

サポート体制

Support system

NACCSに関するお問い合わせ先(ヘルプデスク)

Contact information for NACCS (Helpdesk)

ヘルプデスクでは、24時間365日、お客様がNACCSを利用して業務を行う際の入力方法、システムの仕様などのお問い合わせを受け付けています。

The Helpdesk accepts inquiries about how customers input information when conducting services through the use of NACCS and about system specifications, etc. 24 hours a day, 365 days a year.

電話によるお問合せ Inquires by phone (toll free number)

電話番号 Tel. No. **0120-794-550** FAX番号 Fax No. **0120-794-529** 24時間365日 Available 24 hours a day, 365 days a year

NACCSに関するお問合せ Contact information for NACCS

<https://bbs.naccscenter.com/naccs/dfw/web/inquiry/nwewebqa>

平日8:30~17:00(左記以外の場合は、翌営業日受付となります。)

8:30 a.m. to 5:00 p.m. (Inquires received at other times will be handled on the following business day.)

NACCS掲示板 NACCS bulletin board

<https://bbs.naccscenter.com/naccs/dfw/web/>

サポート体制(NACCS協議会の運営・NACCSの業務研修・システム障害時の連絡)

Support system (administration of the NACCS Council, training on NACCS use, and communication on system failure)

カスタマーサポート部 Customer Support Department

>>> サポート課 Customer Support Division

〒105-0013 東京都港区浜松町1-3-1 浜離宮ザタワー事務所棟5階

Hamarikyu The Tower 5th fl., 1-3-1 Hamamatsucho, Minato-ku, Tokyo 105-0013

北海道 青森県 岩手県 秋田県 山形県 宮城県 福島県 新潟県 群馬県 栃木県 茨城県 埼玉県 千葉県 東京都 山梨県 神奈川県

03-6732-6144
8:30~17:00(平日/Weekdays)

>>> 東海事務所 Tokai Office

〒455-0033 愛知県名古屋港区港町1-11 名古屋港湾会館3階

Nagoya Port Authority 3rd fl., 1-11 Minato-machi, Minato-ku, Nagoya-city, Aichi 455-0033

長野県 岐阜県 静岡県 愛知県 三重県

052-654-6511
8:30~17:00(平日/Weekdays)

>>> 関西事務所 Kansai Office

〒550-0004 大阪府大阪市西区靱本町1-11-7 信濃橋三井ビル12階

Shinanobashi Mitsui Bldg. 12th fl., 1-11-7 Utsubohon-machi Nishi-ku, Osaka-city, Osaka 550-0004

富山県 石川県 福井県 滋賀県 京都府 大阪府 奈良県 和歌山県 兵庫県 鳥取県 島根県 岡山県 広島県 徳島県 香川県 愛媛県 高知県

06-6446-3812
8:30~17:00(平日/Weekdays)

>>> 九州事務所 Kyusyu Office

〒812-0011 福岡県福岡市博多区博多駅前1-4-1 博多駅前第一生命ビル2階

Hakataekimae-Daiichiseimei Bldg. 2nd fl., 1-4-1 Hakataekimae, Hakata-ku, Fukuoka-city, Fukuoka 812-0011

山口県 福岡県 佐賀県 長崎県 大分県 宮崎県 熊本県 鹿児島県 沖縄県

092-441-7825
8:30~17:00(平日/Weekdays)

その他、NACCSに関連するお問い合わせ先 Inquiries on NACCS other than those above

【利用契約・リアルタイム口座開設に関するお問い合わせ】 [Contact information for usage agreements and opening of real-time accounts]

システム運用部 利用契約課 Usage Agreement Section, System Operation Department

メール E-mail → keiyaku@naccs.jp 9:00~17:00(平日/Weekdays)

【利用料金のお支払いに関するお問い合わせ】 [Contact information for payment of usage fees]

経理部 経理第1課 Accounting Section 1, Accounting Department

メール E-mail → keiri1@naccs.jp 9:00~12:00, 13:00~17:00(平日/Weekdays)

リアルタイム口座
Web申込フォーム
Real-time account web
application form



NACCSの利用申込手続

Procedures for applying for use of NACCS

NACCSのご利用にあたってはNACCS サポートシステム(NSS)からお申込みいただけます。

NSSは、NACCSの利用申込・利用者情報管理機能として、NACCSを利用するための各種申込手続、システム設定、料金請求、登録情報の照会などを電子的に行うシステムです。利用申込手続は、システムを利用する事業所の情報や契約するサービス内容などを登録する「利用契約手続」のほか、NACCSを利用するためのシステム設定情報を登録する「システム設定申込」が必要となります。

Customers apply for access to NACCS via NACCS Support System (NSS). As a function for NACCS use application and user information management, NSS is a system that allows customers to electronically perform various application procedures, system construction, billing, inquiry about registered information, and the like, to help them use NACCS. Procedures for use application require usage agreements in which information is made available about offices in which the systems are used and the nature of services to be contracted. The procedures for use application also require application for system configuration in which associated information is registered in order to use NACCS.



<https://bbs.naccscenter.com/naccs/dfw/web/nss/index.html>

>>> 新規申込から利用開始までの流れ

Procedural flow from new application to commencement of use

