

【お知らせ】 メールによるお問合せへのご協力のお願いについて

日頃より弊社の業務にご理解、ご協力をいただき、誠にありがとうございます。
10 月 8 日（日）午前 5 時、第 6 次 NACCS は、当初の予定どおり稼働を開始いたしました。
この度のシステム更改に際し、ご協力を賜りましたご利用者様をはじめとする関係者の皆様に、厚く御礼申し上げます。

システム更改後、ヘルプデスクへのご利用者様からのお問合せが集中し、電話が繋がり難い状況となり、大変ご迷惑をお掛けしています。

お急ぎでない NACCS 業務に関するお問い合わせにつきましては、「メールによるお問合せ」のご利用にご協力くださいますよう、お願いいたします。

○ メールによるお問い合わせ

NACCS での利用申込み関係、システムの運用等に関するご質問をお問合せフォームにて受け付けています。

メールによるお問い合わせをご利用いただきますと、電話口でお待ちいただくことなくお仕事のご都合に合わせてお問い合わせいただけます。是非「お問い合わせフォーム」を利用したメールによるお問い合わせをご利用ください。

また、お問い合わせの前に、業務コード、エラーコード、業務仕様書等をご確認いただきますと、解決が早くなります。以下のリンク先をご参照ください。

クイックメニュー（海上）、クイックメニュー（航空）

- ・ メールによるお問い合わせの受付は、平日の 09：00～18：00 とさせていただいております。それ以外の時間に送信いただいた場合は、翌営業日の受付となります。

お問合せフォーム

- ・ 海上入出港業務に関するお問合せ

<https://bbs.naccscenter.com/naccs/dfw/web/inquiry/form5/weberrqa>

- ・ 通関・貨物に関するお問合せ

<https://bbs.naccscenter.com/naccs/dfw/web/inquiry/form5/rterrqa>

- ・ その他 NACCS のご利用に関するお問い合わせ

<https://bbs.naccscenter.com/naccs/dfw/web/inquiry/2/>