

サポート体制



充実したサポート体制を拡充

Expansion of full support system

ヘルプデスクでは、お客様がNACCSをご利用して業務を行う際の入力の仕方、システムの仕様等へのお問い合わせを24時間365日受け付けています。

各種情報はNACCS掲示板 (<https://bbs.naccscenter.com/naccs/dfw/web/info/info.html>) に掲載しています。業務関連の資料を多数ご用意しておりますので、まずはこちらをご覧ください。

Help Desk handles inquiries from NACCS customers about how to use the system, how to enter information, etc., 24 hours, 365 days a year. A variety of information has been uploaded on the NACCS bulletin board (<https://bbs.naccscenter.com/naccs/dfw/web/info/info.html>). For more information, please refer to the link above.

NACCS業務等に関するお問い合わせ先(ヘルプデスク)

Inquiries regarding NACCS operations (Help Desk)

電話によるお問い合わせ Telephone inquiries (toll free number)

電話番号 **0120-794-550** FAX番号 **0120-794-529** 24時間365日
Tel. No. Fax No. 24/7 (24 hours, 365 days a year)

お問い合わせ先一覧 About Inquiries

<https://bbs.naccscenter.com/naccs/dfw/web/info/info.html>

平日9:00~18:00(左記以外の場合は、翌営業日受付となります。)

Weekdays 9:00 to 18:00 (Other than the left time zone, inquiries will be accepted on the next business day)

サポート体制(NACCS地区協議会の運営・NACCS利用に係る研修・システム障害連絡)

Support System (training regarding NACCS,system failure notifications, operations of NACCS regional council)

カスタマーサポート部 Customer Support Department

サポート課 Customer Support Division

〒105-0013 東京都港区浜松町1-3-1 浜離宮 ザタワー5階

Hamarikyu The Tower 5th fl., 1-3-1 Hamamatsucho, Minato-ku, Tokyo 105-0013

北海道 青森県 岩手県 秋田県 山形県 宮城県 福島県 新潟県 群馬県 栃木県 茨城県 埼玉県 千葉県 東京都 山梨県 神奈川県

03-6732-6144
8:30~18:00
(平日/Weekdays)

東海事務所 Tokai Office

〒455-0033 愛知県名古屋市港区港町1-11 名古屋港湾会館3階

Nagoya Port Authority 3Fl, 1-11 Minato-machi, Minato-ku, Nagoya 455-0033

長野県 岐阜県 静岡県 愛知県 三重県

052-654-6511
8:30~18:00
(平日/Weekdays)

関西事務所 Kansai Office

〒550-0004 大阪府大阪市西区靱本町1-11-7 信濃橋三井ビル12階

Shinanobashi Mitsui Bldg. 12Fl, 1-11-7, Utsubohon-machi Nishi-ku, Osaka-city, Osaka 550-0004

富山県 石川県 福井県 滋賀県 京都府 大阪府 奈良県 和歌山県 兵庫県 鳥取県 島根県 岡山県 広島県 徳島県 香川県 愛媛県 高知県

06-6446-3812
8:30~18:00
(平日/Weekdays)

九州事務所 Kyusyu Office

〒812-0011 福岡県福岡市博多区博多駅前1-4-1 博多駅前第一生命ビル2階

Hakataekimae-Daiichiseimei Bldg. 2Fl, 1-4-1 Hakataekimae, Hakata-ku, Fukuoka-city, Fukuoka 812-0011

山口県 福岡県 佐賀県 長崎県 大分県 宮崎県 熊本県 鹿児島県 沖縄県

092-441-7825
8:30~18:00
(平日/Weekdays)

NACCSその他の事業に関する営業

Other Business

営業企画部 Sales Planning Department

営業推進課 Sales Promotion Division

〒105-0013 東京都港区浜松町1-3-1 浜離宮 ザタワー6階

Hamarikyu The Tower 6th fl., 1-3-1 Hamamatsucho, Minato-ku, Tokyo 105-0013

北海道 青森県 岩手県 秋田県 山形県 宮城県 福島県 新潟県 群馬県 栃木県 茨城県 埼玉県 千葉県 東京都 山梨県 神奈川県

(その他地域については、東海事務所、関西事務所、九州事務所が担当します。)

03-6732-6130
8:30~17:00
(平日/Weekdays)