00(平日/Weekdays)

その他、NACCSに関連するお問い合わせ先 Inquiries on NACCS other than those above

【利用契約・リアルタイム口座開設に関するお問い合わせ】 [Contact information for usage agreements and opening of real-time accounts]

システム運用部 利用契約課 Usage Agreement Section, System Operation Department

メール E-mail → [keiyaku@naccs.jp](mailto:keiyaku@naccs.jp) 9:00~17:00(平日/Weekdays)

【利用料金のお支払いに関するお問い合わせ】 [Contact information for payment of usage fees]

経理部 経理第1課 Accounting Section 1, Accounting Department

メール E-mail → [keiri1@naccs.jp](mailto:keiri1@naccs.jp) 9:00~12:00, 13:00~17:00(平日/Weekdays)

リアルタイム口座  
Web申込フォーム  
Real-time account web  
application form



NACCSの利用申込手続

Procedures for applying for use of NACCS

NACCSのご利用にあたってはNACCS サポートシステム (NSS)からお申込みいただけます。

NSSは、NACCSの利用申込・利用者情報管理機能として、NACCSを利用するための各種申込手続、システム設定、料金請求、登録情報の照会などを電子的に行うシステムです。利用申込手続は、システムを利用する事業所の情報や契約するサービス内容などを登録する「利用契約手続」のほか、NACCSを利用するためのシステム設定情報を登録する「システム設定申込」が必要となります。

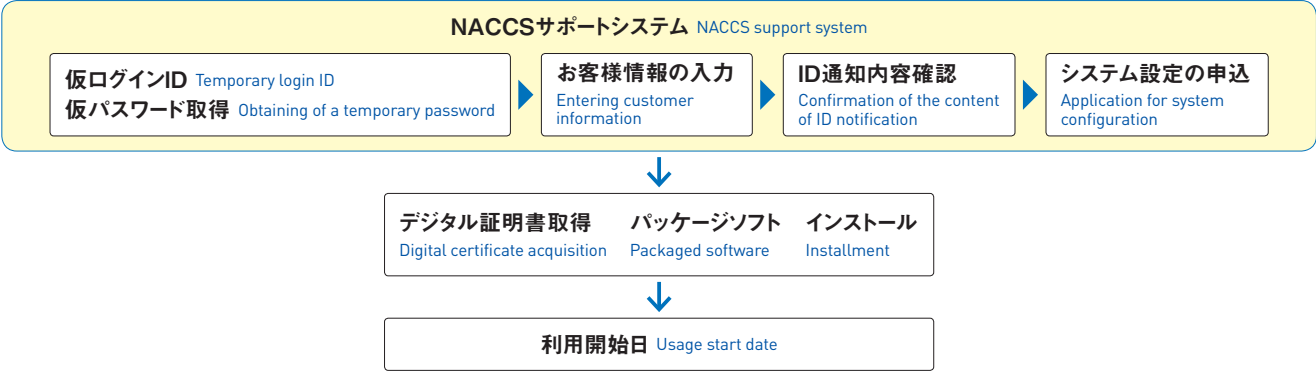
Customers apply for access to NACCS via NACCS Support System (NSS). As a function for NACCS use application and user information management, NSS is a system that allows customers to electronically perform various application procedures, system construction, billing, inquiry about registered information, and the like, to help them use NACCS. Procedures for use application require usage agreements in which information is made available about offices in which the systems are used and the nature of services to be contracted. The procedures for use application also require application for system configuration in which associated information is registered in order to use NACCS.



<https://bbs.naccscenter.com/naccs/dfw/web/nss/index.html>

>>>新規申込から利用開始までの流れ

Procedural flow from new application to commencement of use



## ● CSR活動

CSR activities

当社は、CSRへの取組として次の活動を通じ、社会に貢献します。  
We contribute to the society through the following CSR efforts.

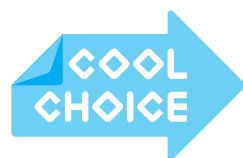
## CO<sub>2</sub>の削減

CO<sub>2</sub> reduction

NACCSによる電子化などを通じて、ペーパーレス化を推進し、CO<sub>2</sub>の削減に貢献します。またその一環として、政府の取組である「COOL CHOICE」運動に賛同し、以下の取組を実施しています。

Through NACCS digitalization, etc., we are going paperless, thereby contributing to CO<sub>2</sub> reduction. As a part of this process, we have approved the "COOL CHOICE" campaign as an effort of the government and implement the following initiatives.

- NACCSによる電子化の推進
- 社内のペーパーレス化の推進
- 社内の節電の推進
- クールビズ・ウォームビズの実施
- Promotion of NACCS digitalization
- Going paperless
- Promotion of internal energy conservation
- Participation in COOLBIZ and WARMBIZ



## SDGsへの取組

SDGs initiatives

NACCSの安定運用とともに、官民共同利用システムである「総合物流情報プラットフォーム」NACCSを通じて、お客様の利便性の向上を図り、国際物流と国際貿易の発展、ひいてはわが国の国際競争力強化に寄与することを使命とします。

Our mission is to contribute to improvement of customers' convenience as well as development of international logistics and international trade, and by extension, enhancement of Japan's international competitiveness. This can be achieved through stable operation of NACCS as a comprehensive logistics information platform jointly used by the public and private sectors.



- ワシントン条約該当物品の保護
- 官民パートナーシップの推進
- 働き方改革及びコロナ感染症対策としてテレワークを推進
- 女性社員の活躍推進
- Protection of items to which the Washington Convention is applicable
- Promotion of public-private partnership
- Encouragement of work-style reform and telecommuting as a measure against COVID-19
- Encouraging female workers in their efforts to make achievements

## 指定公共機関としての役割

Role as a designated public corporation

災害対策基本法に基づく指定公共機関として、災害時における国や地方自治体との綿密な連携体制の構築などを通じ、社会に貢献します。

As a designated public corporation pursuant to the Basic Act on Disaster Control Measures, we contribute to the society through construction of a meticulously detailed system with the participation of national and local governments during disasters.

## ボランティア活動の実施

Volunteer activities

ボランティア活動などを通じ、地域に貢献します。当社は、本業を通じた社会貢献に加え、地域社会への貢献活動についても引き続き積極的に取り組んでまいります。

We contribute to local communities through volunteer activities, etc. In addition to social contribution through our main business, we will continue to proactively engage in activities that benefit local communities.

- 地域清掃活動の実施
- 浜離宮恩賜庭園での園内の清掃、植栽の管理などの活動の実施
- ペットボトルキャップの収集・本やCDの寄付
- Cleanup activities in local communities
- Efforts such as cleaning and planting management within the Hama-rikyu Gardens
- Collection of plastic bottle caps and donation of books and CDs



## ● 組織図

Organization chart

